**2022年一季度丹东市人身保险市场**

**运行情况分析**

2022年，随着奥密克戎变异毒株流行，我国新冠疫情呈现出多点、频发态势，给以旅游、边贸占市场主体地位的丹东经济带来了很大影响，经济发展面临着十分严峻的考验，我市人身保险业在市银保监局的正确领导下，在全体会员公司的共同努力下，积极克服新冠疫情对行业的影响，始终坚持以客户为中心的经营理念，各项业务指标好于预期，现将1季度有关情况通报如下：

一、市场运行基本情况

截至3月31日，我市人身险机构累计实现保费收入161,382万元，同比下降9.03%，低于全省平均增长速度2.95个百分点，占全省保费收入规模6.11%。2022年1季度完成新单保费60,300万元，占总保费规模37.36%，同比下降16.7%；续期保费收入101,082万元，占总保费规模62.63%，同比下降3.73%。赔（给）付支出45,931件，赔（给）付支出金额32,649万元，同比增长20.14%。

二、业务发展能力分析

**（一）业务增速**

**1.保费总额**

截至3月31日，全市26家人身险机构中有数据可比的8家机构保持正增长，增长超过30%的有3家（和谐健康无可比性），其中：大家人寿86%、中荷人寿84.4%、建信人寿78.28%；18家机构业务出现下滑。

其中：新单保费

截至3月31日，丹东地区新单保费收入为60,300万元，同比下降16.7%，丹东地区26家机构中有数据可比的9家机构实现正增长，其中：中荷人寿、国华人寿、农银人寿的增速居前3位，同比分别增长634.95%、233.63%和104.7%；15家机构出现下滑。

**（二）市场份额**

截至3月31日，各机构市场份额最高的为22.51%，最低为0.01%。与去年同期相比，14家机构市场份额上升，份额上升最快的为建信人寿，同比上升2.2个百分点；9家机构市场份额下降，市场份额下降最快的为合众人寿，同比下降1.6个百分点,3家机构市场份额持平。

**（三）业务类型**

截至3月31日，全地区寿险保费收入136,438万元，占总保费规模84.5%，同比下降9.09%；意外险保费收入912万元，占总保费规模0.56%，同比下降18.79%；健康险保费收入24,664万元，占总保费规模14.94%，同比下降5.83%。

**（四）渠道分析**

截至3月31日，全地区个险、团险、银代渠道呈全面增长态势，其中：个险渠道保费收入109,152万元，同比减少6,283万元，同比下降5.44%；团险渠道保费收入8,198万元，同比减少3,267万元，同比下降28.49%；银代渠道保费收入44,302万元，其中：新单保费收入28,089万元，续期保费收入15,943万元，银代渠道同比下降12.8%。

**1.个险保费**

截至3月31日，丹东地区个险总保费收入109,152万元，同比下降5.45%，丹东地区26家机构中有数据可比的9家实现正增长，其中：中意人寿、英大泰和人寿、人保寿险的增速居前3位，同比分别增长78.35%、10.86%和5.57%；12家机构出现下滑。

**其中：个险新单**

截至3月31日，丹东地区个险新单保费收入24,083万元，同比下降13.14%，全市26家机构中有数据可比的7家机构实现正增长，其中:中意人寿、中荷人寿、英大泰和人寿的增速居前3位，同比分别增长289.19%、32.64%和31.18%；12家机构出现下滑。

**其中：个险渠道寿险首年期缴保费**

截至3月31日，丹东地区个险渠道寿险首年期缴保费收入21,122万元,同比下降18.59%，全市26家机构中有数据可比的7家实现正增长，其中：中意人寿、中荷人寿、人保寿险的增速居前3位，同比分别增长278.38%、32.87%、和29.03%；12家机构出现下滑。

市场份额排名前3位的公司，分别为中国人寿（39.78%）、平安人寿（15.51%）、太平人寿（8.31%）。

**2.银代渠道寿险首年期缴保费**

截至3月31日，我市银代渠道寿险首年期缴保费收入7,206万元，同比下降20.85%，全市26家寿险机构有22家开办了银行代理业务，其中：大家人寿、富德生命人寿、和谐健康的市场份额居前3位，分别为20.62%、15.17%和13.79%。

**3.意外险、健康险保费**

截至3月31日，我市意外险保费收入912万元，人保健康、富德生命人寿、中国人寿的市场份额居前3位，分别为27.04%、20.31%和18.15%；健康险保费收入24,664万元，人保健康、平安人寿、新华人寿的市场份额居前3位，分别为34.56%、9.86%和9.74%。

**（五）营销人力**

截至3月31日，各机构营销员6,998人，同比减少2,701人，活动人数2,482人，同比增加27人；人均产能13,056元，同比增加231元。

**（六）县域发展**

截至3月31日，我市县域人身险机构保费收入48,541万元，同比减少6,846万元，同比下降12.36%。其中：东港32,996万元，同比下降10.42%；凤城10,207万元，同比下降15.63%；宽甸5,338万元，同比下降17.29%。县域保费占地区总保费规模30.69%。

二、经营建议

2季度，针对人身险市场出现的新形势，市协会提出如下建议：

**（一）抓住机遇，提升能力。**

在常态化疫情的防控下，各会员公司应保持疫情期间的先进经验与做法，持续加大保险科技的应用，运用科技手段逐步取代传统的销售模式，同时加强营销员队伍建设，提升营销团队的凝聚力和战斗力，助力我市人身保险业向着更高质量的方向迈进。

**（二）加强治理，依法维权。**

各会员公司要严格执行监管部门相关要求，切实保护保险消费者的合法权益，对投诉客户的合理诉求要给予有效解决，同时也要注意收集恶意代理退保问题线索，及时与上级公司和行业协会进行沟通，切实推进行业发欺诈工作向更高水平发展。

**（三）强化管控，合规发展。**

各公司要持续推进《保险代理人监管规定》宣导，认真做好保险销售从业人员管理，落实辽宁省保险销售从业人员“二十条”禁令常态化宣导工作，深入推进我市行业清廉金融文化建设，加强非法集资与非正常性满期给付与退保风险防控力度、坚决纠正恶意挖角等违规行为。

**（四）加强宣传，提升形象。**

各会员公司要严格执行《丹东银保监分局办公室关于开展“金融服务回归初心 知识宣教赋能社会”活动的通知》（简称“四进入，全覆盖”活动）文件要求，提高责任意识，切实做好“四进入，全覆盖”活动的收官之年各项工作，确保实现辖内社区、乡村、校园、企业 的金融知识宣教全覆盖，为我市人身保险市场取得更大发展做出应有的贡献！

注：数据来源于各公司报送及辽宁省保险统计查询系统