**2022年1-9月丹东市人身保险市场**

**运行情况分析**

2022年，随着奥密克戎变异毒株流行，我国新冠疫情呈现出多点、频发态势，尤其是4月24日丹东突发疫情，给以旅游、边贸占市场主体地位的丹东经济带来了巨大影响，经济发展面临着十分严峻的考验，我市人身保险业在市银保监局的正确领导下，在全体会员公司的共同努力下，积极克服新冠疫情对行业的影响，始终坚持以客户为中心的经营理念，各项业务指标好于预期。1-9月，我市人身险机构累计实现保费收入310,792万元，同比下降3.71%，高于全省平均增长速度2.56个百分点，占全省保费收入规模5.72%。2022年1-9月完成新单保费100,094万元，占总保费规模32.21%，同比下降7.13%；续期保费收入210,699万元，占总保费规模67.79%，同比下降1.99%。赔（给）付支出74,847件，赔（给）付支出金额67,407万元，同比下降6.59%。

一、具体情况分析

**（一）业务增速**

**1.保费总额**

截至9月30日，全市26家人身险机构8家机构保持正增长，增长超过30%的有2家（和谐健康无可比性），其中：中荷人寿40.21%、大家人寿39%；18家机构业务出现下滑。个险保费下滑是我市人身险总保费负增长的主要因素，个险渠道保费收入209,255万元，同比减少9,426万元，同比下降4.31%。

其中：新单保费

截至9月30日，丹东地区新单保费收入为100,094万元，同比下降7.1%，丹东地区26家机构中8家机构实现正增长（和谐健康无可比性），其中：中荷人寿、国华人寿、农银人寿的增速居前3位，同比分别增长443.35%、194.74%和82.01%；17家机构出现下滑。

**（二）市场份额**

截至9月30日，各机构市场份额最高的为19.25%，最低为0。与去年同期相比，8家机构市场份额上升，份额上升最快的为和谐健康，同比上升2.1个百分点；13家机构市场份额下降，市场份额下降最快的为合众人寿，同比下降1.4个百分点,5家机构市场份额持平。

**（三）险种结构**

截至9月30日，全地区寿险保费收入236,077万元，占总保费规模75.96%，同比下降8.55%；意外险保费收入2,790万元，占总保费规模0.9%，同比下降20.91%；健康险保费收入69,084万元，占总保费规模22.23%，同比增长13.04%。

**（四）渠道分析**

截至9月30日，全地区团险渠道呈增长态势，个险、银代渠道出现下滑，其中：个险渠道保费收入209,255万元，同比减少9,426万元，同比下降4.31%；团险渠道保费收入17,695万元，同比增长1,680万元，同比增长10.49%；银代渠道保费收入83,841万元，其中：新单保费收入44,129万元，续期保费收入39,715万元，银代渠道同比下降4.79%。

**1.个险保费**

截至9月30日，丹东地区个险总保费收入209,255万元，同比下降4.31%，丹东地区26家机构中有数据可比的7家实现正增长，其中：和谐健康、中意人寿、建信人寿的增速居前3位，同比分别增长137.32%、58.56%和36.78%；15家机构出现下滑。

**其中：个险新单保费**

截至9月30日，丹东地区个险新单保费收入38,426万元，同比下降11.03%，全市26家机构中有数据可比的8家机构实现正增长，其中:中意人寿、民生人寿、和谐健康的增速居前3位，同比分别增长101.71%、177.38%和40.85%；15家机构出现下滑。

**其中：个险首年期缴保费**

截至9月30日，丹东地区个险首年期缴保费收入31,159万元,同比下降13.41%，全市26家机构中有数据可比的8家实现正增长，其中：建信人寿、中意人寿、和谐健康的增速居前3位，同比分别增长128.57%、89.732%和40.14%；16家机构出现下滑。

个险首年期缴保费市场份额排名前3位的公司，分别为中国人寿35.43%、平安人寿16.58%、泰康人寿6.97%。

**2.银代渠道首年期缴保费**

截至6月30日，我市银代渠道首年期缴保费收入21,750万元，同比增长17.92%，全市26家寿险机构有22家开办了银行代理任务，其中：和谐健康、大家人寿、富德生命人寿的期缴市场份额居前3位，分别为28.49%、11.4%和10.98%。

**3.意外险、健康险保费**

截至9月30日，我市意外险保费收入2,790万元，人保健康、中国人寿、平安人寿的意外险市场份额居前3位，分别为33.33%、25.74%和18.51%；健康险保费收入69,084万元，人保健康、新华人寿、和谐健康的健康险市场份额居前3位，分别为22.37%、10.73%和10.70%。

**（五）营销人力**

截至9月30日，各机构营销员5,909人，同比减少1,832人，活动人数1,996人，同比减少653人；人均产能15,658元，同比增加1,026元。

**（六）县域发展**

截至9月30日，我市县域人身险机构保费收入88,504万元，同比减少16,374万元，下降15.61%。其中：东港59,739万元，同比下降15.99%；凤城17,989万元，同比下降17.67%；宽甸10,778万元，同比下降9.57%。县域保费占地区总保费规模28.48%。

二、市场特点

**（一）健康意识不断提高。**

1-9月，健康险保费收入69,084万元，同比增加7,969万元，增长13.04%，健康险保费的增长说明此次新冠疫情对广大客户的健康意识的提高，起到了很大的推动作用，未来健康保险必将迎来更大的发展。

**（二）销售队伍建设进一步优化。**

上半年，我市各机构营销员5,909人，同比减少1,832人，营销员人数同比的大幅度减少，说明我市各机构在持续深入推进人身保险市场治乱象、防风险工作中取得一定成绩，尤其是在治理虚增人力、是否存在以避税、维持团队架构、完成激励方案、套取费用为目的虚增虚挂从业人员治理方面成效显著。

三、经营建议

4季度，针对人身险市场出现的新形势，市协会提出如下建议：

**（一）抓住机遇，提升能力。**

各会员公司应保持疫情期间的先进经验与做法，持续加大保险科技的应用，运用科技手段逐步取代传统的销售模式，抓住广大群众健康意识提高的有利时机，积极推动健康保险销售力度，进一步加强营销员队伍建设，提升营销团队整体素质及凝聚力和战斗力，助力我市人身保险业向着更高质量的方向迈进。

**（二）加强治理，依法维权。**

各会员公司要严格执行监管部门相关要求，切实保护保险消费者的合法权益，对投诉客户的合理诉求要给予有效解决，开展人文关怀，做好客户的后续服务，切实推进行业发欺诈工作向更高水平发展。

**（三）强化管控，合规发展。**

各公司要认真做好保险销售从业人员管理，落实辽宁省保险销售从业人员“二十条”禁令常态化宣导工作，深入推进我市行业清廉金融文化建设，加强非法集资与非正常性满期给付与退保风险防控力度、坚决纠正恶意挖角等违规行为。

**（四）加强宣传，提升形象。**

各会员公司要严格执行《丹东银保监分局办公室关于开展“金融服务回归初心 知识宣教赋能社会”活动的通知》（简称“四进入，全覆盖”活动）文件要求，提高责任意识，切实做好“四进入，全覆盖”活动的各项工作，确保实现辖内社区、乡村、校园、企业 的金融知识宣教全覆盖，积极开展公益活动，提升宣传力度，为我市人身保险市场取得更大发展做出应有的贡献！

注：数据来源于各公司报送及辽宁省保险统计查询系统