

丹东保险信息

2020 年第 1 期

(总第 241 期)

丹东市保险行业协会编

2020 年 4 月 3 日

本期摘要

重点关注

银行业保险业风险抵御能力和应对资源充足

周亮：适当放宽保险公司权益类投资比重 30%的限制

银保监会党委传达学习贯彻习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神

中国银保监会组织开展 2020 年全国银行业保险业“3·15”教育宣传周活动成效显著

中国银保监会办公厅关于预防银行业保险业从业人员金融违法犯罪的指导意见

中国银保监会发布《关于加快推进意外险改革的意见》

财产险产品实行分类监管和属地监管

中国银保监会发布《关于进一步规范健康保障委托管理业务有关事项的通知》

协会动态

丹东保险行业协会多措并举积极开展疫情防控工作

丹东保险业发挥行业优势抗击疫情支持企业复工复产

丹东市保险行业协会组织全行业开展以“金融消费者为中心助力疫情防控”为主题的宣传周活动

抗击疫情专栏

抗击疫情 保险有爱

公司资讯

新华人丹东中支召开反洗钱宣传日部署会议

新华人寿辽宁分公司党委委员、副总经理梁斌总赴丹东中支慰问一线外勤营业部经理

加强合规教育，防范非法集资

数据透视

2020年1-2月丹东市财险市场运行情况分析

2020年1-2月丹东市人身险市场运行情况分析

2020年1-2月丹东市财产保险业务统计表

2020年1-2月县域财产保险业务统计表

2020年1-2月丹东市人身保险业务统计表

2020年1-2月县域人身保险业务统计表

主办单位

丹东市保险行业协会

编辑部

主 编：赵家忱

责任编辑：苗向菊

执行主编：王景雯

联系电话：0415—2592870

传 真：0415—2592870

投稿邮箱：ddbxxh@163.com

丹东协会网址：www.dbbxxh.com

地 址：丹东市振兴区兴五路坝外2号

银行业保险业风险抵御能力和应对资源充足

3月22日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，中国人民银行副行长陈雨露、中国银行保险监督管理委员会副主席周亮、中国证券监督管理委员会副主席李超、国家外汇管理局副局长宜昌能介绍应对国际疫情影响、维护金融市场稳定有关情况。

银行业保险业保持稳健运行

周亮表示：“银保监会一手抓疫情防控，一手抓金融服务，采取一系列有力有效措施，引导银行保险机构支持企业复工复产，维护金融市场稳定。目前，银行业保险业保持稳健运行。”

周亮介绍，截至目前，银行机构为抗击疫情提供的信贷支持已经超过1.8万亿元人民币，自1月25日以来，20%左右的中小微企业到期贷款本息已经享受到延期还款安排。1-2月份，新增制造业贷款2500亿元，明显高于上年同期增幅。同时，银行保险机构还积极履行社会责任，向国内抗疫一线捐资捐物达到27亿元。“因为疫情在全球蔓延，我国部分银行和保险公司主动向受疫情影响比较严重的20多个国家和地区开展了国际援助。其中，中国银行采购了口罩、手套、医用防护服等防疫物资225万件，陆续运往10多个国家和地区，建设银行、工商银行也都纷纷出力。”除湖北外，银行网点复工率达到95%，保险网点复工率超过87%，同时灵活开展线上和线下金融服务。

近期国际金融市场动荡和国内经济存在下行压力等因素确实会对中国银行业保险业造成一定的影响，但周亮判断，总体来看影响不会太大。

“一方面，从现实情况来看，目前我国银行业保险业总体运行平稳，没有迹象显示风险突然爆发。另一方面，随着国内疫情防控形势进一步好转，我国银行业保险业还会继续保持健康稳定发展的良好势头。”周亮分析说。

另外，全国金融工作会议以来，银保监会把防范化解金融风险作为工作重点来抓，目前取得了积极成效。从数据来看，全国的宏观杠杆率保持基本稳定，金融风险也已经从原来的发散状态转为收敛。

“前期防范化解金融风险和体制机制改革的成效，为银行业保险业的稳健发展和应对风险挑战打下了坚实基础。”周亮表示，从最新的数据来看，今年1-2月，新增人民币贷款达到4.2万亿元，同比多增1308亿元，有力支持了疫情防控和经济增长。2月末，银行机构不良贷款率为2.08%，比年初仅上升了0.06个百分点。同时，银行机构的贷款损失准备金超6万亿元，拨备覆盖率达到181%，资本充足率已经达到14.6%；保险偿付能力充足率达247%。银行业保险业的风险抵御能力和应对资源非常充足。

对于如何进一步推动银行业保险业高质量发展，周亮表示，银保监会将从八个方面发力。一是要采取多种措施，持续加大不良贷款的处置力度，稳妥处置高风险机构，继续拆解影子银行，压降高风险业务。二是要坚决落实“房住不炒”的要求，促进房地产市场平稳健康发展。同时积极配合地方政府稳妥处置好地方隐性债务问题。三是推进网络借贷风险专项整治，加大互联网保险的规范力度。四是进一步完善银行保险机构公司治理，特别是要推动规范股权管理。五是支持银行保险机构多渠道补充资本。六是要深化城市商业银行和农村信用社的改革，研究制定金融资产管理公司的改革方案，同时引导银行理财和信托业的稳妥转型，建立完善养老保障第三支柱。七是进一步扩大对外开放，加快已经出台的金融开放措施落地见效。八是加强党的领导和党的建设，加大金融反腐败力度。

稳健的货币政策会更加注重灵活适度

去年下半年以来，我国居民消费价格有所走高，今年2月，全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨5.2%。货币政策如何平衡“稳增长”和“控通胀”？

陈雨露表示，疫情对供给的影响、对通胀的影响可能还会短期持续一段时间。但随着我国疫情防控形势持续向好，复工复产有序推进，生产会逐渐跟上来，商品供给正在逐步改善。他预计，物价整体的形势将会逐渐趋于缓和，在二季度、三季度、四季度会出现逐季下降的态势。

“物价能不能够稳定，取决于经济的基本面。目前我国宏观经济运行平稳，总供给和总需求基本平衡，所以不存在长期通胀或者通缩的基础。”陈雨露说，为达到“保持货币币值的稳定，并以此促进经济增长”的目标，2020年，稳健的货币政策会更加注重灵活适度，根据疫情的发展来把握好政策出台的力道、节奏和重点，保持广义货币M2和社会融资规模增速与国内生产总值名义增速基本匹配。在这种情况下，既能保持物价的基本稳定，同时又能够防范信用收缩的风险和经济下行出现叠加共振，处理好稳增长、防风险和控通胀的综合平衡关系。

陈雨露介绍，疫情发生以来，人民银行积极利用多边、区域和双边渠道，与国际组织和主要央行加强政策协调，就货币金融政策如何有效应对疫情影响交换意见。人民银行将支持G20、国际货币基金组织等国际多边平台和机构继续在政策协调和危机救助方面的积极作用，有效防控国际疫情的影响，维护全球经济和金融市场的稳定。

我国金融市场表现出高度的稳定性

近期国际疫情扩散蔓延，受此影响，国际金融市场动荡加剧。欧美和许多新兴市场经济体的股市已经平均下跌了30%左右，这种情况也引起了国际社会的高度关注。不过陈雨露指出，目前来断定全球已经进入了金融危机还为时尚早。

从理论上讲，国际金融市场的动荡通过一些传导渠道，可能会影响到国内的金融市场。但从近期情况来看，国际金融市场动荡发生之后，我国金融市场经受住了考验，表现出了高度的稳定性，波动幅度很小。陈雨露表示，目前中国金融市场运行总体平稳，市场预期也比较稳定，宏观政策的空间和工具储备充足。

李超也表示，与境外市场相比，我国的金融市场总体比较平稳，A股市场展现出了比较强的韧性和抗风险能力，A股市场的波动幅度相对比较小，投资者的行为更加理性。这种局面的出现得益于金融体系近年来持续深化金融供给侧结构性改革，提前做了布局，采取了一系列比较积极有效的风险缓释措施。就资本市场而言，这些措施压降了市场杠杆的水平，当前股票市场的杠杆资金总量与2015年高峰时相比已经下降了80%。

疫情发生以来，相关部门出台的一系列稳定金融市场的举措，也维护了整个市场的顺畅运行，有力地推动了风险缓释和投资者信心回升。

“今年前两个月，交易所市场股票、债券合计融资约1.3万亿元。其中，IPO完成发行38家，募资724亿元，再融资901亿元；交易所债券市场发行1.1万亿元，同比增长了30%。”李超表示，“更为重要的是，当前统筹疫情防控和经济社会发展工作取得了积极成效，3月各项指标都有了明显的边际变化。上市公司复工率已经超过了98%。调查样本里面的中小企业情况还比较乐观，员工返岗的数量超过了80%。”

另外，对于我国金融市场外资流动情况，李超透露，从债券市场的情况看，外资流出不明显，甚至还有小额的流入。从股票市场看，从今年年初到现在，外资从A股市场净流出大概200多亿元人民币。由于过去特别是2019年外资进入A股市场比较集中，数额也比较大，实际上目前外资净流出规模并不大，而且目前外资占A股市场流通市值的比重还不到4%，交易占比也不是非常大。所以，外资流动对A股市场有扰动，但不是颠覆性、根本性的冲击。

“目前金融市场流动性合理充裕，股市的估值水平处于历史低位。总的看，外部环境的影响是阶段性的，不会改变中国资本市场平稳向好的趋势。”李超说。

值得关注的是，保险公司已成为中国资本市场的第二大长期机构投资者，为资本市场平稳发展贡献了不可或缺的力量。据周亮介绍，目前保险资金的运用余额已经达到了18.8万亿元，投资股票和基金的规模达到2万亿元左右，占到保险资金运用余额的10.8%。未来，保险资金有望贡献更多力量。

“下一步银保监会将积极支持保险公司遵循市场化的原则依法合规地开展投资运作，开展长期稳健的价值投资，同时还会深化保险资金运用的市场化改革，在审慎监管的原则下，赋予保险公司更多的自主权。对偿付能力充足率比较高、资产匹配状况比较好的保险公司，允许其在现有权益投资30%上限的基础上，还可以适度提高权益类资产的投资比重。当然，这是要以良好的风控为基础的。”周亮说，“此外，还将适当增设理财子公司，建立完善养老保障第三支柱，积极支持直接融资，为促进中国的资本市场长期稳定健康发展而努力。”

人民币汇率在全球外汇市场相对稳健

近期受国际疫情的影响，国际外汇市场出现了比较大的波动。

“总的来看，今年以来尽管受到疫情影响，我国跨境资金流动总体稳定，外汇市场供求基本平衡，人民币汇率在合理区间内双向波动。”宣昌能说。

数据显示，今年以来，人民币汇率总体保持稳定。截至3月20日，境内人民币即期交易价贬值1.4%，同期美元指数上升5.2%。新兴市场货币指数下跌13.4%，其中自2月下旬国际金融市场剧烈波动，2月21日至3月20日，境内人民币即期交易价贬值0.7%，而同期新兴市场货币指数下跌10%，其中3月下旬人民币贬值幅度也明显小于同期的欧元和英镑等货币的贬值幅度。“这些数据充分显示人民币汇率在全球外汇市场，尤其是在新兴市场中的表现相对稳健。” 宣昌能说。

从长期来看，陈雨露指出，人民币汇率的走势取决于经济基本面的稳定。随着国内疫情防控形势持续向好，国内复工复产复业率持续提升，中国经济长期向好的基本面对人民币汇率的稳定会形成有力支撑。

陈雨露表示，央行对汇率的预期稳定，预计人民币对美元的汇率未来还将在7附近上下波动。“有贬有升，继续双向浮动，外汇市场也将运行平稳。” 陈雨露说。（来源：中国银行保险报网）

周亮：适当放宽保险公司权益类投资比重 30%的限制

在3月22日国务院新闻办公室举行新闻发布会上，中国银保监会副主席周亮表示，资本市场稳定发展有两个重要因素，一是长期稳定的资金来源，二是要有众多健康的机构投资者。他透露，目前保险公司已成为中国资本市场的第二大长期机构投资者，保险资金的运用余额已经达到了18.8万亿元，投资股票和基金的规模达到2万亿元左右，占保险资金运用余额的10.8%。

周亮介绍，下一步银保监会将积极支持保险公司遵循市场化的原则依法合规地开展投资运作，开展长期稳健的价值投资，同时还会深化保险资金运用的市场化改革，在审慎监管的原则下，赋予保险公司更多的自主权。对偿付能力充足率比较高、资产匹配状况比较好的保险公司，允许其在现有权益投资30%上限的基础上，还可以适度提高权益类资产的投资比重。当然，这是要以良好的风控为基础的。此外，还将适当增设理财子公司，建立完善养老保障第三支柱，积极支持直接融资，为促进中国的资本市场长期稳定健康发展而努力。（来源：中国银行保险报网）

银保监会党委传达学习贯彻习近平总书记 在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神

充分发挥银行业保险业扶贫合力

近日，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开银保监会党委会议，传达学习习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神，并就进一步贯彻落实总书记重要讲话精神作出工作部署。银保监会各党委委员出席会议。

会议强调，决战决胜脱贫攻坚座谈会是党中央在新冠肺炎疫情防控的特殊时期召开的一次重要会议，对凝心聚力打赢脱贫攻坚战，确保如期完成脱贫攻坚目标任务，确保全面建成小康社会具有十分重要的意义。要深入学习习近平总书记重要讲话精神，以更大决心、更强力度深入推进银行业保险业扶贫工作，为高质量打赢脱贫攻坚战作出应有的贡献。

会议要求，要把学习习近平总书记重要讲话精神落实到行动上，体现在工作中。一是要聚焦脱贫攻坚重点任务。要加大金融支持力度，进一步聚焦“三区三州”等深度贫困地区、产业扶贫和提高脱贫质量防止返贫，充分发挥银行业保险业扶贫合力。二是要统筹抓好疫情防控和脱贫攻坚。加强对贫困地区和贫困群众疫情防控的金融服务，优先支持扶贫龙头企业、扶贫车间、重点扶贫项目等复工复产。三是要切实做好扶贫小额信贷工作。认真贯彻落实习近平总书记有关要求，充分发挥扶贫小额信贷在帮助贫困群众发展生产脱贫致

富方面的重要作用，及时研究制定进一步完善和发展扶贫小额信贷的政策措施。四是要扎实做好定点扶贫工作。认真落实“四个不摘”的要求，确保银保监会系统定点帮扶的贫困县、贫困村稳定脱贫。五是要深入做好金融扶贫经验总结和脱贫攻坚期后金融支持政策衔接工作。加大对银保监会系统和银行保险机构扶贫典型案例、创新产品和感人事迹的宣传推广力度，实现脱贫攻坚与乡村振兴战略的有机衔接。

此前，郭树清同志主持召开银保监会扶贫工作领导小组会议，总结 2019 年银行业保险业扶贫和银保监会定点扶贫工作，对 2020 年重点工作作了安排部署。（来源：中国银行保险报网）

中国银保监会组织开展 2020 年全国银行业保险业“3·15”教育宣传周活动成效显著

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，持续推动银行业保险业消费者权益保护工作，做好新型冠状病毒肺炎疫情期间金融服务，支持全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战，不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力，中国银保监会在 2020 年 3 月 9 日至 3 月 15 日期间组织开展全国银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动（简称“3·15”教育宣传周）。

“3·15”教育宣传周期间，全国银行保险机构紧扣“以金融消费者为中心助力疫情防控”主题和重点，在做好新型冠状病毒肺炎疫情期间金融服务支持的同时，有序开展丰富多彩的线上教育宣传，以“3·15”国际消费者权益日为契机，宣传金融服务保障，提示金融风险，切实保护金融消费者合法权益，积极推动金融消费者权益保护工作不断深入。

一是依托网络，多渠道、多层次、多样式做好线上“3·15”消费者教育宣传。各地区、各机构结合疫情防控工作，不断加大线上服务推广力度和功能优化，利用拍摄视频、绘制编写图文材料、网络直播等各种手段，依托官网官微、手机 APP 阵地，联动广播、报纸等传统媒体，以及网络新媒体渠道，开展丰富多彩的线上教育宣传活动。北京局联合北京市银行业协会、北京保险行业协会制作公益宣教短片，组织机构展播，并向媒体发布银行保险的风险提示；江苏局开展“3·15”教育宣传周有奖知识竞答活动，并以获奖者及行业名义向湖北捐赠防疫物资；上海局指导上海市银行同业公会创建“3·15”消保宣教编辑队，指导银行保险行业自律组织及纠纷调解组织开辟“3·15”活动特别内容；吉林局组织辖内银行业保险业进行了“3·15”消费者权益保护线上直播宣传；内蒙古局指导银行业、保险业协会利用网络平台发布宣传作品，并择优在内蒙古消费者教育微信平台推送；福建局联合省委省政府官方新闻门户网东南网开辟“3·15”活动专栏；四川局加强对协会指导，银行协会在“新华社客户端四川频道”开展“3·15”活动集中宣传，保险协会通过微信公众号发布金融知识文章；山西局搭建金融教育宣传平台，通过线上督导、局领导带队督导等推动辖内活动深入开展；大连局突出传统媒体与新兴媒体并重，指导辖内机构通过各类线上渠道累计发布原创信息逾千条。

二是同心抗疫，为企业复工复产提供有力金融服务保障，支持全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战。各地区、各机构深入宣传银行业保险业抗击疫情金融政策、工作举措，和在信贷支持、息费减免、保险理赔、提高服务效率等方面的具体安排，引导广大消费者增强信心、坚定信心。湖北局指导各机构强化线上投保理赔服务、投产存折预约无卡取现、开发适合疫情防控的金融产品等，克服困难确保疫情期间消费者权益保护不断档；贵州局领导金融业勇于担当，推动辖内 30 余家银行机构对 134 家企业复工复产融资需求进行对接；山东局针对收入受疫情影响延期还贷、协商还款等投诉热点，组织机构加强信贷政策解读；重庆局指导机构畅通重点企业服务通道，推出抗疫专属信贷产品，积极发挥保险保障作用，疫情期间辖内保险机构推出专项保险产品保障金额 1456.63 亿元；广西局动员全行业积极助力疫情防控，截至 3 月上旬银行业支持复工复产企业 2.94 万户，保险业为支持疫情防控向社会提供风险保障 9546.23 亿元；黑龙江局指导辖内保险机构积极做好新冠疫情期间的各项保险服务，畅通理赔渠道，全力保障疫情期金融服务顺畅；河北、江西、厦门、云南等局推动辖内机构出台保险产品、减免息费、开辟绿色通道、展期续贷等多种专项金融服务，支持疫情防控企业扩大产能，保障复工复产企业金融服务。

三是正面引导，突出风险提示和理性维权相结合，切实保护金融消费者合法权利。活动中，各银保监局要求机构畅通疫情防控期间投诉渠道，依法及时妥善处理消费纠纷，正面引导消费者依法合规理性维权。同时，通过

典型案例剖析、热点问题答疑等方式，开展“以案说险”等形式的风险提示，提醒消费者注重防范非法金融活动、电信诈骗等活动的侵害，不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力。辽宁局制作了“金融消费者的八项基本权利”动画片，组织各机构广泛投放；浙江局组织开展关于消保维权、“以案说险”风险提示的微信 H5、视频展播；深圳局评选辖内“十佳金融消保案例”并进行网络巡展，积极发挥示范效应；广东局开辟了线上调解通道，实现辖内保险业务纠纷调解“一站式”服务，并制作发布调查问卷深入了解疫情期间金融消费者需求；安徽、新疆等局对 12378 热线来访及时跟踪、督办，督促辖内机构畅通投诉渠道，妥善解决消费者诉求；青岛、陕西等局指导银行保险机构结合真实服务案例，针对个人信息保护、防范网络电信诈骗等问题及时向消费者进行风险提示，保障消费者账户资金安全。

通过开展“3·15”教育宣传周活动，有力推动银行保险机构提升服务意识，积极促进消费者提高风险防范意识和自我保护能力，引导金融消费者依法理性维权，强化消费者金融消费安全意识，营造健康和谐的金融消费环境。（来源：中国银行保险报网）

中国银保监会办公厅关于预防银行业保险业从业人员金融违法犯罪的指导意见

各银保监局，各政策性银行、大型银行、股份制银行，外资银行，金融资产管理公司，各保险集团(控股)公司、保险公司、保险资产管理公司，各会管单位：

为进一步完善银行业保险业从业人员金融违法犯罪预防工作机制，防控银行保险机构案件风险，促进银行业保险业健康发展，提出以下指导意见：

一、基本原则

(一)加强党的领导和党的建设。认真贯彻落实新时代党的建设总要求和全面从严治党战略部署，层层压实党建工作责任，着力强化制度执行，维护法规制度严肃性和权威性，确保党的路线方针政策在银行业保险业不折不扣得到贯彻执行。

(二)坚持健全长效机制与短期重点惩治并重。持续强化风险内控机制建设，有针对性地解决社会反映强烈、犯罪案件频发、对于银行保险机构稳健经营有重要影响的重点领域违法犯罪问题，惩防结合，标本兼治，管住人、看住钱、筑牢制度的防火墙。

(三)坚持内部管控、行业自律与外部监管三管齐下。构建“落实机构主体责任、建立行业协作机制、强化外部监督管理”三位一体的预防犯罪工作体系，形成齐抓共管的治理格局。

(四)坚持金融监管部门与监察机关、公安机关和司法机关联动协调，形成防范打击合力。通过行政执法与刑事司法协调配合，发挥个案警示作用，建立跨区域、跨部门、跨领域的监督惩处机制。

二、预防重点领域金融违法犯罪

(五)严防信贷业务领域违法犯罪行为。银行业金融机构要强化信贷纪律约束，聚焦受理与调查、抵质押物评估与核保、风险评价与审批、合同签订与贷款发放、支付与贷后管理等各个环节，在科学制定和严格执行尽职免责制度基础上，建立健全贷款各操作环节的考核问责机制。防范高级管理人员强令、指使、暗示、授意下属越权、违规违章办理业务等行为。防范从业人员与外部人员共谋利用空壳主体和虚假资料等骗取银行贷款。严禁银行业金融机构和从业人员参与各类票据中介和资金掮客活动。

(六)严防同业业务领域违法犯罪行为。银行业金融机构要严格落实同业账户开户、资金划付、印章及凭证保管等关键环节风险管控，防范外部欺诈。严格遵守同业结算、票据、投融资、理财业务等管理规定，禁止出租、出借同业账户，加强同业专营业务的存续期管理，防范通过伪造合同、印章、产品等手段进行诈骗的违法犯罪行为。

(七)严防资产处置领域违法犯罪行为。银行业金融机构应加强不良资产管理，以尽职追索与合理估值为切入点，规范处置操作，严格处置损失授权管理。着重防范对转让债权作出隐性回购或兜底承诺、发放贷款承接已转

让不良资产、协助借款人向他人违规拆借资金归还本机构贷款等行为。不断健全呆账核销管理制度，规范审核程序，做好风险隔离与防范，防止利益输送行为。

(八)严防资产管理业务领域违法犯罪行为。银行业金融机构要加强对营销人员的监督管理，防范超授权违规开展理财业务、修改理财产品说明书、承诺回报、掩饰风险、误导客户等行为。强化非标投资业务风险管控，防范表外风险传导至表内。严防套取银行业金融机构理财资金进行高利转贷的行为。严禁从业人员作为主要成员或实际控制人开展有组织的民间借贷。

(九)严防信用卡业务领域违法犯罪行为。银行业金融机构要加强信用卡业务管理，严格资信审查，杜绝为追求业绩不顾申请人实际还款能力滥发信用卡的行为。防范从业人员与外部机构或个人勾结进行信用卡大额套现、伪造信用卡、非法买卖信用卡客户信息资料等行为。

(十)严防现金管理领域违法犯罪行为。银行业金融机构要加强现金管理，加强现金调拨、出入库、交接、自动柜员机清机加钞、对账、查库等环节和管库、记账、清分、调拨等岗位管理，对库门、尾箱、自助设备等钥匙密码管理和库存限额管理制度执行和内控管理情况加大检查力度，切实落实双人管理、岗位分离、权限控制、监督检查等制度要求。加强款箱交接、流转跟踪管理，结合机构实际，探索利用技术手段提高交接人员身份验证、款箱核实等环节的规范性、安全性和运转效率。

(十一)严防保险业务领域违法犯罪行为。保险机构要防堵承保、查勘理赔、单证印章管理等环节漏洞，重点预防故意虚构保险标的、编造未发生的保险事故、编造虚假事故原因、夸大损失程度、故意造成保险事故等骗取保险金的行为。加强对各级分支机构的管控，严禁从业人员违规销售非保险金融产品，防范违规销售行为向非法集资转化，预防销售假保单、非法销售非保险产品的诈骗行为。加强保险资金运用的穿透式管理，严防通过职务便利，利用股权、不动产、保险资产管理产品、信托计划、私募股权基金、银行存款质押等投资工具或者其他不正当关联交易手段，非法套取、侵占、挪用保险资金，严禁利用保险资金向股东或关联方输送利益。加强客户动态管理，加大客户回访频次，定期发送消费短信等提示。完善财务管理制度，防范资金体外循环。

(十二)严防第三方合作领域违法犯罪行为。银行保险机构应完善第三方合作机构准入与限额管理机制，全面评估业务合作双方权利义务的匹配性。加强账户管理、合作机构穿透管理和合作业务存续期管理。防范违法转委托、放大杠杆、多层嵌套等行为。依法合规开展与互联网企业在支付服务、营销服务、资金支持、资产存管等方面的业务合作。加强内控管理，不得将核心业务外包。对第三方机构的产品、数据、技术、运营能力等做好合规审查和风险评估。严禁违规为网络借贷信息中介机构提供中介、销售和支付结算等服务。

(十三)严防金融市场领域违法犯罪行为。银行保险机构应强化交易报价、交易审批、交易达成、交易结算等关键环节的风险防控。重点检查交易策略执行情况、交易价格偏离度、交易集中度、拆分交易、删改交易和线下环节。落实交易权限和渠道的授权和使用管理，防范交易员的道德风险。

(十四)严防洗钱和恐怖融资相关违法犯罪行为。银行保险机构应当建立健全从业人员行为监测制度，完善相关风险管理体系，识别和评估从业人员洗钱和恐怖融资风险。加强日常管理与监测，将从业人员行为监测纳入反洗钱监测系统。强化高风险领域管控措施，防范从业人员利用专业知识和专业技能从事或协助不法分子从事洗钱等犯罪活动。

(十五)严防信息科技领域违法犯罪行为。银行保险机构要制定内部网络安全管理制度和操作规程，建立监督制约机制，确保制度得到刚性执行。加强数据安全，严格控制数据授权范围，实现数据分类、重要数据备份和加密。加强对客户信息收集、维护、使用人员的培训管理。在内部产品和业务流程设计上落实客户信息安全控制和风险提示。明确约定涉及客户资料交接的对外合作保密条款，消除信息泄露隐患。严防从业人员利用职权和管理漏洞，篡改后台数据，盗取资金，以及非法复制数据、贩卖客户信息等行为。

三、强化机构内控和行业自律机制建设

(十六)强化公司治理。坚持加强党的领导和完善公司治理相统一，把党的领导融入公司治理各环节，推进国有控股银行保险机构党建与公司治理有机融合。充分发挥公司治理机制在预防从业人员金融违法犯罪中的作用，抓好“以案为鉴、以案促改”工作。董事会下设的相关委员会应听取预防从业人员金融违法犯罪专题工作报告。加强战略管理，提倡突出核心主业的稳健发展战略。强化高级管理人员案防职责，防止业务模式异化，避免盲目追求多元发展。提高高级管理人员特别是分支机构高级管理人员和基层营业机构关键或重要岗位轮岗要求。完善内部绩效考评和激励约束机制，以适当形式将预防从业人员金融违法犯罪工作成效水平与绩效考评挂钩。

(十七)强化制度流程控制。加强案防重点领域全流程管理，健全内部控制，从制度、流程、系统和机制上对经营管理、风险控制有决策权或重要影响力的各级管理人员进行有效监督和制衡。健全各业务条线预防从业人员金融违法犯罪工作体系和管理制度。对存在管理缺失或缺陷的，应及时预警提示并采取管控措施，消除风险隐患。畅通完善投诉举报渠道，完善举报处置机制，做到有案必查、查实必罚。

(十八)加强案件风险监测和排查。加强从业人员聘用管理，提出必要的职业道德、资质、履职经验、专业素质及其他个人素质标准要求。加强重点领域、机构、岗位和人员风险排查工作。依法合规建立从业人员异常行为排查机制，特别要加强拟离职人员及其经办业务的排查，重点关注关键岗位人员账户交易、资金借贷、证券投资、兴办企业、涉及诉讼和社会关系往来等情况。通过流程分析、日常风险监测等方式开展风险识别，采用多种方法对内控设计和运行的有效性进行评估。不断更新排查工具和方法，通过远程审计、大数据筛查、反洗钱监测系统等手段排查隐蔽性强的风险案件，摸清案件风险底数，强化案防工作主体责任。

(十九)严肃责任追究。对违法违规行为事实清楚、证据充分的，要对案件相关责任人严肃追究责任。发现涉嫌违法犯罪的，应及时移送监察机关、公安机关和司法机关处理，积极配合有关部门查清犯罪事实，不得以纪律处分或者解除劳动合同代替刑事责任追究。严格按照银行保险监督管理机构案件管理和处置相关规定进行内部问责。

(二十)完善教育培训体系。不断完善分层次、分需求、多维度的合规教育培训体系。每年至少开展一次覆盖全体从业人员的警示教育。要向经营管理、风险控制有决策权或重要影响力的各级管理人员定期传达监管要求、解析监管政策、提示风险，增强合规经营和风险防控意识。持续开展各业务条线合规培训，保证培训学时，编写关键岗位培训教材，培育恪守职业道德、严守规章制度的合规文化。各级银行保险行业协会要及时监测汇总分析从业人员金融违法犯罪情况，强化风险提示、警示教育、合规培训和经验交流。银行保险机构和行业协会要通过多种形式开展宣传教育，增强社会公众金融安全和防骗意识。

(二十一)强化行业性约束惩戒。对于涉及金融违法犯罪，被追究刑事责任或受到严重行政处罚的从业人员，各级银行保险行业协会要依法依规加强行业性约束和惩戒。银保监会及其派出机构指导行业协会完善行业内部信用信息采集、共享机制，将相关行为记入会员信用档案。依法依规支持行业协会按照行业标准、行规、行约等，视情节轻重对银行保险机构及其从业人员采取行业性惩戒措施。

四、依法严惩，加强监管和联动协调

(二十二)完善案防管理体系。银保监会及其派出机构指导银行保险机构将预防从业人员金融违法犯罪制度纳入案防工作体系。持续完善案件(风险)报送管理制度，结合业务特点、风险状况、案防形势，及时更新报送要求。督促银行保险机构及时报送案件(风险)信息、重大违法事件，依法对漏报、瞒报、迟报、错报的机构进行处罚。

(二十三)加强检查与评估结果应用。银保监会及其派出机构要将发生重大、恶性案件的机构作为重点监管对象，加强日常监管力度，提高随机抽查比例和频次。通过非现场监管和现场检查加强评估和监督管理，在监管评级中考虑应用评估结果。

(二十四)严格依法惩处和问责。银保监会及其派出机构要严格依据法律法规和监管规定，对违法违规行为负有责任的机构及人员实施行政处罚。违法行为轻微并及时纠正，没有造成危害后果的，不予行政处罚。对自查发现案件，在法律法规规定的范围内，可以酌情对涉案机构和案件责任人员从轻处罚。银保监会及其派出机构要严格执行并不断完善案件问责制度，督促银行保险机构严肃问责。

(二十五)发挥联合惩戒警示作用。银保监会要加强与有关部门协作，积极落实银行业保险业违法失信相关责任主体联合惩戒备忘录，制定完善银行保险从业人员违法失信信息使用、管理、监督等相关实施细则和操作流程，指导落实违法失信行为惩戒措施，达到“惩戒一个，警示一片”的效果。

(二十六)强化联动协调。银保监会及其派出机构要加强与监察机关、公安机关、司法机关和其他金融管理部门沟通协作，建立联席会议、信息共享、案件移送、行政执法与刑事司法衔接等机制，加强交流互训，形成防范打击合力，加大金融领域反腐败力度，积极维护金融秩序和社会稳定。(来源：中国银行保险报网)

中国银保监会办公厅

2020年2月20日

中国银保监会发布《关于加快推进意外险改革的意见》

为全面贯彻落实党中央、国务院关于金融工作的决策部署，服务金融供给侧结构性改革，建立意外险费率市场化形成机制，更好保护保险消费者合法权益，推动意外险市场高质量发展，银保监会近日印发《关于加快推进意外险改革的意见》（以下简称《意见》）。

《意见》分五个部分，第一部分为意外险改革的总体要求，包括指导思想、基本原则和主要目标；第二至第四部分为2020年及2021年的改革任务，包括推进市场化定价改革、强化市场行为监管和夯实发展根基；第五部分为有关工作要求。

《意见》强调，用两年的时间扭转意外险市场乱象丛生的局面，为建设格局规范有序、服务领域广泛、社会普遍认可的意外险市场打下坚实的基础。到2020年底，意外险费率市场化形成机制基本建立，发展环境持续优化，产品供给更加丰富。到2021年底，意外险费率市场化形成机制基本健全，标准化水平明显提升，市场格局更加规范有序，服务领域更加广泛，广大群众更加认可。

《意见》明确了加快推进意外险改革的主要任务，并根据工作职责，将改革任务分解到银保监会机关有关部门和派出机构。一是推进市场化定价改革。主要包括健全意外险精算体系、建立产品价格回溯调整机制、编制意外险发生率表、大力推动产品自主创新等。二是强化市场行为监管。主要包括集中整治市场突出问题、健全市场行为监管制度、建立健全信息披露机制、加强反保险欺诈工作等。三是夯实发展根基。主要包括加强和改进监管、加快推进标准化建设、建立反保险欺诈长效协作机制等。《意见》对深化意外险市场改革、提高意外险服务经济社会发展能力、增强广大群众获得感具有重要意义。

为明确监管导向，释放改革信号，2019年7月以来银保监会连续开展现金贷等网贷平台意外险排查和借款人意外险清理整顿工作，并针对排查清理工作和现场调查发现的突出问题对部分公司采取了监管谈话、公开通报批评等措施。下一步，银保监会将组织做好《意见》的贯彻落实工作，确保各项改革措施落到实处，让改革成果更多更公平惠及广大群众。（来源：中国银行保险报网）

深化“放管服”改革

财产险产品实行分类监管和属地监管

近日，为深化“放管服”改革，提升财产保险产品质量，银保监会下发《关于进一步加强和改进财产保险公司产品监管有关问题的通知》（以下简称《通知》），进一步加强和改进财产保险公司产品监管。

银保监会有关部门负责人表示，《通知》的印发将有利于进一步完善财产保险公司产品监管体系，激发产品创新的市场活力，更好地满足人民群众日益增长的保险需求，服务经济社会高质量发展。

《通知》自2020年3月1日起实施，共四个部分、十二条规定，分别围绕改进和完善监管机制、明确备案流程、规范产品报备等方面展开。

部分产品审批改备案

在改进和完善监管机制方面，《通知》调整了产品审批备案范围、实施产品分类监管和属地监管、进一步明确产品监管职责并强化产品退出机制。对问题产品一经发现，将严格按照有关规定责令停止使用、限期修改；情节严重的，在一定期限内禁止申报新产品。

值得注意的是，此前原保监会曾规定，机动车辆保险、1年期以上信用保险和保证保险产品均需审批。银保监会相关负责人表示，在监管实践中，这一管理方式存在标准化产品重复审批、效率不高等问题。为进一步提高产品监管效率，强化产品监管有效性，《通知》将使用示范产品的机动车辆商业保险、1年期以上信用保险和保证

保险产品由审批改为备案，原属于备案类的产品仍采用备案管理。银保监会强调，将坚持放管结合、并重的原则，对备案产品持续强化监管。

《通知》还对信用保险范围进行了规定，明确除中长期出口信用保险和海外投资保险以外，中国出口信用保险公司的其他保险产品均适用该规定。

统筹监管资源

银保监会有关部门负责人表示，为充分发挥各银保监局贴近一线、熟悉市场的优势，《通知》规定，对财产保险产品实施分类监管和属地监管，并由银保监会和银保监局分别负责。

其中，使用示范产品的机动车辆商业保险、中央财政保费补贴型农业保险产品（以下简称“两类产品”）由银保监会负责备案并监管，其他产品均由相关银保监局负责备案并监管；此外，银保监会将根据市场情况变化和监管工作需要，适时调整由银保监局负责备案并监管的产品范围。

从职责方面看，银保监会产品监管职责主要向“谋方向、定制度、管重点”转变，银保监局产品监管职责向具体执行制度规定和属地监管转变。具体来看，银保监会负责研究制定产品监管政策、制度规则、工作规划，组织实施全国性的产品非现场检查，以及两类产品的备案和监管等；银保监局负责具体组织实施和执行产品监管规定，以及两类产品以外其他产品的备案和监管等。银保监会相关负责人表示，这有利于更好地统筹产品监管资源，形成上下联动的产品监管合力。

产品备案流程更加明确

《通知》还规范了产品备案流程，对产品申报主体、产品报送方式和产品备案报送材料均作出了明确规定。

从具体要求看，《通知》规定除两类产品以外，使用范围超出单个省（区、市）的产品，由财产保险公司总公司向总公司营业场所所在地银保监局备案；仅在某一省（区、市）使用的产品，由财产保险公司总公司向产品使用地银保监局备案。要求所有备案产品均以电子化方式报送材料，并在经营使用后按规定报送备案，且要求报送产品备案材料一般应当包括报备文件、备案表、保险条款费率文本、精算报告、可行性报告以及银保监会规定的其他材料；此外，对特殊险种产品的报送材料要求也进行了明确。（来源：中国银行保险报网）

中国银保监会发布《关于进一步规范健康保障委托管理业务有关事项的通知》

为加强对健康保障委托管理业务的监管，促进健康保障委托管理业务持续健康发展，银保监会近日发布《中国银保监会办公厅关于进一步规范健康保障委托管理业务有关事项的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》是对原保监会2008年印发的《关于健康保障委托管理业务有关事项的通知》（保监发〔2008〕42号）的修订。本次修订重塑了健康保障委托管理业务监管框架，回归业务本源，补齐监管短板，防范潜在风险。主要内容，一是明确开展条件，充实委托内容。《通知》明确保险公司开展健康保障委托管理业务，应符合《健康保险管理办法》规定的经营健康保险的条件，并在开办地区设有分支机构或服务合作机构。同时规定可将疾病审核和费用支付、失能收入损失审核和费用支付、护理审核和费用支付、健康管理服务等纳入委托事项。二是回归业务本源，取消产品备案。《通知》回归健康保障委托管理业务的实质，取消对该业务的产品备案管理，保险公司可以根据银保监会对健康保障委托管理业务的规定审慎开展业务，依法签订合同，承担权利、义务和责任。三是取消委托投资功能，规范管理费用。《通知》要求保险公司不得将健康保障委托管理业务异化为理财业务，对委托资金提供各种形式的增值保证。要求保险公司收取的管理费用应覆盖委托管理业务的各项成本，也可以根据实际管理成本进行浮动，但浮动办法应在委托管理合同中列明。四是加强业务监管，防范潜在风险。《通知》通过明确禁止性行为、加强保险公司主体责任、探索行业自律等强化对此项业务的监管。

下一步，银保监会将认真做好《通知》的宣传和贯彻落实工作，推动行业更好的满足人民群众多层次多样化个性化的健康保障需求。（来源：中国银行保险监督管理委员会网站）

丹东保险行业协会多措并举积极开展疫情防控工作

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，丹东市保险行业协会坚决贯彻落实党中央、国务院各项决策部署以及辽宁银保监局《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》和辽宁省保险行业协会《关于辽宁保险业在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间加强保险服务的通知》的有关要求，在丹东银保监分局的指导下，开展加强行业疫情防控、引导主体开展防控工作、推动行业做好保险保障服务等措施，迅速有序配合做好疫情防控相关工作。

一是及时安排部署，做好行业疫情防控工作。每日对协会工作人员健康及出行、会员公司员工、家属、客户健康情况进行监测，发布疫情防控信息，做好值班及信息报送工作，协会工作人员保持24小时通讯畅通。保险公司总经理群、办公室沟通群、寿险工作群、财险工作群等微信群保持高密度及时沟通，做到监测预警及时，防范措施得力，应对控制有效。

二是发出行业倡议，积极开展疫情防控工作。1月25日第一时间发布《丹东保险行业积极应对新型冠状病毒肺炎疫情的倡议书》，提出10项倡议，号召协会会员公司迅速采取有效措施，积极应对疫情。指导会员公司成立应急工作小组，通过各种宣传渠道公布7×24小时理赔服务电话，开通理赔绿色通道、“四减免、四取消”、预付赔款等举措，采取线上办公主动为客户提供快捷、温暖的保险服务，做到保险服务在疫情期间不打烊，确保各项业务正常有序开展。指导会员公司做好营业场所消毒防护、复工准备等工作，为客户、员工提供卫生、安全的服务和工作环境。倡导会员公司及员工积极参与社区值班、防控宣传、社会捐赠等社会公益活动，为疫情防控工作贡献应有的力量。防控期间（1月31日）协会在沟通督导过程中发现一家公司召开业务员现场晨会，协会立即给与及时提示，从而得到后续全部终止，使得保险业在此次防控过程中确保了安全。

三是推出惠企惠民政策，做好疫情期间保险金融服务。在丹东银保监分局的指导下，市保险行业协会组织全行业疫情防控期间，从车险续保、责任险承保、营业机动车停驶、延长保险期限、退保处理、拓展保险责任、取消新冠肺炎理赔限制、开通绿色理赔通道、开展正面宣传引导、依法合规经营10个方面推出惠企惠民政策措施，强化对新冠肺炎疫情防控工作的金融保险支持，助推企业恢复正常经营、保障民生，全面提高保险服务金融质效，充分发挥保险“社会稳定器”作用，切实履行保险行业的责任担当。

丹东市保险行业协会将认真贯彻落实党中央和省、市政府的有关决策部署，及时落实民政部和行业监管部门的工作要求，加强正面宣传，引导丹东保险行业持续为社会做好保险服务。丹东保险行业协会将与全体会员单位以高度的责任感和使命感，众志成城，全力以赴，为坚决打赢防控新型冠状病毒肺炎疫情战役贡献自己的力量！

丹东保险业发挥行业优势抗击疫情支持企业复工复产

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，丹东保险业坚决贯彻落实党中央、国务院及省、市政府各项决策部署，按照丹东银保监分局工作要求，以及市保险行业协会行动倡议，我市辖内各保险公司勇担责任，积极作为，通过实际行动展现自身的行业价值与社会担当，充分发挥保险保障功能，有力地支持了我市疫情防控和企业复工复产工作，经济“减震器”和社会“稳定器”功能愈加彰显。

截至目前，我市各保险公司均推出了针对性的政策措施，包括延长保险期限、免费扩展新冠肺炎保险责任、保费优惠、开通绿色通道、取消新冠肺炎理赔限制、增值服务等多项惠企惠民政策，帮助中小企业提升风险防御能力，为打赢疫情防控阻击战与复工复产攻坚战、稳定社会预期、增强企业和民众信心提供坚强支持和有力保障。

一、保险业快速响应，抗击疫情，履行职责，做好服务

自1月25日辽宁省决定启动公共卫生突发事件一级响应之时，丹东市银保监分局和丹东保险行业协会第一

时间发布《丹东保险行业积极应对新型冠状病毒肺炎疫情的倡议书》，提出 10 项倡议，号召全体会员公司迅速采取有效措施。1 月 29 日，辽宁银保监局下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，丹东各家保险公司拉开了组织系统员工开始了积极应对疫情的工作。

（一）开通绿色通道，放宽赔付限制，升级理赔服务能力

全市 46 家保险公司均启动应急预案，开通理赔绿色通道，开通 7×24 小时客户服务热线，通过电话、官微、官网、客服柜面、保单服务人员等多渠道为客户提供报案受理、理赔咨询、报案资料指导、理赔流程指引和医疗救援等服务。简化管理单证和流程，降低理赔门槛，针对新型冠状病毒肺炎理赔减免保单、申请书、银行账户复印件及就诊收据，取消定点医院限制、取消自费药及自费诊疗项目限制、取消观察期、取消免赔额，提供预付款等服务，做到特事特办、能赔尽赔，快处快赔，扎实做好与疫情防控相关的各项保险理赔服务。

（二）免费延长保险期限，升级疫情专属保障，提升企业防风险能力

各财险公司通过延长保费缴纳时间，或者是分期缴纳保费、延长保险期限等方式，减轻企业流动资金方面的压力，支持受疫情影响较重企业暂时渡过难关；对运输重要防疫物资及重要生活物资的物流企业及公路客运企业的续保车辆可延期 2 个月收取保费；免费延长因受疫情影响的相关行业企业投保的雇主责任险、承运人责任险、食品安全责任险、公众责任险、工程保证类保险等险种的保险期限，延长期限不少于 1 个月；为在保险合同有效期内停驶的营业性机动车，免费办理 1 次保险期间顺延，顺延期间 1 天至 4 个月；针对受疫情影响较重的公路客运、城市公交相关企业投保的营运车险就停驶天数免费延长保险期限；受理因疫情停办的各类节日仪式、文艺演出、体育比赛等公众活动的相关险种投保人的退保申请。各人身险公司的重大疾病保险保障的产品，免费扩展新冠肺炎保险责任，对已购买费用补偿型医疗保险产品的客户，如果确诊感染新型冠状病毒肺炎，针对该疾病的治疗，实行“四免四取消”政策。

（三）推广线上投保，保障服务顺畅

各保险公司纷纷强化科技运用，坚持线上与线下服务相结合，全力普及线上服务模式，推出手机端 APP、微信公众号、视频连接、远程认证等“免临柜”线上智能服务，实现无接触，零距离的线上服务，针对疫情发展和客户需要加强服务创新、加大服务供给，在确保客户体验高效、便捷的同时，全面助力疫情防控。

（四）担当作为，积极履行社会责任

在此次抗击疫情过程中，多家公司参与到社会抗疫攻坚战中，为一线的防疫人员、中小企业、社会民众无偿赠送保险，提供风险保障。为驰援武汉捐款 47,727 元，其中泰康人寿、人保寿险 2 家公司分别捐赠 31,267 元和 16,460 元。宏大保险销售公司为丹东驰援武汉医护人员捐赠保险。为我市一线工作人员无偿提供保障，使他们工作无后顾之忧。平安财险为医护人员、警务人员、媒体人员赠送人均 50 万元保额的保险，太平洋财险为扶贫干部投身扶贫和疫情防控提供保险保障。为企业员工提供健康保障，减轻新冠肺炎疫情传播对企业造成的影响。平安产险为向我市中小企业 739 家中小企业免费赠送总保额为 7.39 亿元的小微企业“平安乐业福”保险保障，中国人寿财险为部分复工企业员工免费赠送《法定传染病危重症保险》。助力机关、企事业单位安全复工。中国人寿财险为丹东市公安局、丹东烟草公司、丹东交警支队、丹东市开发区管委会、丹东市妇联、交通银行丹东分行、中国人寿丹东分公司、中国人民银行、丹东市物业管理行业协会以及各类大、中、小企业赠送防疫物资，国华人寿为公司写字楼内的各类小微企业免费馈赠消毒液，帮助解决抗疫期间物资紧缺的问题。为社会公众无偿提供保障。平安财险、平安人寿向 8,500 位市民赠送保障范围为包括新冠肺炎在内的 40 种法定传染病的“E 生平安·疾病守护金”，总保额 8.5 亿元（此活动正在进行中），天安财险为社会公众无偿提供疫情保障。

二、保险业勇于担当，提供产品服务，助力企业复工复产

抗击疫情企业停工停产，经济损失巨大。疫情之后，尽快恢复各类企业复工复产，是全社会当务之急，我们保险业在复工复产过程中要为企业保驾护航，勇于担当，有所作为，为企业提供最优质的产品保障、最优质的服务，确保为企业复工复产的发展提供最有力的支持。

（一）针对各类企业基础设施设备、生产生活资料为企业各类财产保险保障支持

各保险机构积极主动通过各种渠道，与我市各类企业进行对接，以最优惠的费率，提供保障全面的保险产品，为企业的生产经营提高安全保障。以最优质的保障方案服务企业，为企业量身定制防损减灾方案，配

合企业做好防灾防损工作，支持企业正常生产和经营。保险企业要拓展服务方式，通过各种渠道，采用对企业细分市场，细化服务，把保险服务寓于企业生产运行之中。

（二）针对货物运输企业提供各类货物运输保险服务支持

广泛开展海运、陆运、空运全方位立体运输保障，为运输途中的货物保驾护航，保障物流安全畅通。如《海洋运输货物保险》、《海洋运输冷藏货物保险》、《国内水路、陆路货物运输保险》、《水路货物运输保险》、《铁路货物运输保险》、《铁路货物运输保险附加保险》、《集装箱保险（定期）附加战争保险》、《集装箱保险》、《货物运输保险附加保险》、《陆上运输货物保险》、《陆上运输冷藏货物保险》、《公路货物运输定额保险》、《公路货物运输定额保险附加盗窃、抢劫保险》、《航空运输货物保险》、《邮包保险》等。事实证明在运输企业领域保险无处不在，它是物流企业的最好保护神。

（三）针对建筑安装企业提供各类建筑安装工程类综合险服务支持

保险业在工程类企业发挥巨大作用。下一阶段还要力争广覆盖，包括建筑工地工程机械、设备、建筑材料、道路施工、施工人员等一切险，保证建筑安装类工地安全，保证工程计划得以持续顺利推进。如保险公司提供的《建筑、安装工程保险》、《建筑工程一切险》、《安装工程一切险》、《建筑、安装工程保险附加险》、《道路（地铁）建筑（安装）工程一切险附加险》、《道路工程建筑工程一切险》等产品。

（四）针对食品生产企业、饮食服务业提供食品安全责任保险

食品安全不仅关系到企业的生存，更关系到每一位食品消费者的生存权。因此食品责任保险在当前显得尤为重要，它能够有效提高食品安全风险预防意识，更能为百姓餐桌上的“舌尖”安全再加一道保护防线。各保险公司要积极参与到食品安全社会共治中去，要不断创新实践，提高对食品生产、加工、销售、消费各个环节的保险服务能力，满足食品企业不同需求的个性化产品。同时，进一步加强与政府的沟通协作，充分发挥市场机制，坚持政府推动、市场运作、注重服务，共赢发展的基本原则，完善食品安全治理社会体系，为食责险发展营造良好外部环境。如保险业提供的《食品、饮料责任保险》等产品服务。

（五）针对各类企业工作场所、职业性质提供各类责任保险服务支持

疫情之后，娱乐性企业如娱乐厅、浴池、KTV 等人员密集，易发生各类传染疾病和各类人身安全事件，建议娱乐企业在政府引导下积极投保《娱乐场所责任保险》、《游泳池责任》、《展览会责任保险》、《校（园）方责任保险（B）附加保险》、《修船责任保险》、《银行抢劫抢夺责任保险》、《银行抢劫责任险附加盗窃责任保险》等。针对各类职业专业人员提供《医师职业责任保险附加输血责任保险》、《医师职业责任保险附加医疗机构责任保险》、《供血责任保险资产监管责任保险》、《注册资产评估师职业责任保险》、《注册会计师职业责任保险》、《造价咨询企业职业责任保险附加委托人拖欠咨询费用保险》等。

（六）针对商品出口行业、小微企业融资，保险业可提供信用保险

信用保险是指保险人对被保险人信用放款或信用售货，债务人拒绝履行合同或不能清偿债务时，所受到的经济损失承担赔偿责任的保险方式。一是保险公司为出口企业提供《出口信用保险》，进一步扩大短期出口信用保险覆盖面，提高承保效率，创新承保模式，帮助企业加强出口风险管理。二是保险公司聚焦支持民营小微企业服务实体经济，积极落实中办国办《关于加强金融服务民营企业的若干意见》，聚焦民营小微企业融资增信环节，提高信用保险覆盖范围，针对小微企业提供与个人消费金融、小微企业融资和互联网征信相关的信用保证保险业务，促进居民消费，为小微企业、农民等特殊群体提供小微金融服务，提升互联网经济活力，加大对普惠金融的创新支持力度。如提供《抵押信用保险》等。三是保险公司为公司老客户开展《保单质押贷款》服务，可以缓解部分企业主、个体工商户扩大再生产或消费急需资金的短期需求。

（七）针对各类企业生产的产品和生产过程提供各类保证保险

保证保险，是指保险公司承保因企业行为使企业受到经济损失时保险公司应负赔偿责任的保险形式。如《产品质量保证保险》、《医疗设备还款保证保险》、《银行信贷资产转让履约保证保险》、《资产监管责任保险附加雇员忠诚保证保险》、《雇员忠诚保证保险附加保险》、《机动车养护质量保证保险》、《农村信贷意外伤害还贷保证保险》、《外派劳务人员履约保证保险》、《雇员忠诚保证保险》等。

（八）针对养老、医疗、健康管理等行业，保险业提供保险服务和资金支持

养老医疗健康产业与保险业密切相关，一方面保险业要发挥保险和健康管理优势，积极参与，提供保险服务和健康管理，倡导保险公司积极与民政等管理的养老、健康管理产业对接、为健康产业助力开展保险服务。另

一方面，保险业要在除提供保险保障服务以外，要与民政、医疗卫生管理机关对接，掌握信息，积极动员上级公司至总公司申请政策，争取在丹东投资参股养老医疗健康产业，引进资金投资建设养老、医疗、健康管理等产业，为投资丹东养老医疗健康管理产业贡献力量。

（九）针对农、林、渔业企业和合作社提供各类农业保险服务支持

进一步落实支农惠农政策，积极支持国家“乡村振兴”战略实施，实现农业险增品扩面，为农业发展、农民增收、农村建设提供有效保障。在原有农业种植、森林保险、养殖险（能繁母猪和育肥猪）的基础上，进一步拓宽服务领域，积极开发特色农业保险，不断提高农业保险覆盖面。开展具有地方特色的草莓、软枣、食用菌、蓝莓的种植险，在已开办鸡蛋“保险+期货”价格指数保险的基础上继续扩面，进一步探索生猪“饲料+期货”等价格指数保险，促进农民增收增产增收。针对农业“蔬菜大棚”农户，开展设施农业保险，增强农户抵御风险的能力。要持续加强非洲猪瘟、高致病性禽流感等重大动物疫情防控，促进畜牧水产养殖业全面发展，促进《渔业捕捞海上作业保险》。

（十）针对各类所有企业用工企业职工，为企业职工提供人身保险保障支持

聚焦民生保障满足人民群众美好生活需要。人是企业发展生产的源动力，关心职工人身健康是企业的责任。保险业也要为各类企业的职工量身定制，提供各类优质的《人身意外伤害》、《人身医疗保险》、《重大疾病保险》、《养老补充保险》、《职业年金保险》等。一方面保障员工对企业忠诚度，另一方面要保护企业职工人身健康，更好为企业创造价值。可采用多元化展业手段，有人身保险的可以是企业投保，有的可以是企业组织职工投保，有的可以是保险公司送给职工个人的个性化保险。抓住“深化税延养老保险和医保个人账户资金购买商业健康保险试点”这一契机，广泛开展人生保险方面的服务。

（十一）保险企业勇于面对自身发展面临挑战，增强服务实体经济能力

保险业自身发展更是丹东经济重要组成部分，2019年实现保费收入50.95亿元，为丹东市贡献税收3.65亿元。近期，新冠肺炎疫情蔓延全国，影响颇巨，很多行业面临生产经营上的困难和前所未有的挑战，保险业也深受此次疫情影响，尤其是线下业务遭受不小打击。线下保险代理人队伍面临动荡脱落，人员脱落率可能会快速增加，保险业代理人队伍面临挑战。当务之急，保险业要切实采取防控措施，灵活调整工作方式、经营计划和考核要求，保险业也可转危为机。新单营销暂时承压，保险公司业绩和增员计划也被打乱，但可以倒逼险企加大科技转型力度。以信息化为手段，加强保险科技应用，大力发展互联网保险，进一步推动行业转型升级，力推保险线上营销。加快保险科技应用，长期看有利于行业持续健康发展。疫情不会改变保险行业整体持续增长的趋势，反倒会促使行业转型升级的步伐加快。因此2020年开局之时，我们保险业要面对疫情挑战，积极作为，敢于担当，以只争朝夕的精神，努力改善自身发展。一要加快调整业务结构，强化产品保障属性；二要积极推进业务转型，加速线上线下服务融合；三要提升信息化支撑能力，加深管理精细化程度；四要全面宣传保险知识，改善国民保险意识。

保险业在经济发展中发挥稳定器的作用永远不会缺席，特别是新型冠状病毒疫情爆发以后，对经济的影响非常巨大，我们一定要以只争朝夕的忘我精神，牢记使命，敢于担当，奋勇向前，把丢失的时间抢回来，为助力企业恢复生产做好精细化服务，为丹东经济恢复和快速发展贡献保险业应有的贡献。

丹东市保险行业协会组织全行业开展

以“金融消费者为中心助力疫情防控”为主题的宣传周活动

根据《辽宁银保监局办公室关于转发开展2020年全国银行业保险业“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动的通知》（辽银保监办发[2020]105号）文件要求，丹东市保险行业协会组织全行业开展了以“金融消费者为中心助力疫情防控”为主题的宣传周活动。

一、丹东保险协会下发了《关于贯彻落实保险行业“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动的通知》，

对全行业宣传活动从“把握方向、层层推进、按照报送”三方面提出了具体要求，同时，各公司结合自身实际，发挥自身优势，创新开展形式多样的教育宣传活动，展现我市保险业良好的精神面貌。

二、开展内容丰富的线上宣传活动。活动周期间，丹东协会通过微信公众号、网站发布保险知识普及和风险提示6篇，传播保险理念，增强保险消费者自我保护意识，提高消费者金融素养。发布《抗击疫情—丹东保险业在行动》系列报道4篇，宣传我市保险业在疫情期间积极承担社会保障责任和为支持企业复工复产所做出的贡献，展现金融保险服务企业的行业价值与责任担当。

三、为切实做好疫情期间支持企业复工复产的服务工作，落实我市金融支持企业发展和项目建设会议精神，丹东协会下发了《关于丹东保险业疫情期间支持企业复工复产和项目建设的意见》，从提高政治站位、突出责任担当，发挥行业优势，提供专业支持，积极主动作为，提供优质服务3个方面提出8项工作意见，促使我市保险业在复工复产过程中为企业保驾护航，为企业复工复产提供有力支持，切实履行好政治责任、金融责任和社会责任。

四、切实做好保险消费者咨询投诉工作。3.15期间，丹东协会调解保险纠纷1件，答复保险消费咨询2件，较好地解决了保险公司与消费者之间的矛盾，做好咨询事项的解释和答复工作，引导保险消费者依法、理性维权。

五、建立舆论监测机制。在做好日常监测的基础上，3.15期间与各新闻单位进行专项沟通，加强舆情监测力度。3.15期间，我市未出现负面舆情报道。

抗击疫情专栏

抗击疫情 保险有爱

抗击新型冠状病毒肺炎的战役正在进行时，在这场全国众志成城合力抗击疫情的战役中，作为社会稳定器的保险行业，积极承担社会保障责任，发挥社会兜底作用，为抗击疫情贡献自己的力量。

平安产险



爱心捐赠回馈社会

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来全国人民为打赢这场疫情防控战而艰苦奋斗，疫情之下每一份爱心捐助都是责任的担当。平安产险丹东中支公司党委·总经理室向全体员工发出倡议希望大家伸出援手，献出爱心，共同抗击疫情，丹东中支员工积极踊跃参与捐款向丹东市元宝区疫情防控指挥部捐赠了口罩、酒精等价值22000元的物资，用于地区一线工作人员的防护工作。

此外丹东平安产险还向辖区派出所捐赠了酒精和口罩，希望为基层防疫工作贡献自己的绵薄之力，携手共同抗击此次疫情。

快速响应 勇于承担

目前，抗击新冠病毒肺炎疫情正处于攻坚阶段，社会各界都在齐心协力积极开展防疫工作。丹东平安产险作为金融保险系统中的一员，疫情期间始终与市各级党政机关、监管部门保持沟通，主动汇报公司关于疫情工作内容，并把疫情期间公司回馈社会的福利产品第一时间和政府及监管部门汇报。在政府协助下，通过电视台、报纸、网络新闻等方式立即投放公众，积极履行企业社会责任。

1. 为医护人员、警务人员、媒体人员赠送 50 万元保险保障金，为疫情期间一线工作人员提供保障。

2、向全体民众赠送 1000 万份保额 10 万元的“E 生平安·疾病守护金”，保障范围为包括新冠肺炎在内的 40 种法定传染病。现全市约有 9437 人领取此保障保险，总保额 9.437 亿。

整合资源 助力复工 服务社会

面对当下企业即将复业的情况，为减轻新冠肺炎疫情传播对企业造成的影响，平安产险丹东中支通过丹东市工信局向当地的中小企业开展“平安复业无忧”企业保障计划公益免费赠险活动：推出保额 100 万元的小微企业“平安乐业福·传染病公益救助版”。为广大企业提供健康安全保障，解除企业复工后顾之忧。

目前，丹东平安产险已向丹东隆盛制造有限公司、丹东山河技术有限公司等 2947 家中小企业客户赠送了保额 100 万元的小微企业“平安乐业福”，总保额达 29.47 亿。

丹东市隆盛铸造有限公司盖成全总经理表示平安产险这份企业保险无疑给复工企业提供了保障和信心，减轻了小微企业主的负担。企业十分感谢政府和平安携手提供的真正“雪中送炭”式的赠险服务。

同时，平安产险新产品平安乐业福“复业保”即将面市，该产品保障包含了企业基本财产保险和营业中断损失，3 档套餐任意选日保费低至 0.43 元。

国寿财险



自新冠病毒疫情爆发以来，中国人寿财险丹东市中心支公司先后向丹东市公安局、丹东市公安交警支队、丹东市开发区管委会、丹东市妇联、辽宁烟草丹东分公司、曙光房地产以及丹东市物业管理协会等机关企事业单位一线人员开展了慰问及捐赠活动，包括消毒酒精、保温杯、保暖足贴、维 C 等防疫物资，助力加快打赢疫情防控保卫战，充分展现了央企社会责任担当。

中国人寿财险丹东市中心支公司积极参加市妇联“深入一线送温暖，巾帼携手抗疫情”走访慰问活动，向奋战在一线的妇女干部和巾帼志愿者送去保温杯、暖足贴等慰问物资，支援一线防疫工作，助力坚决打赢疫情防控阻击战。

中国人寿财险丹东市中心支公司向市公安局捐赠 75%乙醇消毒液，向市交警支队抗疫一线民警捐赠急需的消毒液和提高自身免疫力的维 C 药品。

中国人寿财险丹东市中心支公司向市向开发区管委会捐赠 75%乙醇消毒液，用于一线疫情防控工作。

中国人寿财险丹东市中心支公司向丹东市物业管理协会捐赠 75%乙醇消毒液，助力物业企业守卫家园，鼓舞了丹东物业企业疫情防控的士气，并协助物业一线员工做好病毒防控工作。

新华人寿



新华人寿丹东中支的办公职场位于人流密集的双星大厦，大厦内办公的单位多为金融单位及旅游公司，其行业特点导致大厦内人员流动性较多、较杂。

公司在了解到这一情况后，第一时间召集志愿者联盟成员，决定自愿肩负起大厦疫情防控工作。志愿者们对大厦进行无死角彻底消毒。由于门卫人员年岁较大，对基本防控知识和自我防护措施不了解，对防控意识较淡薄，志愿者们耐心地为他们讲解防护知识及加强自身防护的重要性，告诉他们保护好自己才能保护好别人，以提高他们防控意识，为大厦把好第一关；在得知他们缺少口罩时，就把非常时期珍贵的口罩无偿捐赠给他们；同时帮助他们规范外来人员管理流程，志愿者们协助建立大厦外来人员登记台帐，有效管理外来人员出入并登记备案，以便更好地维护整个大厦的秩序；为解决他们后顾之忧安心工作，为他们送去食品！

在抗击疫情关键时期，新华人寿丹东中支党支部开展系列志愿服务工作。3月5日，丹东中支党员同志代表前往丹东市德龙家园小区进行志愿服务。3名党员同志支援小区外的执勤和消毒工作，同时在中午时间为德龙家园小区抗疫一线的工作人员提供爱心午餐 30 份和 2 箱矿泉水。

援助社区做好义工服务工作，做些力所能及的服务，为疫情防控工作添砖加瓦，积极发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

百年人寿



针对本次疫情，百年人寿从1月21日启动突发事件理赔应急处理最高级别一级响应机制，推出多项应对服务举措，为客户提供快速、便捷的保险服务。

1. 多渠道受理报案：为客户提供服务网点报案、微信报案、95542 客服专线电话报案服务，提供多渠道、24 小时报案受理服务。

2. 主动排查客户出险信息，多渠道获取患者人员名单。

3. 开通新型冠状病毒肺炎的理赔绿色通道：因本次事件正在进行治疗的客户我们可以提供医疗险直付先赔服务；在本次事件中达到重疾标准的客户可以提供重疾直付服务，保证第一时间完成赔付。客户投保百年人寿费用补偿型医疗保险产品，如果确诊感染新型冠状病毒肺炎，可以取消等待期和免赔额。

4. 对于在本次疫情中达到住院标准的客户，我们将提供包括住院免押金在内的住院全流程资金解决方案。

5. 疫情治疗三取消：取消自费药品限制；取消诊疗项目限制；取消定点医院限制。

6. 疫情治疗三简化：简化医疗理赔申请资料；简化重疾申请手续；因疫情所致理赔申请采用最简化流程。

7. 疫情治疗三减免：客户办理理赔时，免填写理赔申请书。对于保险合同遗失、毁损的情形，公司予以补发，免收工本费。领取保险金时，可以免交账户复印件或根据客户意愿，提供多元化领款方式。

8. 与当地政府，卫健委及监管部门保持紧密联系，积极配合政府开展各项应对工作。

此外，我公司积极推广线上业务，引导代理人和客户尽可能通过线上办理业务。公司提供全面的线上服务，95542 客服专线、微信公众号“百年人寿一保通”、“移动柜面”、“百保通”智能助理以及“百年通”APP、“百续通”APP 等业务功能基本涵盖了客户和代理人对保全、理赔、新契约以及续期的业务需求，足不出户，办理各类保险业务。特别是 24 小时理赔报案受理，为客户提供业务咨询和流程指引。微信在线报案、线上理赔，让客户感受高效理赔服务，同时重疾绿色通道、住院免押金服务均可在线申请，为客户提供住院就医服务。线上提供 7*24 小时在线投保，通过 OCR 智能识别，电子签名，远程转发，影像采集，实时收费，让代理人和客户在家安全速享保险保障。支持新契约核保通知书在线回复处理，免出行，动动手指立即完成。保单承保后，客户可以通过预留的电子邮箱查看电子保单，也可以通过微信公众号随时查看保单详情。非常时期，免除保单递送的顾虑，电子保单永久保存，安全放心，随查随看。

百年人寿丹东中支积极响应百年人寿辽宁分公司的倡议，组织内外勤员工自愿捐款 3060 元，转交辽宁分公司统一采购防护物资，用于支援中国医科大学附属盛京医院援助湖北的一线医护工作者。

百年人寿丹东中心支公司在做好自我防护的同时，按要求每日向政府监管部门和辽宁分公司反馈防疫进展，积极响应和配合政府的各项要求，努力为消费者提供优质安全的服务，为全社会打赢防疫攻坚战做出应有的贡献！

人保财险



疫情就是命令，防控就是责任。打响抗击新冠肺炎疫情阻击战以来，人保财险丹东分公司以高度的政治站位和强烈的使命担当，切实做好各项防控工作，积极履行金融央企的社会责任，全力做好各项保险服务工作。

一、防疫宣传方面。一是积极通过公司微信工作群转发上级部门下发的防控文件、防控小贴士及公司疫情防控预案、工作方案、日常行为准则、职工防护常识等正能量疫情防控知识和材料。二是将公司制作的防疫手册及时下发到每一名员工的手中，加强学习，做好日常防护。三是利用电子屏播放防疫小知识，在职场、电梯等明显处摆放防控指海报，时刻提醒员工及外来客户做好防护。四是在保证员工了解疫情发展现状的同时，积极做好员工的思想安抚和人文关怀工作，不信谣、不传谣，在做好自我防护的情况下，坚守岗位，做好业务的开展和客户服务工作。

二、客户服务方面。为积极应对疫情，及时做好客户理赔服务工作，公司第一时间成立了处置工作小组，明确四项举措确保打赢疫情防控战。

一是满足线下客户办理保险的实际需求。坚决落实疫情防控要求，加大对各职场、柜台、自助服务设备的清洁消毒，强化营业网点、办公场所的卫生防疫。同时临时开辟公益防疫点，为上门客户、环卫人员、周围商户等，提供现场消毒、测温、防疫宣传等便民服务。

二是主动做好客户排查工作。安排专人负责与本地卫生防疫部门沟通，主动排查出险客户并引导客户进行理赔，及时统计本辖区内确诊新型冠状病毒感染肺炎客户的报案情况，于收到并准确核实报案信息 2 小时内通过电话和邮件报告各有关部门。

三是加强重点领域政策倾斜。针对防疫一线的党政机关、企事业单位，如政府、医院、通信运营商等开通绿色通道，简化承保理赔流程，做好保险保障。

四是科技赋能，引导客户线上化。**1. 轻松承保。**启动非现场操作流程实施细则，指导客户线上化投保，线上支付、快递邮寄保单，方便快捷的为每一名客户提供一站式承保服务；客户不用走出家门，确保业务快捷高效，同时，减少柜面业务办理，降低人员流动带来的疫情防控压力。**2. 拇指理赔。**一是开通 7x24 小时临时客户报案专线；二是简化理赔单证和流程。疫情期间，如双方事故车辆责任明确，车主可拍摄事故照片后快速撤离现场，减免事故证明，并可选择疫情结束后理赔。三是推广线上理赔。凭借“中国人保”APP 和“辽宁人保财险”微信公众号，引导客户进行线上报案查勘、上传单证，流程查询，一键救援等，最大限度减少人员出行和聚集。据统计，从 1 月 24 日至 3 月 3 日，共计受理车险案件 1366 件，在线处理数 1257 件，在线处理率 92%；受理非车险案件 433 件，在线处理案件数 430 件，在线处理率 99%，为客户提供便利的同时避免疫情进一步传播。**3. 暖心服务。**开通绿色通道，因新型冠状病毒肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故，取消以下限制：一是取消条款等待期限制；二是取消“特定传染病”免责限制；三是取消费用补偿型医疗保险免赔额的限制；四是取消医疗险案件就诊医院限制；五是取消药品类别、自费用药等限制，对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务。**4. 普惠金融服务。**加强对社会民生重点领域金融支持。一是第一时间满足客户融资需求，特别是针对医药、医疗器械、医疗机构等“行业”客户以及与防控疫情有关的其他企业客户，建立快速响应机制，在业务流程上进行合理简化、急事急办。二是降低融资成本，减少客户的还款压力和小微企业的生产经营压力。在积极响应银保监会降低小微企业融资成本要求的基础上，针对与疫情防控相关的客户，下调承保费率。三是对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在政策上予以适当倾斜，合理延后还款期限。**5. 全力助力企业复工复产。**全面推广《疫情期间支持企业复工复产执行方案》与“小微企业卫士”，针对丹东市规模以上企业，推动复工复产类业务和公共应急处理类保险。针对分散性小微客户，主推小微卫士保险等产品，保障客户复工需求。

在为社会、为人民群众做好优质金融保险服务的同时，公司还在自身 400 多名干部职工的防疫工作上下大力气，出实招、硬招，全力以赴，应对时疫。公司成立了以总经理为组长的应对疫情工作小组，全面统一调度、部署公司防疫公司，制定了防控工作方案与实施细则，多措并举做好相关疫情防控工作，确保所属员工的身体健康和生命安全，非常时期彰显央企责任担当，平稳度过“时疫”。



防控宣传及消毒防疫

平安人寿丹东中心支公司在职场楼下LED屏设置“少出门 少聚餐 勤洗手 勤通风 戴口罩 讲卫生 打喷嚏 捂口鼻 喷嚏后 慎揉眼 有症状 早就医 不恐慌 不传谣 须警惕 不轻视”的警示标语。在职场门口张贴“未戴口罩 严禁入内”的标识，并设置来访人员登记处，实名记录来访人的姓名、体温、联系电话等信息。职场内设置有“口罩回收专用垃圾桶”。职场内摆放“好服务有温度 您身边的平安桂圆”宣传折页。电梯、门把手等高频接触区域每半小时酒精消毒一次。各办公室桌面、鼠标键盘等区域每天酒精消毒不少于2次；地面每天消毒液消毒不少于2次。卫生间，走廊等公共区域每天消毒液消毒不少于5次。

社会捐赠

中国平安在疫情期间推出抗击疫情，公益保障免费领服务，如平安人寿E路平安保险计划，新冠肺炎的身故/伤残保险金（扩展责任）10万，此为公益保障，普通群众可以领取，对于抗疫前线医护人员、公安民警、媒体记者、志愿者等鼓励优先领取。不单单为抗疫前线人员提供了保障，也对普通群众做出关怀。平安人寿丹东中心支公司目前尚未有与疫情相关的保险赔付。平安驻辽宁地区统管党委号召《关于发起支持新冠肺炎疫情防控工作捐款活动的倡议书》，丹东支公司积极响应号召，合计筹得3500元捐款，因正值“3·8妇女节”，为更好的体现对奋战在防疫一线的女性工作者的关爱，由平安驻辽宁地区统管党委将筹得的款项用于为奋战在防疫一线的女性工作者采购紧缺的女性卫生、生活用品。

支持受疫情影响客户复工复产情况

平安人寿对于受到交通管制、小区封闭的客户；确诊、疑似为新冠肺炎患者被隔离客户；医护人员、警务人员等一线防疫人员或仍身在疫情重灾区的客户可以操作保单状态回退或对保单暂停停效处理，宽限期最长可延长至90天。在疫情期间保单服务功能全面转至金管家线上办理。客户登录金管家APP即可自助办理各项保单变更，还可连线空中柜面“平安小桂圆”进行保单咨询，办理保全变更等服务安心又便捷。疫情阶段，借助公司强大的科技优势和服务平台，为客户提供有温度的服务，延续客户保障，践行我们的责任和使命。

对受疫情影响的社会民生领域的金融服务情况

平安人寿开通理赔绿色通道，根据医疗险、重疾险相关责任，公司将通过特案预赔通道，为客户预付赔款，缓解客户就诊压力。另外，平安人寿针对所有购买费用补偿型医疗保险产品的客户，如果感染新型冠状病毒（2019-nCoV）肺炎，针对该疾病的治疗再推出五大人文关怀举措：取消药品限制、取消诊疗项目限制、取消定点医院限制、取消等待期限制、取消免赔额。



自新冠肺炎疫情发生以来，太保财险丹东中支坚决贯彻落实关于疫情防控的各项部署要求，认真做好疫情防控、保障服务、统筹协调、宣传引导等各方面工作，以实功促实效，在助力打赢疫情阻击战中不断彰显太保大爱与担当。

在决战脱贫攻坚收官之年的重要节点，新冠肺炎疫情席卷而来，奋战在脱贫攻坚基层一线的人民警察，驻村扶贫干部成为新冠肺炎疫情的主要防控力量，随着工作的不断深入和持续，这部分人员的健康风险加大，在此战役的关键时刻，太平洋财产保险丹东中心支公司积极响应国家号召，按照上级公司的统一部署，发挥主业优势，勇担社会责任，为全市每位人民警察，辅警，驻村扶贫干部提供 20 万元的新型冠状病毒肺炎意外险保障，有效的转移和化解了人民警察和驻村扶贫干部防疫风险。3 月 4 日，公司为元宝区工作疫情防控一线的区疾控中心、区卫生监督所、区社区卫生院及全区社区工作者，共计 449 人，提供了保额 20 万元的传染病志项救助保险，以实际行动为一线防疫人员保驾护航。

丹东中支按照分公司宣导，在第一时间发出倡议，号召思想政治觉悟高，身体健康，具备一定的救援、医疗及安全防护知识的人员报名参加，并号召共产党员、共青团员积极参加。迅速集结了一支专属救援的精英队伍，设立线下救助站，为社区居民提供服务。丹东中支总经理亲自率领救援队于我司所在社区搭建站点，悬挂条幅，张贴醒目标识，为居民提供相关生活物资配送及出行服务；用测温枪为有意愿的人员测量体温，为没有佩戴口罩的人员赠送口罩，并宣传相关自我保护方法；为长期停驶而无法启动的车辆提供搭电等应急救援工作；为社区紧急需要提供人员出行服务等。

丹东中支高度重视此项工作，在人员、物资及工作推进方面给予全力协助和支持，在与当地政府相关部门沟通协调好相关事宜和确保我司相关服务人员安全情况下做好这项工作，全司上下一心，凝聚力量，共克时艰，更好地服务社会，彰显太保担当。



自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，人保健康丹东中心支公司坚持把疫情防控作为当前公司首要工作来抓，第一时间成立疫情防控领导小组，出台疫情防控工作方案，积极行动，周密部署，采取了一系列举措，全力配合做好疫情防控工作，全心保障员工身体健康，全面做好客户服务保障工作。

落实责任 坚守阵地

丹东中心支公司，建立健全疫情防控体制和管理机制，落实各级政府、丹东银保监局、市行业协会及总、分公司提出的各项防控措施，切实维护干部员工身体健康和生命安全。对全辖员工逐一进行排查，建立了日报制度和应急处置机制，采取强力措施，开展健康监测；加强员工防疫知识的教育宣导，利用LED屏显示宣传标语及张贴宣传海报等形式，加强民众防控意识对办公场所、营销职场、客服柜面等分类施策进行防控管理，为员工配发口罩；每日为员工测量体温并记录；坚持外来人员信息登记，并进行测量体温与消毒；充分发挥互联网技术，创新疫情环境下的销售方式、工作方式和客户服务方式，通过一系列措施，切实做到守土有责，坚守阵地，助力政府打赢疫情防控攻坚战。

保障服务 传递温暖

面对疫情防控严峻形势，丹东中心支公司实时关注疫情变化，组织主动寻找、排查出险客户，为客户提供95591、4006695518、2311081服务热线、24小时线上理赔服务、建立理赔绿色通道、取消定点医院限制等理赔服务举措，简化服务流程、优化服务体验，主动提供简捷、品质、温暖的理赔服务。

踊跃捐款，献出爱心

- 1、“抗击疫情，金融青年在行动”公益捐赠活动，人保健康丹东公司共捐款20笔，合计1020元。
- 2、丹东公司组织党员自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作，共15笔，合计1700元。



新冠肺炎疫情发生以来，中国人寿丹东分公司坚决贯彻党中央、国务院及总、省公司决策部署，积极履行中央金融企业的政治责任和社会责任，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，为我市抗击疫情积极贡献国寿力量！

【相知无远近 托付有国寿】

守护公司每一位销售伙伴的健康和安全，是我们的责任所在。公司为全体销售伙伴提供了新型冠状病毒肺炎保障，愿与所有伙伴风雨同舟，共赢战“疫”。保障广大人民群众的美好生活，更是我们的光荣使命。公司提供了国寿福系列、如E康悦系列、国寿全家福系列、绿洲系列、关爱保团险等保障型产品，以满足客户多方面的保障需求。尤其为我市广大人民群众免费赠送了10余万份“国寿康E无忧”保险（包含新冠保障15万元，交通工具意外伤害保障最高80万元），体现国寿担当，国寿大爱。

【抗疫共担当 协力渡难关】

疫情面前，中国人寿丹东分公司及所辖机构积极履行央企担当，主动为社会捐赠抗疫物资，愿同社会各界一道，全力以赴，共克时艰。在疫情爆发初期，各种抗疫物资极度紧缺的情况下，中国人寿东港支公司经理走在前、作表率，亲自联系采购酒精、消毒液购买事宜，并连续两日向社会公众免费发放，积极为抗击疫情贡献绵薄力量。2月2日至3日，累计发放医用酒精160公斤，消毒液25公斤，约350位市民前来领取。

公司还积极为政府分忧，为社会尽力，关注、关心、支持一线疫情防控工作。中国人寿丹东分公司通过市妇女联合会向各县（市）区奋战在一线的妇女干部和巾帼志愿者捐赠了100箱方便面。中国人寿凤城支公司班子一行向奋斗在抗疫一线的兴隆社区工作人员表达感激和慰问，并捐赠10箱方便面。中国人寿宽甸满族自治县支公司向综合执法一线抗疫人员捐赠方便面、火腿肠等防疫物资；向宽甸大川头镇一线工作人员捐赠口罩。为支援我市一线防疫工作，助力坚决打赢疫情防控阻击战，中国人寿送去了“娘家人”的关爱。

此外，公司党员同志自愿捐款；公司部分员工、销售伙伴加入抗疫一线，成为志愿者；公司还在助力复工复产和帮扶工作上不遗余力。中国人寿丹东分公司向全地区学校捐赠消毒液、方便面等防疫物资约3.5万元；向东港市五四农场捐赠免洗手消毒液；向凤城市医保中心捐赠口罩；等等。中国人寿丹东分公司时刻把贫困户放在心上，助力脱贫攻坚。疫情期间，主动向对口帮扶的宽甸满族自治县宝山村捐赠酒精、方便面、火腿肠等防疫物资。

沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春。中国人寿丹东分公司必将坚定信心，坚守初心，不惧风雨，勇担使命，为我市抗疫工作贡献国寿力量！

中华财险



为全面贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控的决策部署，全力配合做好新冠病毒疫情防控工作，我公司积极应对，做到经营与防控两不误。

疫情防控及宣传

1. 为全面防控疫情，我公司成立防控疫情专项工作领导小组，下发《丹东中支“新冠病毒”疫情防控专项工作方案》、《丹东中支疫情防控相关要求》等正式文件5个；建立专门微信群，进行防疫知识的普及和宣传、疫情通报等，并在全辖各公司LED屏上滚动播放冠状病毒防疫知识，向社会公众进行防疫宣传；2. 管理岗位员工复工，业务人员仍实行弹性工作制，尽量采取线上办理业务方式，减少职场人员；在岗员工必须佩戴口罩，保持有效防护距离，减少非必要的沟通交流；3. 辖内机构各均配备酒精、84消毒液、口罩、耳温枪、洗手液等防护用具，职场每日定时消毒，不留死角；做好外来人员登记、测温工作；用塑料布将前台工作人员与前来办理业务的客户进行隔离防控，外来人员除办理业务外，不得进入公司大楼；4. 公司食堂采用分餐制，使用一次性餐具，每日员工将午餐带回各自工位，避免聚集；5. 为了避免人员聚集又不影响正常工作，采用手机视频、电脑视频等形式召开会议。

参与社会捐赠

2月27日，我公司积极响应上级公司号召，采用微信转账的方式，组织全辖党员捐款，党委班子成员率先行动，广大党员踊跃响应，不到半天的时间，辖内24名党员全部踊跃捐款，筹集款项2267元，此笔善款已统一汇入上级公司党委账户，由上级公司统筹安排，也是我公司全体党员同志支援“抗疫”一线的微薄之力。

支持企业复工复产

1. 为疫情期间脱保的客户提供更加方便快捷的保险服务。疫情期间无法正常投保的车险、非车财险，如家用车、企业财产险等，我公司拟简化流程，提供上门投保、送单服务，尤其要为对复工复产起关键作用的营业货车客户，提供更加便捷的承保服务；另外，对于疫情期间出险的客户，提供更加便捷的理赔服务，如简化流程和手续，提高理赔时效等。

2. 为关系到老百姓“菜篮子”的农业保险客户，如农业设施大棚保险客户、食用菌客户、能繁母猪、育肥猪承保客户提供更加便利、快捷的承保及理赔服务，简化手续和流程，帮助其恢复生产，疫情期间手续不全，可以后补。

3. 对关系到国计民生的特色险种，继续办理并在原有基础上不断创新。去年，我公司开办了鸡蛋“保险+期货”价格指数保险，今年，尤其现值疫情防控期间，我公司拟加强与大商所、光大期货公司的沟通合作，除了继续开办鸡蛋“保险+期货”价格指数保险外，拟尝试开展生猪“饲料+期货”价格指数保险等新险种。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。在疫情防控期间，我公司将按照相关要求，积极开展便捷、高效、利国、惠民的保险服务，发挥自身优势，做好自身员工防护、保证企业正常运营的同时，为丹东各类企业复工复产尽绵薄之力！

国华人寿



国华人寿丹东中支积极响应复工号召，努力把损失的时间抢回来。疫情稍有好转，即刻组织全体员工到职场进行消毒和防疫培训。公司为员工购置了酒精、消毒液、口罩等必备的防疫用品，制定了各项防疫制度、每天进行值日生轮值，指定防疫工作责任人，把各项制度落到实处。公司购置了体温枪，对外来客户进行登记，各班次负责人对上班员工和外来人员进行疫情监测、卫生防疫以及班次交接等工作，全体员工团结一致，积极向上，做到了防疫和工作两不误。

针对居家隔离的状况，积极探索新的工作模式，员工队伍得到成长。居家隔离期间，公司每天通过网络平台，进行会议经营，大家共同关注疫情变化，积极为地方防疫和公司业务发展献计献策。居家办公期间，公司与近三百个客户建立起沟通联谊微信群，发布官方信息，不信谣、不传谣，坚定大家抗击疫情的信心，一起投入到抗击疫情的阻击战中，受到了客户的广泛欢迎。

居家隔离期间，公司通过培训平台，组织员工培训十余次，并通过检查笔记和再次培训，强化记忆，员工的综合素质得到提升。

支持中小企业复工复产工作，积极投身公益事业。公司专门购置了消毒液生产设备，生产消毒液，为附近店铺和小企业馈赠消毒液。复工当日，组织员工在街头开展消毒液免费领取活动，为公司附近的中小企业和过路群众免费发放消毒液，许多人拿到紧俏的消毒液，非常感动，对保险企业的义举点赞。

疫情发生后，公司在党员和干部员工中发起捐款活动，奉献爱心。活动不到十分钟的时间，全体人员一人不缺全部参加捐助。单位有的同事已经参加了所在社区的捐款活动，但是，听说公司号召捐款，毫不犹豫地再次加入了捐款的行列。全公司 9 名员工共捐款人民币 2000 元，由丹东市慈善总会用于疫情的救助。

天安财险



在疫情防控期间，天安财险丹东中心支公司推出疫安心普惠版，对所有人员在疫情期间提供免费保障，可以通过天安 APP 上线后自主承保。随着大部分企业的复工，人员密集使疫情风险增大，在此非常时期，公司电话拜访了很多中小型企业并提供团意险的优惠保额保障，在疫情期间购买团意险的商户我司免费附加疫安心保障，是商户在疫情期间得到最大的保障。天安财险推出的疫安心普惠版免费领取保障，由于客户不是都能了解并按照天安 APP，总省公司要求我们在疫情期间通过任务方式广泛推过此项优惠政策，使大部门客户都能得到此项优惠政策。

全力支持疫情防控企业扩大产能。公司通过业务人员对所有中小型企业逐一给与关怀，并设计出一套在疫情期间对企业有利的保险方案，使企业的预计的损失较低到最佳效果。公司已与相关部门联系，量身设计一套在疫情期间的团意险和医疗责任险相关险种，使所有企业在疫情期间得到最好的保障。

天安财险在疫情期间提供线上 APP 保障，在疫情期间足不出户就能提供续保、新保的保障，出险的小额客户也可登陆理赔 APP 线上理赔，方便快捷。天安财险开辟金融服务绿色通道，在疫情期间通过线上 APP 简化流程，使每位客户都能操作，使客户在疫情期间得到最大的保障。天安财险丹东中心支公司对受疫情影响受损的出险理赔客户，优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。切实保障消费者合法权益情况。天安财险丹东中心支公司充分利用线上等方式保持投诉渠道畅通，优化客户咨询、投诉处理流程，及时妥善处理疫情相关的金融咨询和投诉。

为打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，体现天安财险广大党员支持疫情防控斗争的强烈愿望，根据《中共中央组织部关于组织党员自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作的通知》精神和上级党组织相关要求，现组织全系统党员自愿捐款支持疫情防控工作。



疫情发生以来，太平人寿保险有限公司丹东中心支公司积极响应国家号召，履行大企业担当，充分发挥保险的社会减震器作用，与中小微企业共战疫情，加快其复工复产，助力经济持续健康发展与社会和谐稳定。在中国太平保险集团支持企业复工复产十项措施倡议下，太平人寿丹东中心支公司先后两次自发组织捐款助力武汉，同时为各类复工复产的企业员工提供优质的保险服务。2月1日，太平人寿丹东中心支公司全体内勤员工积极响应中央金融团工委倡议，向中国青少年发展基金会专项账户捐款共计3900元人民币。2月27日全体内、外勤员工通过太平人寿总公司又向湖北省捐款10877元人民币。

疫情发生后，太平人寿丹东中心支公司迅速开通防控疫情绿色理赔通道，对于感染新型冠状病毒肺炎的客户先行赔付、后补齐相关资料、取消赔付医院、用药及治疗方式、自费项目等限制。积极提供健康管理服务通道和资源，给予客户疫情防控期间健康关怀。同时密切关注疫情发展，迅速升级服务，将太平人寿健康管理服务中为黄金、铂金、钻石级别VIP客户提供的“24小时电话医生”服务免费开放至所有太平人寿客户。24小时电话医生服务由三甲医院高年资医生提供专业医疗意见，包括日常伤病和医疗疑问的解答和建议、各类就医疑问的解答、幼儿老年人等特定人群医疗问题咨询和突发流行性疾病的医学知识普及与指导。客户可以拨打中国太平全国统一客服热线95589，在客服坐席指引下联系到专业医生，进行医疗健康咨询。2月12日，开始售卖太平药无忧药品费用医疗保险太平“畅无忧”保障计划，为积极应对新型冠状病毒肺炎疫情，更好地发挥保险的保障作用，将因新型冠状病毒感染的肺炎纳入保障范围。同心抗疫，共享太平。

太平人寿丹东中心支公司，积极行动，主动作为，全力护航小微企业复工复产，助力地方经济持续健康发展，打赢抗疫阻击战，打好经济保卫战。



2020年2月5日，华安保险丹东中心支公司业务经理黄德全接到客户请求保险救援的求助电话，问清

原由后，黄德全第一时间赶往现场。此时，正值新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的关键时期，在所有的修配厂放假，无法送修的情况下，黄德全向朋友借来电瓶线和电脑，用自己的车联电，自己动手排除车辆的故障，使客户的车重新启动。黄德全用专业的技能、舍己为人的精神，尤其是在疫情防控期间，更用行动践行了公司客户至上的服务理念，得到了客户的高度赞赏。

疫情考验着每一家保险公司，每一位保险从业者。华安保险丹东中支将秉承倾力为客户创造更大的保险价值的初心，为客户提供有感情、有温度的服务；做人民可信赖、可托付的保险公司。

富德生命



一方有难，八方驰援，新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着全国人民的心。危难来临，千钧一发，3月5日，富德生命人寿辽宁分公司发起“抗击疫情爱心捐款倡议书”，呼吁公司全体内、外勤员工踊跃参与、积极捐款，为疫情防控尽绵薄之力。

倡议发出后，得到了富德生命人寿丹东中支内外勤员工积极响应，踊跃奉献爱心，按照疫情防控要求，为减少聚集，此次捐款采取转账或微信红包方式捐款，截止3月9日，捐款6210元，其中党员捐款700元。在这场“无硝烟战斗”中，社区工作人员夜以继日地奋斗在抗击疫情工作第一线，因此按照倡议书中要求，经中支研究决定，将此笔款项购置口罩、消毒液等防护物资，赠与丹东市振兴区三街社区及丹东市振安区太平社区。

3月10日，丹东中支志愿者代表将一箱口罩及10桶消毒液分别交于社区工作人员，并向持续战斗在抗疫一线的基层社区工作致敬。在接收这些捐赠物资后，社区工作人员表示，非常感谢，这些防护物资犹如雪中送炭，解决了社区基层工作人员防护扣账急缺的大难题，一定会将这些物资做好合理分配使用。

疫情无情，人间有爱。为了支持打赢新冠疫情防控阻击战，富德生命人寿丹东中支携手抗疫，共克时艰，以实际行动践行初心使命，展现了企业的爱心与责任担当。

太平洋人寿

太平洋寿险丹东中支党员爱心捐款 助力疫情防控

2月26日，太平洋人寿丹东中支党支部积极响应党中央的号召，发挥党建引领作用，支部所有党员为支持新冠肺炎疫情防控工作踊跃捐款。公司党支部书记李娜同志带头捐款，支部其余13名党员以普通党员身份参加爱心捐款，力所能及地为抗疫出力，最终共计捐款3400元，公司14名党员以实际行动展示太保人敢于担当，勇于奉献的精神风貌，用实际行动支援疫情防控工作。最是风雨见初心。太平洋人寿丹东中支党员干部用坚强党性筑牢抗击疫情的防线，将一份份爱心汇聚成一股暖流，为打赢疫情防控阻击战贡献自己的一份力量。

英大人寿

在这场突入起来的新型肺炎病例数字持续攀升、疫情向全国蔓延的危机时刻，英大人寿丹东中支精准渠道股东服务站也做出了相应的举措。在疫情防控处于胶着对垒的关键时期。在丹东这个地区，所有防疫物资紧缺之时，我们为股东单位员工送上一份关怀。英大人寿丹东股东服务站高度关注股东动态，挺身而出。精准渠道第一时间订购医用口罩 200 只，防尘口罩 18 只，共计 218 只口罩送往丹东供电公司，一切以股东员工健康着想送去疫情防护保障。我们逐层走访，为每个办公室的员工送去防护保障，并且得到股东员工的一致好评，感觉我们的服务是真诚和暖心的。因各大药房口罩全部售罄，我们想客户所想，做到他们前面，解决股东职工顾虑，体现我们股东服务站精准渠道的存在价值，疫情没结束，我们不停歇。真正做到精准服务。

疫情期间，公司提供优质高效的综合金融服务，开通金融服务绿色通道，同时加快保险理赔速度。自疫情爆发至复工复产以来同样保持理赔及服务绿色通道：1. 取消医疗险观察期限制、免赔额限制；2. 取消就医限制，包括理赔定点医院限制、住院医院级别限制；3. 客户报案后将由专人进行理赔回访，公司 24 小时理赔报案电话：4000188688；4. 主动联系医保、医院方、代理人，根据患者名单排查客户，主动为客户提供理赔服务；5. 开通理赔绿色通道，简化理赔手续和资料；6. 提供无保单理赔服务，因疫情出险客户无需提供保单即可申请理赔。

公司全力支持配合有关部门和当地政府关于疫情防控工作要求，继续坚持员工疫情排查，密切关注员工健康状况，建立疫情监测报告机制，做好职工持续疫情防控工作。及时关注员工与一线展业人员健康情况，减少会议类聚集，注意职场通风，做好疫情防控。我们将一如既往把防控工作放在首位，尽职尽责履行好社会义务。

建信人寿

建信人寿丹东中支全体员工通过分公司工会捐赠人民币 6200 元。

公司资讯

新华人丹东中支召开反洗钱宣传日部署会议

3 月 9 日，新华人寿丹东中支在视频会议室召开中支反洗钱宣传日工作部署会议。丹东中支部门经理参会，会议由李敏总主持。

会上就 2020 年 3 月反洗钱宣传日相关活动进行了部署，丹东中支反洗钱宣传日具体确定为 3 月 16 日。第一时间制定活动方案下发全辖，成立此项活动领导小组和工作小组。安排丹东、东港、凤城 LED、条幅制作、客服摆放折页等，由办公室挑选最新版本反洗钱相关培训资料下发各机构，通过线上组织全体内外勤学习。

新华人寿辽宁分公司党委委员、副总经理梁斌总

赴丹东中支慰问一线外勤营业部经理

3月17日，辽宁分公司党委委员、副总经理梁斌总赴丹东中支本部开展复工复产调研并慰问一线内外勤员工。合计参会15名外勤营业部经理，丹东中支总经理李敏、党支部书记李晓坤及四级机构、教育培训部负责人参加座谈。

梁斌总首先向与会人员了解了疫情期间的工作和生活，其次就疫情防疫期间经营方面出现的问题和与会人员展开交流，主要提到以下问题：一是队伍留存、队伍指标、队伍收入如何保证；二是疫情环境下客户如何有效经营；三是如何充分利用跑起来进行客户营销。

梁斌总就上述问题和与会人员展开讨论，并提出几点建议：

一、队伍。全面掌握队伍的动态，及时灵活调整队伍运作方式；

二、客户。通过分析客户层次，有销售意识、有客户积累，可采用先易后难、先老后新对相应客户作出个性化服务；

三、跑起来。通过跑起来作为客户积累的有效工具，培养“凡事都是营销”的意识。

下午，梁斌总与四级机构负责人进行了座谈，了解机构需求，提出下阶段目标，并指导达成路径和方法。

最后梁斌总强调：当务之急，解决队伍思想问题，打消队伍顾虑，调动队伍积极性，打好季度收官之战。

加强合规教育，防范非法集资



3月10日至15日，阳光人寿丹东中支组织全体内外勤员工开展“防范非法集资”培训教育活动，由于在防“疫”期间，本次培训内勤采用现场培训，外勤员工采用线上培训，主要针对“虚拟货币”“区块链”名义进行非法集资的风险提示、防范代币发行融资风险的公告、警惕“投资”“理财”项目的非法集资风险三方面进行培训，并通过典型非法集资案例警示员工应恪守职业道德，合规经营，培训过后提示请各部门要认真开展风险排查工作，若发现 EXCOIN 公司涉嫌非法集资等行为或有从业人员参与其中，应第一时间处置并上报。

通过此次培训加强了员工管理和警示教育，引导员工自觉抑制非法集资，严防非法集资风险向保险业扩散。

数据透视

2020年1-2月丹东市财险市场运行情况分析

1-2月，受疫情影响，丹东财险市场累计实现保费收入17922万元，行业增速5.85%，同比下降8.35个百分点。全地区已决案件12650件，累计赔款支出7805万元，同比下降36.62%。

全市20家财险机构中，人保、太保、平安、中华联合、国寿财、天安、大家、阳光、安华农业9家公司保费正增长，其中太保、中华联合、国寿财、天安、大家、阳光、安华农业7家公司增速超过地区平均水平。

从险种情况看，疫情影响严重的是车辆险和商业非车险。1-2月，**车辆险**累计实现保费收入13309万元，同比减少87万，降幅0.65%，增速同比下降11.55个百分点，份额74.26%，同比下降4.85个百分点；**农业险保**

费 1203 万元，增速 156.68%；**商业非车险**合计实现保费收入 3410 万元，增速 11.16%，增速同比下降 16.37 个百分点。

商非业务中，企财险、家财险、责任险、意健险业务正增长，货运险、其他险业务同比下降。货运险保费 30 万，同比减少 41 万，降幅 57.32%，其他险业务中船舶、工程、信用保证险业务同比均呈下降趋势，其中：船舶险保费收入 27 万元，降幅 23.07%，工程险保费收入 0.2 万元，降幅 97.5%，信用保证保险保费收入 772 万元，降幅 12.51%。

全市县域累计实现保费收入 9192 万元，增速 14.35%，同比下降 4.85 个百分点。县域机构保费规模占地区总量的 51.29%，城区保费 8730 亿，占地区总量的 48.71%。各县区中，东港 4617 万元，增速 5.16%；凤城 2853 万元，增速 35.02%；宽甸 1722 亿，增速 12.17%。

注：数据来源于各公司报送数据。

2020 年 1-2 月丹东市人身险市场运行情况分析

今年 1-2 月，我市人身险累计实现保费收入 114,269 万元，同比增长 0.09%，高于全省平均增速 2.71 个百分点。1-2 月全地区新单保费 45,984 万元，同比下降 19.34%。

全市 26 家人身险机构中有数据可比的 13 家机构业务保持正增长，增长超过 30%的有 5 家公司，其中：建信人寿增长 464.22%、百年人寿增长 70.15%、农银人寿增长 45.56%、中意人寿增长 38.56%、中荷人寿增长 30.04%；9 家机构业务出现下滑。

全地区个险、银代渠道呈增长态势，团险渠道出现下滑。其中：个险渠道保费达成 75,333 万元，同比增加 2,888 万元，同比增长 3.99%；团险渠道保费达成 1,212 万元，同比减少 7,543 万元，同比下降 86.16%；银代渠道保费达成 37,723 万元，其中：新单保费完成 24,491 万元，续期保费 13,232 万元，银代渠道同比增长 14.44%。

我市县域机构实现保费 41,197 万元，同比增加 7,086 万元，同比增长 20.77%。其中：东港 28,021 万元，增长 21.07%；凤城 8,168，增长 26.52%；宽甸 5,009 万元，增长 11.02%。县域保费规模占比 36.05%。

注：数据来源于各公司报送数据。

2020年2月丹东市财产保险业务统计表

财字1号表

(2020年2月)

单位:万元

项 目	保 费 收 入				承 保 情 况		理 赔 情 况					市 场 份 额
	当 月	本 年 累 计	同 期 累 计	同 比 %	件 数	金 额	件 数 (已 决)	理 赔 支 出 (已 决)			同 比 %	
								当 月	本 年 累 计	同 期 累 计		
人保财险												
机动车辆保险	1554	4872	4762	2.32	28148	1720663	3192	463	2083	4078	-48.93	36.61
其中:交强险	373	998	1132	-11.86	12834	156575	1518	184	714	1461	-51.12	37.55
企业财产保险	78	318	270	18.02	194	575451	12	13	24	62	-60.55	55.35
家庭财产保险	16	175	157	11.73	5211	197478	595	30	96	121	-21.00	76.83
货物运输保险	6	16	29	-45.13	391	9272	5	0	3	4	-21.14	53.07
责任保险	28	224	169	32.63	424	265292	63	3	113	239	-52.57	36.91
农业保险	33	441	270	63.59	187	8639	131	10	29	314	-90.65	36.66
意健险	94	583	356	63.89	7772	1764805	501	44	156	232	-32.87	50.10
其他险	-46	308	599	-48.52	79	7893	31	73	131	61	115.31	38.24
其中:船舶险	0	10	18	-42.74	7	902	0	0	0	0		38.27
工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
信用保证保险	-46	298	581	-48.70	61	6991	31	73	131	61	115.31	38.61
小计	1764	6938	6611	4.95	42406	4549493	4530	637	2635	5110	-48.44	38.71
太平洋财险												
机动车辆保险	508	1568	1465	7.05	8835	527641	936	255	618	867	-28.65	11.78
其中:交强险	120	345	380	-9.18	3967	48373	518	65	214	365	-41.24	12.98
企业财产保险	6	18	26	-28.87	23	48379				14	-100.00	3.16
家庭财产保险	1	3	2	36.53	289	8670	6	0	1	8	-83.31	1.31
货物运输保险	1	2	1	89.22	124	4220				5	-100.00	6.33
责任保险	3	52	34	52.27	56	156620	11	5	27	28	-4.03	8.50
农业保险	1	3	2	35.48	8	84						0.21
意健险	13	35	33	5.07	6379	146585	57	2	16	15	9.74	3.01
其他险		0		#DIV/0!	1	10						0.02
其中:船舶险												
工程险				#DIV/0!								0.00
信用保证保险		0			1	10						0.02
小计	534	1681	1563	7.54	15715	892209	1010	262	663	936	-29.21	9.38
平安财险												
机动车辆保险	998	3068	2990	2.60	17415	1203288	3160	657	1748	1985	-11.94	23.05
其中:交强险	172	486	822	-40.86	5750	70150	1259	282	666	775	-14.12	18.29
企业财产保险	8	43	58	-26.92	228	62855	13	0	6	92	-93.73	7.41
家庭财产保险	12	13	3	298.32	926	9610	36	2	3	3	-7.31	5.82
货物运输保险	1	2	5	-55.32	187	4547	2	0	0	1	-68.89	6.98
责任保险	19	101	58	75.46	389	365551	40	9	73	5	1296.34	16.62
农业保险	0	0	0			0		0	0	0		
意健险	106	236	176	34.19	22394	1826559	13	6	13	53	-76.10	20.32
其他险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	13	0		0	#DIV/0!	0.00
其中:船舶险	0	0	0		0	0		0		0		
工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0		0	#DIV/0!	0.00
信用保证保险	0	0	0		0	0	0	0		0	#DIV/0!	
小计	1144	3464	3290	5.26	41539	3472409	3277	674	1842	2139	-13.85	19.32

险种	项目	保费收入				承保情况		理赔情况				市场份额	
		当月	本年累计	同期累计	同比%	件数	金额	件数 (已决)	理赔支出(已决)				同比%
									当月	本年累计	同期累计		
中华联合财险	机动车辆保险	231	706	739	-4.49	3191	981466	259	212	545	614	-11.21	5.30
	其中：交强险	55	158	205	-23.06	1269	15470	138	90	202	235	-13.92	5.93
	企业财产保险	7	54	74	-26.53	38	40493	2	13	82	7	1040.70	9.42
	家庭财产保险	4	19	10	87.25	526	146801	4	1	1	2	-32.81	8.11
	货物运输保险	0	0	1	-100.00	0	0	0	0	0	0		0.00
	责任保险	24	111	68	64.04	79	161662	15	2	59	42	42.38	18.30
	农业保险	4	250	82	205.15	39	15566	194	8	37	68	-46.05	20.75
	意健险	20	62	51	21.12	1048	187154	39	6	18	36	-50.65	5.30
	其他险	2	16	16	-0.18	24	2045	0	0	0	0	#DIV/0!	2.04
	其中：船舶险	2	16	16	4.82	24	2045	0	0	0	0		61.73
	工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	信用保证保险	0	0	1	-100.00	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	小计	293	1217	1040	17.01	4945	1535187	513	241	742	769	-3.53	6.79
天安财险	机动车辆保险	39	127	161	-21.43	1093	57284	98	7	102	110	-7.24	0.95
	其中：交强险	11	33	42	-20.34	539	6564	48	2	30	23	30.31	1.25
	企业财产保险	0	17	2	660.11	1	22816						2.99
	家庭财产保险	0	0	3	-99.65	3	45						0.00
	货物运输保险	0	0			1	0						
	责任保险	4	7	3	143.44	35	34135	2	0	0		#DIV/0!	1.15
	农业保险												
	意健险	10	51	13	307.07	16660	655815	15	0	1	2	-41.68	4.38
	其他险												
	其中：船舶险												
	工程险												
	信用保证保险												
	小计	54	202	182	10.83	17793	770095	115	7	103	112	-7.88	1.13
大地财险	机动车辆保险	100	306	359	-14.61	2612	130523	256	46	137	220	-37.83	2.30
	其中：交强险	37	105	139	-24.22	1333	16263	152	13	61	96	-35.81	3.96
	企业财产保险	3	4	9	-58.59	2	7347	0	0	0	0	#DIV/0!	0.68
	家庭财产保险	1	1	2	-17.27	133	7969	1	0	1	0	#DIV/0!	0.61
	货物运输保险	0	3	35	-90.81	28	26775	0	0	0	0		10.50
	责任保险	0	4	13	-70.43	39	1964	3	0	60	11	466.70	0.65
	农业保险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	意健险	23	45	66	-32.26	439	176909	147	29	45	63	-28.80	3.86
	其他险	0	0	1	-100.00	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	其中：船舶险	0	0	1	-100.00	0	0	0	0	0	0		0.00
	工程险	0	0	0		0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	信用保证保险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	小计	127	364	486	-25.07	3253	351486	407	75	243	294	-17.42	2.03

项 目	保 费 收 入				承 保 情 况		理 赔 情 况				市 场 份 额		
	险 种	当 月	本 年 累 计	同 期 累 计	同 比 %	件 数	金 额	件 数 (已 决)	理 赔 支 出 (已 决)			同 比 %	
									当 月	本 年 累 计			同 期 累 计
永 安 财 险	机动车辆保险	51	151	235	-35.89	965	57630	189	9	66	198	-66.89	1.13
	其中：交强险	15	31	89	-65.80	318	3880	94	6	29	80	-63.33	1.15
	企业财产保险	2	3	7	-51.47	2	3185				1	-100.00	0.57
	家庭财产保险				#DIV/0!								0.00
	货物运输保险		0			1	202						0.13
	责任保险	4	16	6	186.02	130	35312	14	0	4	2	52.92	2.63
	农业保险												
	意健险	1	11	1	1162.07	135	3497	2	0	0	0	150.00	0.94
	其他险												
	其中：船舶险												
	工程险												
	信用保证保险												
	小计	58	181	248	-27.11	1233	99825	205	10	69	201	-65.53	1.01
大 家 财 险	机动车辆保险	10	44	13	237.23	292	15173	23	0	1	66	-98.11	0.33
	其中：交强险	4	11	1	987.90	135	1623	11	0	1	10	-95.18	0.42
	企业财产保险	0	0	0		1	500		0	0	0		
	家庭财产保险	0	0	0		0	0		0	0	0		
	货物运输保险	0	0	0					0	0	0		
	责任保险	0	3	1	350.14	10	2007	0	0	0	0		0.49
	农业保险	0	0	0					0	0	0		
	意健险	0	0	0	332.97	30	1261		0	0	0		0.04
	其他险	0	0	0					0	0	0		
	其中：船舶险	0	0	0					0				
	工程险	0	0	0					0	0			
	信用保证保险	0	0	0					0				
	小计	11	47	14	245.45	333	18941	23	0	1	66	-98.11	0.26
太 平 财 险	机动车辆保险	137	376	389	-3.34	2577	148545	428	34	185	149	24.16	2.83
	其中：交强险	37	97	109	-11.01	1236	15055	200	18	83	67	23.88	3.65
	企业财产保险	0	2	1	100.00	3	2150					#DIV/0!	0.35
	家庭财产保险	0	0	0	-25.00	15	8110						0.11
	货物运输保险	0	0	0	178.57	1	832						1.28
	责任保险	5	11	10	14.58	26	13999	6	7	8	52	-84.62	1.81
	农业保险												
	意健险	13	48	38	26.32	3501	536719	36	1	6	3	100.00	4.13
	其他险		0	0	#DIV/0!	0	0						0.00
	其中：船舶险		0	0		0	0						
	工程险												0.00
	信用保证保险												
	小计	156	438	438	-0.10	6123	710355	470	42	199	204	-2.45	2.44

险种	项目	保费收入				承保情况		理赔情况				市场份额	
		当月	本年累计	同期累计	同比%	件数	金额	件数 (已决)	理赔支出(已决)				同比%
									当月	本年累计	同期累计		
永诚财险	机动车辆保险	5	19	48	-59.31	146	7569	0	6	9	113	-91.93	0.15
	其中：交强险	2	6	17	-65.23	77	939		8	10	33	-69.41	0.22
	企业财产保险	0	1	9	-90.42	1	3100	4	0	-4	-5	-10.65	0.16
	家庭财产保险	0	0	0	-100.00	0	0		0	0	0	-107.55	0.00
	货物运输保险					0	0						
	责任保险	0	0	53	-100.00	0	0	6	0	-11	13	-188.99	0.00
	农业保险												
	意健险	0	5	5	3.96	67	55971	30	1	1	1	-12.47	0.46
	其他险	0	0	0	-100.00				0	0	0	-100.00	0.00
	其中：船舶险												
	工程险		0						0	0			
	信用保证保险												
	小计	6	26	115	-77.62	214	66639	40	8	-5	122	-104.29	0.14
国寿财险	机动车辆保险	340	1024	827	23.86	6108	417957	598	72	273	531	-48.53	7.69
	其中：交强险	59	167	238	-29.93	2049	24998	257	22	95	222	-57.23	6.28
	企业财产保险	14	74	17	340.79	17	114122				10	-100.00	12.89
	家庭财产保险	7	14	23	-39.75	825	40360	33	1	3	9	-67.62	6.21
	货物运输保险		6	0	1976.11	1	2600					#DIV/0!	21.29
	责任保险	29	48	21	126.95	54	39471	12	0	3	6	-56.76	7.93
	农业保险			34									0.00
	意健险	9	23	13	74.13	1294	56472	18	2	53	4	1137.62	1.95
	其他险	5	7	3	119.28	106	16587	2	1	1	0	1228.57	0.91
	其中：船舶险												
	工程险				#DIV/0!								0.00
	信用保证保险												
	小计	404	1197	939	27.50	8405	687569	663	76	333	561	-40.65	6.68
华安财险	机动车辆保险	48	133	135	-1.45	908	45237	247	41	55	79	-30.36	1.00
	其中：交强险	15	42	44	-5.45	450	5490	101	12	19	43	-57.16	1.57
	企业财产保险	0	3	8	-62.25	2	2716				0	#DIV/0!	0.53
	家庭财产保险			0	-100.00						0		0.00
	货物运输保险			0	#DIV/0!						0		0.00
	责任保险	3	3	23	-87.24	7	13692				0	#DIV/0!	0.49
	农业保险			0							0		
	意健险	5	5	36	-85.51	28	8732	9	3	3	4	-16.18	0.45
	其他险			0							0		0.00
	其中：船舶险			0							0		
	工程险			0							0		0.00
	信用保证保险			0							0		
	小计	56	145	203	-28.75	945	70377	256	44	58	83	-29.71	0.81

项 目	险 种	保 费 收 入				承 保 情 况		理 赔 情 况					市 场 份 额 %
		当 月	本 年 累 计	同 期 累 计	同 比 %	件 数	金 额	件 数 (已 决)	理 赔 支 出 (已 决)			同 比 %	
									当 月	本 年 累 计	同 期 累 计		
阳光财险	机动车辆保险	124	364	414	-12.16	2552	7932	383	71	298	256	16.26	2.73
	其中：交强险	36	94	124	-23.86	1208	0	168	37	124	105	18.40	3.55
	企业财产保险	0	6	3	95.22	159	7683	0	0	0	0	#DIV/0!	1.00
	家庭财产保险	1	2	1	96.68	151	21532	4	0	0	0	16.87	0.92
	货物运输保险	0	0	0	95.77	1	9	0	0	0	0		0.07
	责任保险	2	13	5	164.54	32	2678	0	0	0	4	-100.00	2.17
	农业保险	0	0			0	0	0	0	0	0		
	意健险	15	40	22	80.40	1303	234549	48	0	7	48	-86.38	3.45
	其他险	-23	474	301	57.39	145	1889	35	51	93	92	0.94	58.76
	其中：船舶险	0	0			0	0	0	0	0	0		
	工程险	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
	信用保证保险	-23	474	301	57.44	145	1889	35	51	93	92	0.94	61.36
	小计	119	899	746	20.41	4343	276273	470	123	398	401	-0.92	5.01
	安华农业财险	机动车辆保险	24	55	75	-27.08	364	22094	55	0	42	142	-70.37
其中：交强险		6	13	21	-37.23	144	1757	26	0	26	32	-17.34	0.49
企业财产保险		0	0	0	-100.00	0	0	0	0	0	1		0.00
家庭财产保险		0	0	0	-40.00	6	64	0	0	0	0	-100.00	0.03
货物运输保险		0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	1	1		0.00
责任保险		0	3	3	-16.89	4	1188	3	0	6	3	61.45	0.41
农业保险		17	510	9	5828.84	24	5237	32	2	6	9	-37.34	42.38
意健险		0	1	1	19.23	2	802	2	0	1	4	-84.55	0.08
其他险		0	0	0	53.85	2	19	0	0	0	0	#DIV/0!	0.02
其中：船舶险													
工程险		0	0		#DIV/0!	2	19	0	0	0	0		100.00
信用保证保险													
小计		41	569	88	543.82	402	29404	92	3	55	161	-65.79	3.17
中航安盟财险		机动车辆保险	2	12	11	13.13	92	4380	8	1	1	6	-81.27
	其中：交强险	1	4	3	42.26	47	561	6	1	1	1	6.32	0.17
	企业财产保险				#DIV/0!								0.00
	家庭财产保险			0	-100.00								0.00
	货物运输保险												
	责任保险				#DIV/0!							#DIV/0!	0.00
	农业保险			73	-100.00			128	7	18	41	-56.56	0.00
	意健险	0	1	1	64.47	10	1576						0.11
	其他险												
	其中：船舶险												
	工程险												
信用保证保险													
小计	3	14	85	-83.89	102	5956	136	8	19	47	-59.74	0.08	

项 目	险 种	保 费 收 入				承 保 情 况		理 赔 情 况				市 场 份 额	
		当 月	本 年 累 计	同 期 累 计	同 比 %	件 数	金 额	件 数 (已 决)	理 赔 支 出 (已 决)				同 比 %
									当 月	本 年 累 计	同 期 累 计		
浙商财险	机动车辆保险	19	64	120	-46.94	440	23232	79	3	31	83	-62.58	0.48
	其中：交强险	6	20	29	-31.79	223	2721	30	1	7	8	-15.45	0.74
	企业财产保险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	家庭财产保险	0	0	2	-100.00	0	0	0	0	0	0		0.00
	货物运输保险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	责任保险	0	0	0	#DIV/0!	1	6	0	0	0	0	-100.00	0.01
	农业保险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	意健险	0	0	10	-98.47	13	897	0	0	0	0	-100.00	0.01
	其他险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
	其中：船舶险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
	信用保证保险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	小计	19	64	132	-51.54	454	24134	79	3	31	83	-62.74	0.36
英大泰和财险	机动车辆保险	43	144	198	-27.32	701	59251	127	11	130	310	-57.99	1.08
	其中：交强险	7	19	36	-48.53	236	2879	44	2	31	44	-28.78	0.70
	企业财产保险	3	23	18	30.86	6	30465	1	0	2	0	1094.84	4.06
	家庭财产保险	0	0	0	#DIV/0!	3	660	0	0	0	0	#DIV/0!	0.05
	货物运输保险	0	0	0		0	0	0	0	0	2	-100.00	
	责任保险	8	9	20	-54.91	4	38750	0	0	0	2	-100.00	1.47
	农业保险												
	意健险	1	9	13	-32.21	4	8150	4	0	0	5	-98.54	0.75
	其他险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	其中：船舶险												
	工程险	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	信用保证保险												
	小计	55	185	248	-25.55	718	137276	132	11	133	319	-58.37	1.03
富邦财险	机动车辆保险	40	121	188	-35.57	690	50809	80	7	100	75	32.52	0.91
	其中：交强险	6	19	53	-64.54	171	2086	48	2	28	17	69.25	0.71
	企业财产保险	3	8	11	-25.66	5	10825					#DIV/0!	1.38
	家庭财产保险			0	-100.00								0.00
	货物运输保险				#DIV/0!								0.00
	责任保险	1	2	9	-80.62	40	7460	3		17	8	108.50	0.29
	农业保险												
	意健险	0	5	1	561.84	58	4656	1	0	0	0	-58.33	0.43
	其他险												
	其中：船舶险												
	工程险												
	信用保证保险												
	小计	44	136	208	-34.83	793	73750	84	7	117	84	39.34	0.76

项 目	保 费 收 入				承 保 情 况		理 赔 情 况					市 场 份 额	
	险 种	当 月	本 年 累 计	同 期 累 计	同 比 %	件 数	金 额	件 数 (已 决)	理 赔 支 出 (已 决)				同 比 %
									当 月	本 年 累 计	同 期 累 计		
亚 太 财 险	机动车辆保险	16	47	137	-65.87	286	27544	46	21	40	451	-91.07	0.35
	其中：交强险	0	0	1	-85.00	3	37	3	3	9	74	-88.09	0.01
	企业财产保险			3	-100.00								0.00
	家庭财产保险												0.00
	货物运输保险					1							
	责任保险	0	1	8	-87.95		520	2		3	80	-96.08	0.16
	农业保险												
	意健险	1	2	4	-36.05	269	8031	1		1	4		0.21
	其他险			8									0.00
	其中：船舶险												
	工程险			8									0.00
	信用保证保险												
小计	17	50	160	-68.62	556	36095	49	21	44	535	-91.72	0.28	
渤 海 财 险	机动车辆保险	37	108	130	-16.44	471	30520	98	73	123	86	42.94	0.81
	其中：交强险	3	10	33	-68.71	116	1415	40	34	56	19	196.27	0.39
	企业财产保险	0	0	4	-100.00	0	0	1		1			0.00
	家庭财产保险	0	0	0	-100.00	0	0						0.00
	货物运输保险					0	0						
	责任保险	0	0	1	-100.00	0	0						0.00
	农业保险					0	0						
	意健险	0	0	1	-63.86	25	1757						0.03
	其他险												
	其中：船舶险												
	工程险												
	信用保证保险												
小计	37	109	136	-19.83	496	32277	99	73	124	86	44.00	0.61	
合 计	机动车辆保险	4327	13309	13396	-0.65	77886	5538740	10262	1990	6588	10420	-36.77	74.26
	其中：交强险	964	2658	3518	-24.45	32105	376834	4661	780	2406	3709	-35.12	14.83
	企业财产保险	125	575	520	10.66	682	932086	33	26	111	182	-39.13	3.21
	家庭财产保险	42	228	205	11.36	8088	441298	679	33	105	143	-26.59	1.27
	货物运输保险	9	30	71	-57.32	736	48456	7	0	4	13	-67.51	0.17
	责任保险	130	607	503	20.65	1330	1140307	180	27	362	496	-27.12	3.39
	农业保险	56	1203	469	156.68	258	29527	485	28	90	432	-79.25	6.71
	意健险	313	1163	840	38.53	61431	5680895	923	95	321	476	-32.60	6.49
	其他险	-61	806	929	-13.22	357	28442	81	125	225	153	46.88	4.50
	其中：船舶险	2	27	35	-23.07	31	2947	0	0	0	0	#DIV/0!	0.15
	工程险	0	0	8	-97.50	2	19	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	信用保证保险	-69	772	883	-12.54	207	8890	66	124	224	153	46.44	4.31
总计	4941	17922	16932	5.85	150768	13839752	12650	2325	7805	12314	-36.62		

丹东县域1-2月财产保险业务统计表

财字3号表

(2020年1-2月)

单位:万元

险种	保 费 收 入				承 保 情 况		理 赔 情 况				市场份额	
	当 月	本 年 累 计	同 期 累 计	同 比 %	件 数	金 额	件 数 (已决)	理 赔 支 出 (已 决)				同 比 %
								当 月	本 年 累 计	同 期 累 计		
东港												
机动车辆保险	1244	3804	3708	2.60	22470	1355798	2471	447	1751	2706	-35.29	82.40
其中:交强险	290	805	1027	-21.64	9685	114973	1177	148	666	940	-29.08	17.44
企业财产保险	18	129	98	32.36	300	123643	8	20	21	2	866.05	2.80
家庭财产保险	4	102	82	25.02	826	106882	138	4	12	8	40.02	2.22
货物运输保险	4	8	30	-74.72	307	11166	1	0	1	2	-52.55	0.16
责任保险	27	95	82	16.19	198	170559	50	6	147	145	1.41	2.06
农业保险	2	225	237	-5.14	161	4958	233	12	35	178	-80.54	4.87
意健险	86	236	134	75.33	14363	1112758	293	43	76	162	-53.13	5.10
其他险	4	18	20	-10.02	46	7935	0	0	0	0	#DIV/0!	0.39
其中:船舶险	0	10	18	-42.74	7	902	0	0	0	0	#DIV/0!	0.22
工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
信用保证保险	0	4	0	#DIV/0!	2	3621	0	0	0	0	#DIV/0!	0.08
小计	1388	4617	4390	5.16	38671	2893699	3194	531	2042	3204	-36.26	100.00
凤城												
机动车辆保险	666	1837	1799	2.14	11384	662152	1217	313	1053	1210	-13.01	64.39
其中:交强险	161	428	573	-25.25	5103	59268	564	122	403	409	-1.58	15.02
企业财产保险	9	63	48	30.05	124	130556	1	0	8	4	100.00	2.21
家庭财产保险	2	8	8	3.37	467	27236	10	0	1	23	-96.11	0.29
货物运输保险	0	4	10	-62.53	77	23960	1	1	1	0	244.83	0.13
责任保险	9	91	55	66.36	110	141513	23	1	65	32	104.86	3.20
农业保险	9	710	58	1133.07	71	8430	42	5	7	147	-95.40	24.88
意健险	61	139	136	2.75	7141	555124	243	14	102	57	79.39	4.89
其他险	0	0	0	69.69	42	4813	0	1	1	0	#DIV/0!	0.02
其中:船舶险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	2	0	0	0	#DIV/0!	0.00
工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
信用保证保险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
小计	756	2853	2113	35.02	19416	1553784	1537	335	1237	1473	-16.06	100.00

项 目	保 费 收 入				承 保 情 况		理 赔 情 况					市 场 份 额	
	险 种	当 月	本 年 累 计	同 期 累 计	同 比 %	件 数	金 额	件 数 (已 决)	理 赔 支 出 (已 决)				同 比 %
									当 月	本 年 累 计	同 期 累 计		
宽 甸	机动车辆保险	420	1217	1219	-0.16	7869	455868	997	115	479	892	-46.33	70.68
	其中：交强险	108	291	371	-21.75	3604	42712	457	43	200	302	-33.66	16.87
	企业财产保险	12	50	48	4.17	179	70773	2	1	1	48	-98.05	2.89
	家庭财产保险	19	60	73	-18.08	4951	131023	93	3	24	46	-47.75	3.48
	货物运输保险	1	3	2	79.01	71	376	0	0	0	1	-100.00	0.17
	责任保险	8	53	16	223.94	64	142774	17	2	9	44	-78.29	3.07
	农业保险	27	248	117	111.49	18	3867	51	3	17	59	-70.15	14.42
	意健险	34	89	60	50.10	4579	434135	49	3	23	26	-11.57	5.20
	其他险	1	2	0	634.20	17	4630	0	0	0	0	#DIV/0!	0.09
	其中：船舶险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	信用保证保险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	小计	521	1722	1535	12.17	17748	1243446	1209	126	553	1115	-50.36	100.00
合 计	机动车辆保险	2330	6859	6726	1.98	41723	2473818	4685	874	3282	4808	-31.73	74.61
	其中：交强险	560	1524	1972	-22.71	18392	216953	2198	313	1269	1650	-23.10	16.58
	企业财产保险	38	242	194	24.84	603	324972	11	21	29	54	-46.10	2.63
	家庭财产保险	25	171	163	4.62	6244	265141	241	7	36	77	-52.81	1.86
	货物运输保险	5	14	41	-65.68	455	35502	2	1	2	3	-38.79	0.15
	责任保险	44	239	153	56.36	372	454846	90	8	221	220	0.45	2.60
	农业保险	38	1183	412	187.15	250	17255	326	20	59	384	-84.66	12.87
	意健险	180	465	330	40.90	26083	2102017	585	60	201	245	-18.01	5.05
	其他险	5	20	20	-1.93	105	17378	0	1	1	0	#DIV/0!	0.22
	其中：船舶险	0	10	18	-42.74	7	902	2	0	0	0	#DIV/0!	0.11
	工程险	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
	信用保证保险	0	4	0	#DIV/0!	2	3621	0	0	0	0	#DIV/0!	0.04
	总计	2665	9192	8039	14.35	75835	5690929	5940	992	3832	5792	-33.84	100.00

2020年1-2月丹东市人身保险业务统计表

(2020年1-2月)

单位:万元

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %			
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %		
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计	
国	个	寿 险	193	8791	185	388	20108	28900	24129	19.77	7803	44843	1295	294	-483	-67	620.35	42.08	
		其中:分红	175	8530	167	340	5027	13557	14892	-8.97	5947	26826	200	265	577	-61	-1045.90	38.14	
		投连险	0	0	0	0	0	0	0	0				0					
		万能险	0		0			0	0					0					
		意 外	0		0			0	0					0					
		健 康	53	91	53	91	356	447	367	22.00	342	16022	8	231	568	480	18.25	6.85	
	小 计	246	8882	238	479	20465	29347	24496	19.80	8145	60865	1303	525	85	413	-79.52	38.96		
	团	寿 险	0	0	0			0	0		0	0	3	61	186	76	145.07		
		意 外	10	40	0			40	133	-70.21	1897	11654	7	36	112	46	145.07	6.32	
		健 康	52	156	0			156	427	-63.41	1143	15872	16	509	1566	639	145.07	53.27	
		小 计	62	196	0	0	0	196	560	-65.02	3040	27526	26	606	1864	761	145.07	16.16	
	寿	银	寿 险	128	335	50	203	52	387	2369	-83.66	113	808	51	0	1867	1867	0.00	1.03
其中:分红			128	335	50	203	52	387	2369	-83.66	113	808	51	0	1867	1867	0.00	1.58	
投连险			0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0					
万能险			0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0					
意 外			0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0					
健 康			0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0					
邮	小 计	128	335	50	203	52	387	2369	-83.66	113	808	51	0	1867	1867	0.00	1.03		
	合 计	436	9413	288	682	20517	29930	27425	9.13	11298	89199	1380	1131	3815	3040	25.49	26.19		
	太	个	寿 险	108	1045	94	621	3581	4626	4654	-1	1545	16962	3340	183	507	638	-21	7
			其中:分红	12	349	12	349	2276	2625	3068	-14	177	1097	2670	159	346	225	54	7
			投连险						0										
			万能险	14	424			285	709	498	42	124	175					#DIV/0!	31
意 外			2	3				3	12	-75	7952	137594				0	-100	2	
健 康			12	35				35	21	67	304	97878	4		10	2	400	1	
平	团	小 计	122	1083	94	621	3581	4664	4687	0	9801	252434	3344	183	517	640	-19	6	
		寿 险	-11	6				6	19	-68			412	4	8	85	-91	2	
		意 外						0	15	-100								0	
		健 康						0	0	-100								0	
		小 计	-11	6	0	0	0	6	34	-82	0	0	412	4	8	85	-91	0	
		洋	银	寿 险						0									
其中:分红								0											
投连险								0											
万能险								0											
意 外								0											
健 康								0											
邮	小 计	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		
	合 计	111	1089	94	621	3581	4670	4721	-1	9801	252434	3756	187	525	725	-28	4		

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中：期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
平安	个	寿 险	457	1891	457	1891	2395	4286	6773	-36.72	708	40500	296	212	510	361	41.27	6.24
		其中：分红	0	0	0	0	105	105	4767	-97.80	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.29
		投连险	0	0	0	0	0	0	26	-98.46	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.10
		万能险	0	0	0	0	134	134	1631	-91.76	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	5.92
		意外	0	0	0	0	0	0	14	-100.00	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		健康	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	小计	457	1891	457	1891	2395	4286	6787	-36.85	708	40500	296	212	510	361	41.27	5.69	
	团	寿 险						0									#DIV/0!	
		意外						0									#DIV/0!	
		健康						0									#DIV/0!	
	小计	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	银	寿 险	130	1034	130	1034	674	1708	1566	9.07	24	130					#DIV/0!	4.54
其中：分红		121	933	121	933	75	1009	112	800.71	3	121					#DIV/0!	4.11	
投连险		0	0	0	0	0	0			0	0					#DIV/0!		
万能险		9	97	9	97	599	696	1399		21	9					#DIV/0!	67.02	
意外		0	1	0	1	1	2	1	54.00	0	0					#DIV/0!	43.39	
健康		2	5	2	5	8	13	45	-72.00	20	3610					#DIV/0!	14.35	
小计	132	1040	132	1040	683	1722	1612	6.83	44	3740	0	0	0	0	#DIV/0!	4.57		
合计	589	2931	589	2931	3078	6008	8399	-28.47	752	44240	296	212	510	361	41.27	5.26		
泰	个	寿 险	48	744	48	616	4178	4922	4699	4.75	950	372	880	117	455	696	-34.63	7.17
		其中：分红	33	699	33	573	3795	4494	4188	7.31	21	129	636	3	8	14	-42.86	12.64
		投连险	4	19	4	18	364	383	404	-5.20	53	9	171	114	447	637	-29.83	99.88
		万能险	11	26	11	25	19	45	107	-57.94	876	2122	73			44	-100.00	1.98
		意外	32	32			2	34	0	#DIV/0!	38	1431					#DIV/0!	26.41
		健康	100	363	99	359	800	1163	859	35.39	1231	51020	190	11	242	215	12.56	17.81
	小计	180	1139	147	975	4980	6119	5558	10.09	2219	52823	1070	128	697	911	-23.49	8.12	
	团	寿 险						0									#DIV/0!	
		意外						0									#DIV/0!	
		健康						0									#DIV/0!	
	小计						0									#DIV/0!		
	银	寿 险	-2	11	13	13	89	100	156	-35.90			150	292	329	128	157.03	0.27
其中：分红		-2	11	13	13	88	99	154	-35.71			1	1	1	97	-98.97	0.40	
投连险						1	1	1	0.00			149	291	328	31	958.06	100.00	
万能险							0									#DIV/0!		
意外							0									#DIV/0!		
健康						2	2	2	0.00			1	1	1	2	-50.00	2.28	
小计	-2	11	13	13	91	102	158	-35.44	0	0	151	8	39	130	-70.00	0.27		
合计	178	1150	160	988	5071	6221	5716	8.83	2219	52823	1221	136	736	1041	-29.30	5.44		

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中：期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
太平	个	寿 险	14	1085	12	1095	6440	7525	9258	-18.71	400	5153	40	89	511	489	4.51	10.96
		其中：分红	3	2	1	12	5694	5696	8506	-33.04	3	316						16.02
		投连险	0	0	0	0	0	0	0	3.54	0	0						0.01
		万能险	0	0	0	0	0	0	0		191	57						
		意 外	2	3	2	3	22	25	23	6.94	1307	58783	43	0	5	5	-1.88	19.25
		健 康	135	185	135	185	445	630	459	37.17	2358	885528	1062	44	256	163	57.35	9.65
	小 计	151	1273	149	1284	6907	8180	9740	-16.02	4065	949463	1145	134	771	656	17.56	10.86	
	团	寿 险						0										
		意 外						0										
		健 康						0										
小 计	0	0	0	0	0	0												
银	寿 险	-4	577	-4	577	761	1338	968	38.27	163	2056	18	98	143	140	2.07	3.55	
	其中：分红	0	0	0	0	120	120	283	-57.59	0	0						0.49	
	投连险	0	0	0	0	0	0	0		0	0							
	万能险	0	0	0	0	0	0	0		0	0							
	意 外	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0		0	0	0		0.00	
	健 康	0	3	0	3	2	5	2	118.82	3	105	1	1	1	0	#DIV/0!	5.33	
小 计	-4	579	-4	579	763	1342	970	38.45	166	2161	19	99	144	140	2.77	3.56		
合 计	147	1853	145	1863	7670	9522	10710	-11.09	4231	951624	1164	233	915	796	14.95	8.33		
富德生命	个	寿 险	12	67	11	37	1859	1926	2301	-16.30	96	239	165	33	183	268	-31.72	2.80
		其中：分红					1585	1585	1779	-10.91				27	135	237		4.46
		投连险						0	0									
		万能险					2	2	2	0.00					0			0.09
		意 外	0	0		0		0	1	-100.00			0	0	0			0.00
		健 康	44	191	44	191	608	799	680	17.50	886	6079	131	10	57	83	-31.33	12.24
	小 计	56	258	55	228	2467	2725	2982	-8.62	982	6318	296	43	240	351	-31.62	3.62	
	团	寿 险						0	0									
		意 外	1	410				410	14	2828.57	430	525				2	-100.00	65.56
		健 康	0	7			0	7	6	16.67	141	70					#DIV/0!	2.39
		小 计	1	417	0	0	0	417	20	1985.00	571	595	0	0	0	2	-100.00	34.40
	银	寿 险	173	3484	172	300	2059	5543	4522	22.58	1406	4373	131	238	384	447	-14.09	14.73
		其中：分红	3182	3182	0	0	0	3182	9	35255.56								12.97
		投连险						0	0									
		万能险	1	3				3	1									0.29
		意 外						0	0									
健 康		0	2	0	2	3	5	3	66.67	3	30	0	0	0	0		5.69	
小 计	173	3486	172	302	2062	5548	4525	22.61	1409	4403	131	238	384	447	-14.09	14.71		
合 计	230	4161	227	530	4529	8690	7527	15.45	2962	11316	427	281	624	800	-22.00	7.60		

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中：期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
民	个	寿 险	18	262	17	260	1129	1391	1382	0.69	220	22792	20	1	5	99	-94.68	2.03
		其中：分红						0		#DIV/0!								0.00
		投连险						0										
		万能险						0										
		意 外						0										
	小 计	健 康						0										
		小 计	18	262	17	260	1129	1391	1382	0.69	220	22792	20	1	5	99	-94.68	1.85
		团						0										
	团	寿 险						0										
		意 外						0										
健 康							0											
小 计	小 计						0											
	银						0											
	其中：分红						0											
投连险	投连险						0											
	万能险						0											
	意 外						0											
邮	健 康						0											
	小 计						0									#DIV/0!	0.00	
	合 计	18	262	17	260	1129	1391	1382	0.69	220	22792	20	1	5	99	-94.68	1.22	
健	个	寿 险	68	231	0	163	436	667	519	28.42	66	1444	2	0	1	3	-67.13	0.97
		其中：分红	68	230	0	162	433	663	516	28.49	9	19	2	0	1	3	-67.13	1.87
		投连险						0	0									
		万能险	0	1	0	1	2	4	3	16.98	57	1425						0.17
		意 外	8	31	0	2	8	38	13	185.96	35	265	1	0	28	0	11566.67	29.58
		健 康	38	71	3	30	200	271	269	0.74	166	5446	4	1	63	25	153.63	4.15
	小 计	小 计	114	333	4	195	643	976	802	21.75	267	7155	7	1	91	28	229.27	1.30
		团						0	0	#DIV/0!								0.00
		意 外	29	86				86	106	-19.15	167950	1680720	8	30	30	41	-26.83	13.75
	小 计	健 康	30	92				92	6980	-98.67	69	187	292	3	108	526	-79.56	31.52
		小 计	59	178	0	0	0	178	7086	-97.48	168019	1680907	300	33	138	567	-75.75	14.72
		银						0										
	寿 险	寿 险	5	5	0	0	12	18	68	-74.02			8	3	14	94	-85.14	0.05
		其中：分红	5	5	0	0	12	17	56	-69.15			8	3	14	94	-85.09	0.07
投连险							0											
邮	万能险	0	0			0	0	11	-98.03								0.02	
	意 外	0	0			0	0	0	4.65								12.68	
	健 康	0	0	0	0	1	1	1	0.00			2	8	16	65	-75.17	1.53	
小 计	小 计	5	6	0	0	14	19	70	-72.11	0	0	10	11	30	159	-81.06	0.05	
	合 计	178	517	4	195	657	1174	7957	-85.25	168286	1688062	317	45	259	754	-65.63	1.03	

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
人 民 人 寿	个 险	寿 险	19	1335	11	1268	2436	3771	3244	16.24	1002	85342	1	0	1	0	#DIV/0!	5.49
		其中:分红	7	11	7	11	1166	1177	1935	-39.17	9	13874	0	0	0	0	#DIV/0!	3.31
		投连险						0										
		万能险	7	67	0	0	16	83	98	-15.78	466	4935	0	0	0	0		3.65
		意外	1	1	0	0	4	5	7	-22.54	1652	15600	0	0	0	8	-100.00	4.03
		健康	61	163	60	160	291	453	292	55.33	1102	250300	16	1	4	3	38.32	6.94
	小计	81	1499	71	1428	2730	4229	3542	19.39	3756	351242	17	1	5	11	-56.83	5.61	
	团 险	寿 险	3	85	0	74	196	281	953	-70.49	31	24	0	0	0	0		95.84
		意外	1	2	0	0	0	2	4	-52.27	1569	6029	1	0	2	0	376.19	0.32
		健康	0	1	0	1	22	23	41	-44.22	520	209052	23	2	3	3	-7.23	7.86
		小计	5	88	0	75	218	306	998	-69.33	2120	215105	24	2	5	4	34.28	25.26
	银 邮	寿 险	1	1297	0	173	327	1624	2535	-35.96	266	994	1	0	2	13	-88.22	4.31
		其中:分红	-5	1275	-5	163	134	1409	2326	-39.42	241	932	0	0	0	9	-100.00	5.74
		投连险						0										
万能险		2	12	0	0	0	12	11	9.12	12	31	0	0	0	4	-100.00	1.20	
意外		0	0	0	0	0	0	0	-46.43	8	127	0	0	0	0		4.23	
健康		0	2	0	2	11	12	13	-2.52	16	21	0	0	0	0	-100.00	14.07	
小计	1	1298	0	174	338	1636	2548	-35.79	290	1142	1	0	2	13	-88.47	4.34		
合计	87	2885	71	1677	3286	6171	7089	-12.94	6166	567489	42	2	11	28	-59.05	5.40		
中 荷	个 险	寿 险	8	487	8	487	804	1291	587	120.15	93	4171					#DIV/0!	1.88
		其中:分红						0		#DIV/0!							#DIV/0!	0.00
		投连险						0									#DIV/0!	
		万能险						0		#DIV/0!							#DIV/0!	0.00
		意外						0		#DIV/0!							#DIV/0!	0.00
		健康	3	25	3	25		25		#DIV/0!							#DIV/0!	0.38
	小计	11	512	11	512	804	1316	634	107.80	93	4171		0	0	0	#DIV/0!	1.75	
	团 险	寿 险						0									#DIV/0!	
		意外						0									#DIV/0!	
		健康						0									#DIV/0!	
		小计						0						0	0	0	#DIV/0!	
	银 邮	寿 险	57	276	57	276	680	956	1114	-14.18	67	659					#DIV/0!	2.54
		其中:分红						0									#DIV/0!	
		投连险						0									#DIV/0!	
万能险							0		#DIV/0!							#DIV/0!	0.00	
意外							0									#DIV/0!		
健康							0									#DIV/0!		
小计	57	276	57	276	680	956	1114	-14.18	67	659	0	0	0	0	#DIV/0!	2.53		
合计	68	788	68	788	1484	2272	1747	30.04	160	4830	0	0	0	0	#DIV/0!	1.99		

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
新	个	寿 险	42.51	547.70	42.51	547.70	1761.15	2309	2047.50	12.76	702	4788.57	909	70.15	308.22	576.31	-46.52	3.36
		其中:分红	1.21	1.73	1.21	1.73	1388.20	1390	1587.55	-12.45	10	18.00	845	67.75	290.17	521.05	-44.31	3.91
		投连险						0	0.00							0.00		
		万能险						0	0.00							0.00		
		意 外	1.02	1.72			5.90	8	6.96	9.56	23	2540.00				0.00		5.92
		健 康	137.38	258.05	103.95	198.46	1111.55	1370	1208.60	13.32	859	185000.92	120	19.40	189.50	255.32	-25.78	20.98
	小 计	180.91	807.47	146.46	746.16	2878.60	3686	3263.06	12.96	1584	192329.49	1029	89.55	497.72	831.62	-40.15	4.89	
	团	寿 险	0.18	0.18			0.00	0	0.01	1848.78		180.00				0.00		0.06
		意 外	65.34	74.30			0.00	74	7.81	851.18	3846	93283.00	3	0.04	9.54	6.00	58.96	11.88
		健 康	2.35	5.67			0.01	6	7.27	-21.95	282	4906.54	27	1.12	9.94	11.79	-15.64	1.93
小 计		67.87	80.15	0.00	0.00	0.01	80	15.09	431.22	4128	98369.54	30	1.16	19.48	17.79	9.52	6.61	
银	寿 险	0.00	24.10	0.00	24.10	43.35	67	46.02	46.58	16	143.13	62	130.04	310.31	656.52	-52.73	0.18	
	其中:分红	0.00					0	0.00				48	128.37	297.27	600.65	-50.51		
	投连险						0	0.00							0.00			
	万能险						0	0.00							0.00			
	意 外						0	0.00							0.00			
	健 康					2.17	2	2.17	0.00						0.00	#DIV/0!	2.47	
小 计	0.00	24.10	0.00	24.10	45.52	70	48.19	44.49	16	143.13	62	130.04	310.31	656.52	-52.73	0.18		
合 计		249	912	146	770	2924	3836	3326	15.32	5728	290842	1121	221	828	1506	-45.05	3.36	
阳	个	寿 险	73	296	73	296	702	998	1170	-14.71	121	225	0	0	0	0	#DIV/0!	1.45
		其中:分红	35	240	35	240	293	533	790	-32.53	110	115	0	0	0	0		1.50
		投连险					0	0	0			0						
		万能险	38	56	38	56	409	465	380	22.35	11	110	0	0	0	0	#DIV/0!	20.47
		意 外	0	1	0	1	3	4	4	14.92	37	5300	0	0	0	0	#DIV/0!	3.23
		健 康	14	27	14	27	79	106	58	83.93	89	3000	31	2	23	36	-35.02	1.62
	小 计	87	324	87	324	784	1108	1231	-10.01	247	8525	31	2	23	36	-35.02	1.47	
	团	寿 险					0	0										
		意 外					0	0										
		健 康					0	0										
小 计		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
银	寿 险	1531	4349	469	1513	181	4530	2418	87.36	641	6265	0	0	0	0	#DIV/0!	12.04	
	其中:分红	1531	4349	469	1043	181	4530	2418	87.36	641	6265	0	0	0	31	-100.00	18.47	
	投连险					0	0			0	0							
	万能险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0						0.00	
	意 外	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0						0.00	
	健 康	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00	
小 计	1531	4349	469	1513	-1349	3000	2418	24.06	641	6265	0	0	0	31	-100.00	7.95		
合 计		1618	4673	556	1837	-566	4107	3649	12.57	888	14789	31	2	23	67	-65.49	3.59	

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %			
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %		
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计	
合	个	寿 险	148	1084	24	256	798	1882	1906	-1.26	497	152				#DIV/0!	2.74		
		其中:分红	2	2	2	2	733	736	738	-0.33						#DIV/0!	2.07		
		投连险						0	0										
		万能险	124	828	0	0	0	828	828		122	0							
		意外	0	0	0	0	0	0	0	0.00	9	75		0	8	-100.00	0.19		
		健康	8	18	8	17	99	117	125	-6.67	306	41087	3	0	1	7	-87.50	1.79	
	小计	156	1102	32	273	897	1999	2031	-1.60	812	41314	3	0	1	15	-94.05	2.65		
	团	寿 险						0	0										
		意外						0	0										
		健康						0	0										
	众	银	小计	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
			寿 险	0	31	0	30	5	36	36	0.00	11	30					0.09	
其中:分红								0	0	#DIV/0!							0.00		
邮		投连险						0	0										
		万能险	0	1	0	0		1	1										
		意外	0	0	0	0	0	0	0										
意	银	健康	0	0	0	0	1	1	36	-96.87	1	50					1.30		
		小计	0	31	0	30	6	37	37	0.00	12	80	0	0	0		0.10		
		合计	156	1133	32	303	903	2036	2068	-1.57	824	41394	3	0	1	15	-94.05	1.78	
	中	个	寿 险	-1	41	-1	41	293	334	141	135.91	133	659	133	4	27	30	-11.30	0.49
			其中:分红	0	0	0	0	185	185	64	186.76	118	439	118	4	27			0.52
			投连险	0	0	0	0	0	0						0	0			
万能险			0	0	0	0	0	0						0	0				
意外			2	3	2	3	5	8	4	98.30	19	196	19	0	0			6.34	
健康			8	15	8	15	34	50	38	32.13	39	61	39	1	1			0.76	
小计		8	60	8	60	332	391	183	113.73	191	1356	191	5	28	30	-7.27	0.52		
团		寿 险	0	0	0	0	0	0						2	8		#DIV/0!		
		意外	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!				0	0			0.04	
		健康	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!				0	0			0.06	
意		银	小计	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!				2	9	0	#DIV/0!	0.04	
			寿 险	368	865	15	60	68	933	773	20.60	55	1071	55	1	3	18	-83.64	2.48
	其中:分红		353	805	0	0	0	805	707	13.79	37	854	37	0	1			3.28	
	邮	投连险	0	0	0	0	0	0						0	0				
		万能险	0	0	0	0	0	0						0	0				
		意外	0	0	0	0	0	0			24	14520	24	0	0				
健康	0	0	0	0	1	1		#DIV/0!	116	1198	116	0	0			0.91			
小计	368	865	15	60	69	933	773	20.70	195	18058	219	1	3	18	-83.64	2.47			
合计	376	925	24	120	401	1325	956	38.56	386	19414	410	8	40	48	-17.84	1.16			

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
百年	个 险	寿 险	1	20	1	20	582	602	1000	-39.82	29	217	214	171	9	30	-68.03	0.88
		其中:分红					205	205	214	-3.95			159	159	2	8	-77.00	0.58
		投连险						0										
		万能险						0	337	-100.00	2					354	-100.00	0.00
		意 外	0	0	0	0	1	1	2	-10.26	11	96						1.09
		健 康	9	26	9	26	115	141	132	6.64	193	10475	14	2		33	-100.00	2.16
	小 计	10	46	10	46	698	744	1133	-34.36	233	10787	228	173	9	62	-84.78	0.99	
	团 险	寿 险						0										
		意 外	0	1				1	0	65.31	30	540						0.13
		健 康	0	1				1	0	137.78	56	98	10	0		0	-100.00	0.36
	小 计	0	2	0	0	0	2	1	100.00	86	638	10	0		0	-100.00	0.16	
	银 邮	寿 险	44	3698	44	209	2052	5750	2684	114.26	393	4928	177	61	89	1460	-93.87	15.28
		其中:分红		3490			4	3494	106	3203.57	334	4178	100	16	17	102	-83.15	14.24
		投连险						0										
万能险		0	0				0	124	-99.96						90	-100.00	0.00	
意 外							0	0	-100.00								0.00	
健 康		3	5	3	5	6	12	7	76.42	27	572	1		0		#DIV/0!	13.12	
小 计	47	3704	47	214	2058	5762	2690	114.16	420	5500	178	61	90	1460	-93.86	15.27		
合 计	57	3751	57	260	2756	6508	3825	70.15	739	16926	416	234	99	1522	-93.49	5.70		
光大 永 明	个 险	寿 险	0	0	0	0	38	38	40	-5.23	0	0		2	5	5	-5.08	0.05
		其中:分红	0	0	0	0	38	38	40	-5.23	0			2	5	5	-5.08	0.11
		投连险	0	0	0	0	0	0	0		0			0	0	0		
		万能险	0	0	0	0	0	0	0		0			0	0	0		
		意 外	0	0	0	0	0	0	1	-22.44	0			0	0	0		0.37
		健 康	0	0	0	0	11	11	11	-6.70	0			0	0	0	#DIV/0!	0.16
	小 计	0	0	0	0	49	49	52	-5.75	0	0	0	2	5	5	-5.08	0.06	
	团 险	寿 险	0	0	0	0	2	2	4	-58.96				0	0	0	#DIV/0!	0.53
		意 外	0	4	0	0	4	8	3	211.21				0	6	6	6.75	1.25
		健 康	1	5	1	5	0	5	21	-74.56	13	2420		0	2	30	-94.66	1.79
	小 计	1	9	1	5	6	15	27	-45.65	13	2420	0	0	8	36	-78.88	1.21	
	银 邮	寿 险	25	25	0	0	217	242	1519	-84.05	3	25		9	47	101	-53.83	0.64
		其中:分红	25	25	0	0	103	128	925	-86.18	3	25		6	17	71	-75.85	0.52
		投连险	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0		
万能险		0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0			
意 外		0	0	0	0	0	1	1	85.69	52	2600		0	0	0		27.73	
健 康		0	2	0	2	17	19	18	1.54	8	2400		0	0	0	-100.00	21.37	
小 计	26	28	0	2	234	262	1538	-82.96	63	5025	0	9	47	101	-53.93	0.69		
合 计	27	36	2	7	289	325	1617	-79.87	76	7445	0	11	59	142	-58.55	0.28		

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
恒安标准	个险	寿险	150	491	142	386	1215	1706	1633	4.48	320	25150	63	107	241	193	24.87	2.48
		其中:分红	45	126	38	91	1130	1256	1504	-16.50	114	9678	63	107	241	193	24.87	3.53
		投连险	0	0	0	0	0	0	0									
		万能险	0	0	0	0	0	0	0									
		意外	0	1	0	0	0	1	1	-3.10	18	1235	0	0	0	0		0.97
		健康	39	89	26	68	368	457	404	13.17	95	20795	0	0	0	0		7.00
	小计	189	581	168	454	1583	2164	2038	6.20	433	47181	63	107	241	193	24.87	2.87	
	团险	寿险					0	0										
		意外					0	0	0	-100.00								0.00
		健康					0	0	0	-100.00								0.00
		小计	0	0	0	0	0	0	0	-100.00	0	0	0	0	0	0		0.00
	银邮	寿险	0	0	0	0	0	0	0									0.00
		其中:分红	0	0	0	0	0	0	0									0.00
		投连险					0	0										0.00
万能险						0	0										0.00	
意外						0	0										0.00	
健康						0	0					0	0	0	0		0.00	
小计	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		0.00		
合计		189	581	168	454	1583	2164	2038	6.18	433	47181	63	107	241	193	24.87	1.89	
英大和	个险	寿险	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		其中:分红	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		投连险	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0		
		万能险	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
		意外	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
		健康	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
	小计	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00	
	团险	寿险	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0		
		意外	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0		
		健康	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0		
		小计	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0		
	银邮	寿险	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
		其中:分红	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		0.00
		投连险	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0		
万能险		0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0			
意外		0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0			
健康		0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0			
小计	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00		
合计		0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00	

公司	渠道	项目	保费收入						承保情况			赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
华 汇	个 险	寿 险			0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		其中:分红	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0.00
		投连险	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
		万能险	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
		意外	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
		健康	0	1	0	1	0	1	1		15	39	0	0	0	0		0.01
	小 计	0	1	0	1	0	1	1		15	39	0	0	0	0		0.00	
	团 险	寿 险	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
		意外	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
		健康	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
	银 邮	小 计	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
		寿 险	0	0	0	0	0	0	22	-100.00	0	0	0	41	147	174		0.00
		其中:分红	0	0	0	0	0	0	22	-100.00	0	0	0	41	147	174		0.00
		投连险	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
万能险		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
意外		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
邮 小 计	健康	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0			
	小 计	0	0	0	0	0	0	22	-100.00	0	0	0	41	147	174	-15.68	0.00	
合 计		0	1	0	1	0	1	22	-95.65	15	39	0	41	147	174	-15.68	0.00	
大 家 人 寿	个 险	寿 险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0					#DIV/0!	0.00
		其中:分红	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0						0.00
		投连险						0			0	0						
		万能险						0			0	0						
		意外						0			0	0						
		健康					0	0	1	-30.61	2	40						0.01
	小 计					0	0	1	-30.61	2	40	0	0	0	0		0.00	
	团 险	寿 险						0			0	0						
		意外						0			0	0						
		健康						0			0	0						
	银 邮	小 计						0			0	0	0	0	0	0		
		寿 险	417	489	417	489		489	44	1000.25	370	1487.92	4	24	125	71	76.41	1.30
		其中:分红						0			0	0						
		投连险						0			0	0						
万能险		6	12	6	12		12	10	22.14	0	0						1.20	
意外							0			0	0							
邮 小 计	健康						0			0	0							
	小 计	417	489	417	489		489	44	1000.25	370	1487.92	4	24	125	71	76.41	1.30	
合 计		417	489	417	489	0	490	45	984.12	372	1528	4	24	125	71	76.41	0.43	

公司	渠道	项目类别	保费收入							承保情况			赔(给)付支出				市场份额%	
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比%	件数	保险金额	件数	金额				同比%
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计	同期累计		
国 华 人 寿	个 险	寿险						0			#DIV/0!					#DIV/0!		
		其中:分红						0			#DIV/0!					#DIV/0!	0.00	
		投连险						0			#DIV/0!					#DIV/0!	0.00	
		万能险						0										
		意外健康						0										
		小计	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	团 险	寿险						0										
		意外健康						0										
		小计	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0			
	银 邮	寿险	488	2671	40	95	1779	4450	8647	-48.54	31786	110839	28918					11.82
		其中:分红	487	2669	40	95	1779	4449	3042	46.26	27519	110234	24734					18.14
		投连险	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0					
		万能险	1	1	0	0	0	1	5606	-99.98	4267	604	4184					0.13
		意外健康	0	0	0	0	0	0	2	-100.00	0	0	0					0.00
		健康	0	0	0	0	0	0	88	-99.48	0	0	0					0.52
		小计	488	2671	40	95	1780	4450	8738	-49.07	31786	110839	28918	1	20	0	#DIV/0!	11.80
	合计	488	2671	40	95	1780	4450	8738	-49.07	31786	110839	28918	1	20	0	#DIV/0!	3.89	
	农 银 人 寿	个 险	寿险						0			#DIV/0!					#DIV/0!	0.00
其中:分红								0										
投连险								0										
万能险								0										
意外健康								0										
小计			0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
团 险		寿险	1	4				4	3	55.44	169	5724						1.52
		意外健康						0										
		小计	1	4				4	3	55.44	169	5724	0		0			0.37
银 邮		寿险	44	317	44	317	2662	2980	2047	45.55	108	1849		0	0	5	-100.00	7.92
		其中:分红						0										0.00
		投连险						0										
		万能险	42	312	42	312		312						0	0			30.09
		意外健康	0	0	0	0		0										10.28
		健康	2	5	2	5		5										5.27
		小计	44	317	44	317	2662	2980	2047	45.55	108	1849		0	0	5	-100.00	7.90
合计		45	322	44	317	2662	2984	2050	45.56	277	7573	0	0	0	5	-100.00	2.61	

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
中英人寿	个险	寿险	4	288			769	1056	1082	-2.32	591	3189	12	33	33	2	1988.61	1.54
		其中:分红	4	288			769	1056	1082	-2.32	591	3189						2.97
		投连险					0	0										
		万能险					0	0		#DIV/0!								0.00
		意外					0	0		#DIV/0!								#DIV/0!
		健康	16	25			338	364	417	-12.82	2140	99418						5.57
	小计	20	313	0	0	1107	1420	1499	-5.24	2731	102607	12	33	33	2	1550.00	1.88	
	团险	寿险						0										
		意外						0										
		健康						0										
		小计	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0		
	银邮	寿险	12	12	0	0	642	654	235	178.09	313	4875						1.74
		其中:分红	10	55.2				55										
		投连险						0										
万能险							0											
意外							0											
健康		1.8	1.8				2				15							
小计	0	0	0	0	642	642	235	173.06	313	4875	0	0	0	0		1.70		
合计	20	313	0	0	1749	2062	1734	18.93	3044	107482	12	33	33	2	1550.00	1.80		
建信人寿	个险	寿险	0	6	0	6	38	44	58	-24.44	8	96		0	0	0		0.06
		其中:分红	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0		
		投连险	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0		
		万能险	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0		
		意外	0	0	0	0	0	0	0	-14.29	0	0		0	4	0		0.05
		健康	0	4	0	4	4	8	6	35.27	8	0		1	1	0	#DIV/0!	0.12
	小计	0	9	0	9	42	52	64	-18.94	16	96	0	1	5	0	#DIV/0!	0.07	
	团险	寿险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0		0	0	0		0.00
		意外	0	1	0	1	0	1	5	-90.69	8	360		0	0	0		0.08
		健康	0	0	0	0	0	1	3	-75.00	0	40		2	116	0	61031.58	0.28
		小计	0	1	0	1	0	1	9	-84.86	8	400	0	2	116	0	61031.58	0.11
	银邮	寿险	1359	4963	18	119	865	5828	962	505.61	344	18097		16	36	40	-11.33	15.49
		其中:分红	1341	4844	0	0	0	4844	0	#DIV/0!	301	17867		0	0	0	#DIV/0!	19.75
		投连险	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0		
万能险		0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0			
意外		0	0	0	0	0	0	0	-25.00	0	0		0	0	0		1.69	
健康		0	0	0	0	7	7	9	-22.10	43	700		0	0	0		7.79	
小计	1359	4963	18	119	872	5835	971	500.79	387	18797		16	36	40	-11.66	15.47		
合计	1360	4973	18	130	915	5888	1044	464.22	411	19293	0	19	157	41	286.55	5.15		

公司	渠道	项目	保费收入							承保情况			赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额				同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计	同期累计			
和谐健康	个险	寿险						0		#DIV/0!							#DIV/0!	0.00	
		其中:分红						0											
		投连险						0											
		万能险						0											
		意外	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0				
		健康	0	0	0	0	0	0	0	25.00		0	2	0	0	0			0.00
	小计	0	0	0	0	0	0	0	25.00		0	2	0	0	0			0.00	
	团险	寿险						0											
		意外	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	0	0				0.00
		健康	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	0	0				0.00
	小计	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!			0	0	0				0.00	
	银保	寿险						0											
		其中:分红						0											
		投连险						0											
		万能险						0											
意外		0	0	0	0	0	0	0				0	0	0					
健康		1	2	0	0	0	2	0			0	424	0	0	0			1.95	
小计	1	2	0	0	0	2	0	4345.19		0	424	0	0	0		#DIV/0!	0.00		
合计	1	2	0	0	0	2	0	4300.77		0	0	426	0	0	0		-100.00	0.00	
华泰人寿	个险	寿险	11	106	11	106	297	404	318	27.01	67	17			0				0.59
		其中:分红	11	109	11	109	134	243	142	71.53	70	105			0				0.68
		投连险						0											
		万能险						0											
		意外	0	0	0	0	0	0	0	63.16	43	640			0				0.24
		健康	11	23	11	23	59	82	70	17.16	36	940			0				1.26
	小计	22	130	22	130	356	486	530	-8.22	146	1596	0	0	0	0			0.65	
	团险	寿险						0											
		意外	2	4	2	3	0	4	2	77.16	5135	49708			0				0.66
		健康	1	2	1	2	0	2	0	329.73	1050	42			0				0.54
	小计	3	6	3	5	0	6	3	111.90	6185	49750	0	0	0	0			0.47	
	银保	寿险						0											
		其中:分红						0											
		投连险						0											
		万能险						0											
意外							0												
健康							0												
小计	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0.00		
合计	25	135	25	134	357	492	533	-7.62	6331	51347	0	0	0	0		#DIV/0!	0.43		

总 计	个 人 险	寿 险	1372	18819	1136	8486	49856	68676	66939	2.59	15351	256311	7370	1318	2313	3322	-30.39	60.10
		其中:分红	397	10586	307	1891	24956	35542	45811	-22.42	7179	55806	4693	794	1631	1145	42.46	31.10
		投连险	4	19	4	18	364	383	430	-10.84	53	9	171	114	447	637	-29.83	0.34
		万能险	194	1403	49	83	867	2270	3884	-41.56	1849	8824	73	0	0	398	-100.00	1.99
		意 外	48	77	4	9	52	129	89	44.90	11144	223755	63	0	37	21	75.17	0.11
		健 康	689	1609	578	1421	4920	6529	5417	20.53	10171	1673128	1624	321	1414	1301	8.73	5.71
	小 计	2109	20506	1719	9916	54828	75333	72445	3.99	36666	2153193	9057	1639	3764	4644	-18.95	65.93	
	团 体 险	寿 险	-7	95	0	74	198	293	978	-70.02	200	5928	415	67	203	161	25.95	0.26
		意 外	109	621	2	4	4	625	291	114.92	180865	1842819	19	66	159	101	58.13	0.55
		健 康	88	271	3	8	22	293	7486	-96.08	3274	232688	368	517	1805	1212	48.95	0.26
		小 计	190	987	5	86	225	1212	8755	-86.16	184339	2081435	802	650	2167	1473	47.07	1.06
	银 行 邮 政	寿 险	4775	24462	1464	5431	13170	37632	32731	14.97	36079	158629	29575	912	3495	5214	-32.98	32.93
		其中:分红	7175	21978	688	2450	2549	24527	12528	95.78	29192	141284	24979	196	2361	3046	-22.49	21.46
		投连险	0	0	0	0	1	1	1	0.00	0	0	149	291	328	31	958.06	0.00
		万能险	61	439	57	422	599	1038	7163	-85.51	0	644	4184	0	0	93	-99.78	0.91
		意 外	1	2	0	1	2	4	5	-23.18	84	17247	24	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		健 康	10	27	7	23	61	88	227	-61.31	237	8701	545	10	18	68	-72.96	0.08
	小 计	4785	24491	1471	5455	13232	37723	32963	14.44	36400	184577	30144	922	3513	5282	-33.49	33.01	
合 计	7084	45984	3194	15458	68285	114269	114163	0.09	257405	4419206	40003	3212	9443	11399	-17.16			

2020年1-2月县域人身保险业务统计表

(2020年1-2月)

单位:万元

公司	渠道	险目	保费收入							承保情况		赔(给)付支出				市场份额 %		
			新单保费		其中:期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额			同比 %	
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计			同期累计
东	个	寿 险	481	6581	421	2044	19871	26451	20714	27.70	6440	73032	1653	105	230	467	-50.66	94.40
		其中:分红	171	4706	113	383	5910	10616	11702	-9.28	3959	19776	1002	70	206	65	216.18	37.89
		投连险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		万能险	10	56	1	1	324	380	379	0.14	245	1339	0	0	0	0	#DIV/0!	1.36
		意 外	3	4	1	2	13	18	17	7.54	3426	50466	0	0	0	6	-97.50	0.06
		健 康	90	203	115	157	773	977	855	14.16	1095	250713	27	48	137	183	-25.13	3.49
	小 计	574	6788	537	2203	20657	27446	21586	27.15	10961	374211	1680	153	368	656	-43.95	97.95	
	团	寿 险	0	16	0	16	4	20	51	-60.35	8	34	2	0	0	0	#DIV/0!	0.07
		意 外	3	11	0	0	0	11	45	-75.96	518	3208	2	9	20	13	62.75	0.04
		健 康	12	41	0	1	1	42	260	-83.71	311	4979	8	93	112	52	116.38	0.15
		小 计	15	68	0	17	5	73	356	-79.37	837	8220	12	102	132	64	105.90	0.26
	港	银	寿 险	31	435	10	276	60	494	1194	-58.58	45	735	12	4	769	906	-15.20
其中:分红			31	427	10	269	39	466	1167	-60.10	35	728	12	4	769	906	-15.20	1.66
邮		投连险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		万能险	0	8	0	7	0	8	1	520.61	10	7	0	0	0	0	#DIV/0!	0.03
		意 外	0	0	0	0	0	0	0	238.46	8	96	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		健 康	0	0	0	0	6	6	8	-22.94	2	20	0	0	0	0	#DIV/0!	0.02
小 计	31	435	10	276	67	501	1202	-58.30	55	851	12	4	769	906	-15.20	1.79		
合 计	620	7291	547	2496	20729	28021	23144	21.07	11852	383282	1704	259	1269	1627	-22.02	100.00		
凤	个	寿 险	191	1995	221	826	4506	6501	5158	26.03	1664	21438	1139	157	186	295	-37.03	79.59
		其中:分红	51	1089	96	273	1561	2650	2724	-2.72	765	4910	953	136	274	81	236.59	32.45
		投连险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		万能险	7	315	0	1	332	646	165	292.61	148	231	0	0	0	0	#DIV/0!	7.91
		意 外	1	2	1	1	5	7	6	5.11	1544	25561	1	0	0	0	#DIV/0!	0.08
		健 康	39	89	42	80	279	368	244	50.62	472	94380	30	37	83	60	38.65	4.51
	小 计	231	2086	263	907	4790	6876	5409	27.11	3681	141379	1170	194	269	355	-24.25	84.18	
	团	寿 险	0	0	0	0	11	11	112	-89.90	0	0	8	0	0	0	#DIV/0!	0.14
		意 外	2	13	0	0	0	13	41	-67.85	326	3846	2	8	16	10	51.25	0.16
		健 康	10	35	0	0	1	36	92	-60.57	253	4502	5	47	62	22	176.10	0.44
		小 计	12	48	0	0	13	61	245	-75.24	579	8348	15	55	78	33	137.24	0.74
	银	寿 险	38	1200	23	630	32	1232	802	53.51	170	391	10	0	304	285	6.52	15.08
		其中:分红	37	1188	22	618	18	1207	788	53.07	167	390	10	0	304	285	6.52	14.77
		投连险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		万能险	1	12	1	12	13	25	0	25110.00	3	1	0	0	0	0	#DIV/0!	0.31
		意 外	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		健 康	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	2	5	46	-89.75	0.00
	小 计	38	1200	23	630	32	1232	802	53.53	170	391	10	2	309	332	-6.93	15.08	
合 计	281	3334	287	1537	4834	8168	6456	26.52	4429	150118	1195	252	655	720	-8.92	100.00		

公司	渠道	项目类别	保费收入							承保情况			赔(给)付支出				市场份额 %	
			新单保费		其中: 期缴保费		续期	本年累计	同期累计	同比 %	件数	保险金额	件数	金 额				同比 %
			本期	累计	本期	累计								本期	本年累计	同期累计		
宽	个	寿 险	59	1189	49	355	3112	4302	3184	35	1144	7291	137	38	9	55	-82.94	85.89
		其中: 分红	35	861	26	93	1014	1875	1911	-1.91	661	3260	59	22	70	-2	-4018.19	37.43
		投连险	0	0	0	0	2	2	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.04
		万能险	1	13	0	1	92	105	30	255.12	47	35	0	0	0	0	#DIV/0!	2.09
		意外	0	1	0	1	2	3	2	50.58	438	18129	0	0	0	2	-100.00	0.06
		健康	66	152	65	151	159	311	128	143.66	547	108793	33	41	58	69	-17.05	6.21
	小 计	125	1343	115	507	3273	4616	3314	39.28	2129	134214	170	79	67	126	-46.81	92.16	
	团	寿 险	0	0	0	0	14	14	54	-74.20	0	0	0	0	0	0	0.00	0.28
		意外	1	4	0	0	0	4	8	-46.91	175	1997	1	2	5	9	-40.20	0.09
		健康	9	30	0	0	0	30	15	102.39	220	3662	5	2	11	5	135.10	0.60
小 计		11	35	0	0	14	48	77	-37.12	395	5659	6	4	16	14	18.10	0.97	
银	寿 险	16	327	-1	64	18	344	1120	-69.26	65	235	11	0	229	241	-4.73	6.88	
	其中: 分红	16	324	-1	62	10	334	1112	-69.96	65	235	10	0	228	241	-5.36	6.67	
	投连险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00	
	万能险	0	2	0	2	0	2	0	879.17	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.05	
	意外	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00	
	健康	0	0	0	0	0	0	0	-100.00	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00	
	小 计	16	327	-1	64	18	344	1120	-69.26	65	235	11	0	229	241	-4.73	6.88	
	合 计	151	1704	114	571	3305	5009	4511	11.02	2589	140108	186	83	313	381	-17.81	100.00	
总	个	寿 险	731	9765	691	3226	27489	37254	29057	28.21	9249	101761	2929	301	426	817	-47.89	90.43
		其中: 分红	257	6656	234	749	8484	15141	16338	-7.33	5385	27946	2015	228	549	145	279.66	36.75
		投连险	0	0	0	0	2	2	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.01
		万能险	18	384	1	3	747	1131	573	97.23	440	1605	0	0	0	0	#DIV/0!	2.74
		意外	4	7	3	4	20	27	25	10.30	5408	94156	1	0	0	8	-96.79	0.07
		健康	195	444	222	388	1212	1656	1227	34.89	2114	453887	90	126	278	313	-11.12	4.02
	小 计	930	10217	916	3618	28721	38937	30309	28.47	16771	649804	3019	427	704	1137	-38.11	94.51	
	团	寿 险	0	17	0	16	29	46	217	-79.05	8	34	10	0	0	0	50.00	0.11
		意外	6	28	0	0	0	28	94	-69.90	1019	9051	5	19	41	32	29.64	0.07
		健康	31	106	0	1	3	109	366	-70.35	785	13143	18	143	185	79	134.52	0.26
		小 计	37	151	0	17	32	182	678	-73.07	1811	22228	33	161	226	111	104.14	0.44
	银	寿 险	85	1961	32	969	109	2070	3116	-74	279	1360	33	4	1302	1433	-9.11	5.03
		其中: 分红	84	1939	31	948	67	2006	3067	-34.59	266	1352	32	4	1301	1433	-9.22	4.87
		投连险	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		万能险	1	23	1	21	13	36	2	2063.03	13	8	0	0	0	0	#DIV/0!	0.09
		意外	0	0	0	0	0	0	0	238.46	8	96	0	0	0	0	#DIV/0!	0.00
		健康	0	0	0	0	6	6	8	-20.32	2	20	0	2	5	46	-89.75	0.02
	小 计	85	1961	32	969	116	2077	3125	-33.52	289	1476	33	6	1307	1479	-11.64	5.04	
合 计	1053	12329	948	4604	28868	41197	34111	20.77	18871	673508	3085	594	2237	2727	-17.97			