

2023 年上半年丹东市人身保险市场况分析

2023 年，是全面贯彻党的“二十大”精神的第一年，面对“后疫情”时代市场面临的困难，我市人身保险业在国家金融监督管理总局丹东监管分局的正确领导下，在全体会员公司的共同努力下，积极克服新冠疫情对行业的影响，始终坚持以客户为中心的经营理念，各项业务指标呈现出积极向上的趋势，截至 6 月 30 日，我市人身险机构累计实现保费收入 267,535 万元，同比增长 12.54%，低于全省平均增长速度 6.02 个百分点，占全省保费收入规模 5.5%。2023 年上半年完成新单保费 105,734 万元，占总保费规模 39.52%，同比增长 33.75%；续期保费收入 161,802 万元，占总保费规模 60.48%，同比增长 1.97%。赔（给）付支出 70,318 件，赔（给）付支出金额 72,777 万元，同比下降 9.73%。

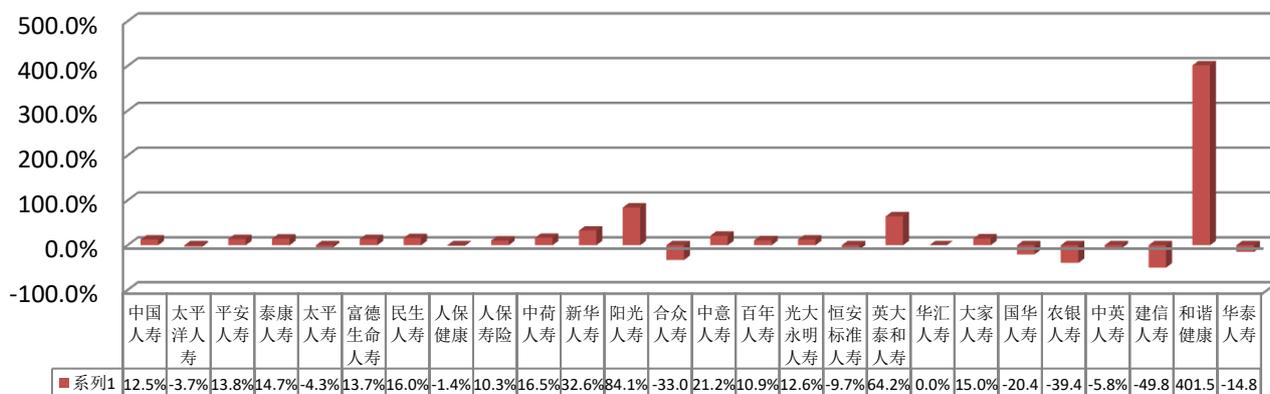
一、具体情况分析

（一）业务增速

1. 保费总额

截至 6 月 30 日，全市 26 家人身险机构 15 家机构保持正增长，增长超过 30% 的有 4 家，其中：和谐健康增长 401.5%、阳光人寿增长 84.05%、英大泰和人寿增长 64.19%、新华人寿增长 32.6%；10 家机构业务出现下滑。个险保费增长是我市人身险总体规模保费增长的主要因素，个险渠道保费收入 172,765 万元，同比增加 14,504 万元，同比增长 9.16%。

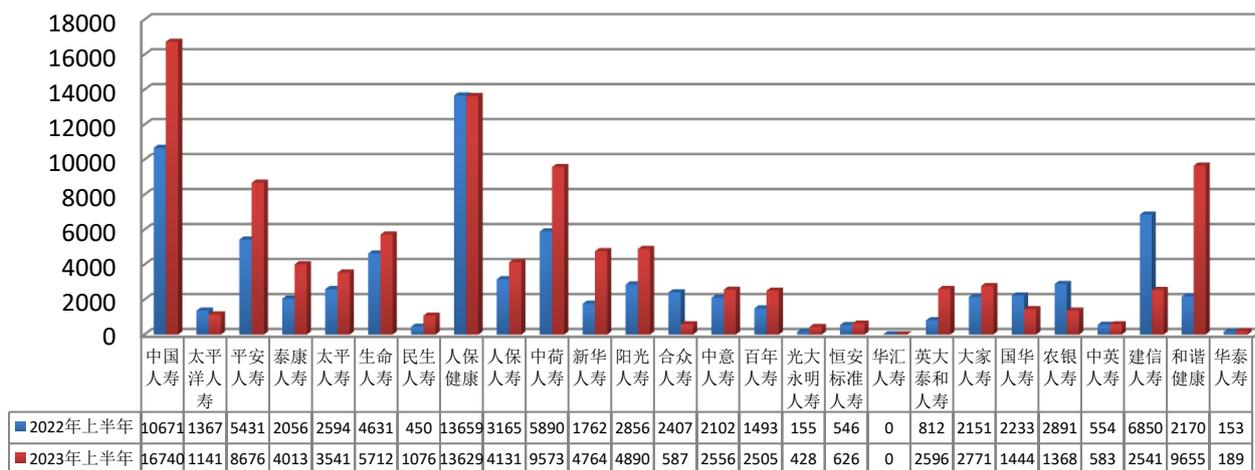
2023 年上半年各机构业务增速（%）



其中：新单保费

截至6月30日，丹东地区新单保费收入为105,734万元，同比增长33.75%，丹东地区26家机构中19家机构实现正增长，其中：和谐健康人寿、英大泰和人寿、光大永明人寿增速居前3位，同比分别增长344.93%、219.7%和176.13%；6家机构出现下滑。

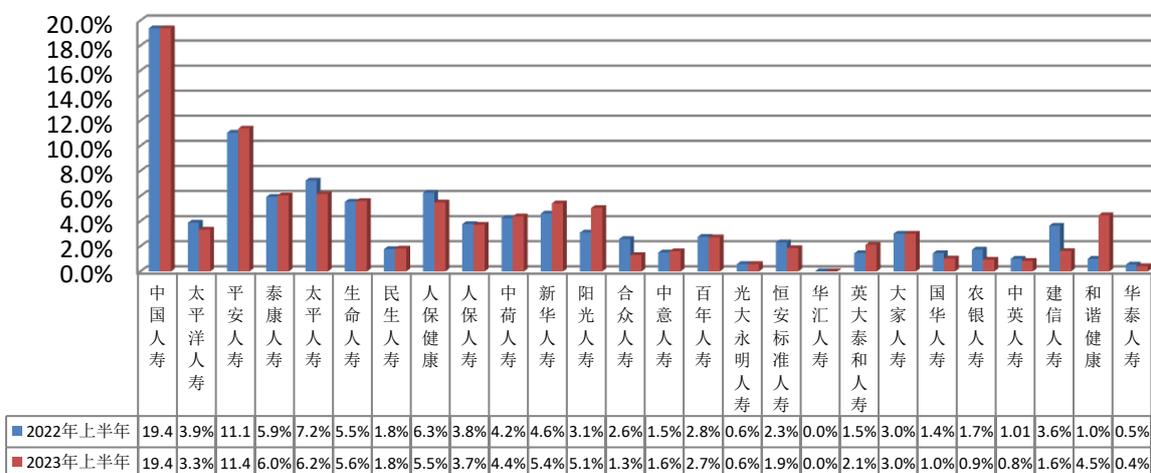
2023年上半年各机构新单保费情况（万元）



（二）市场份额

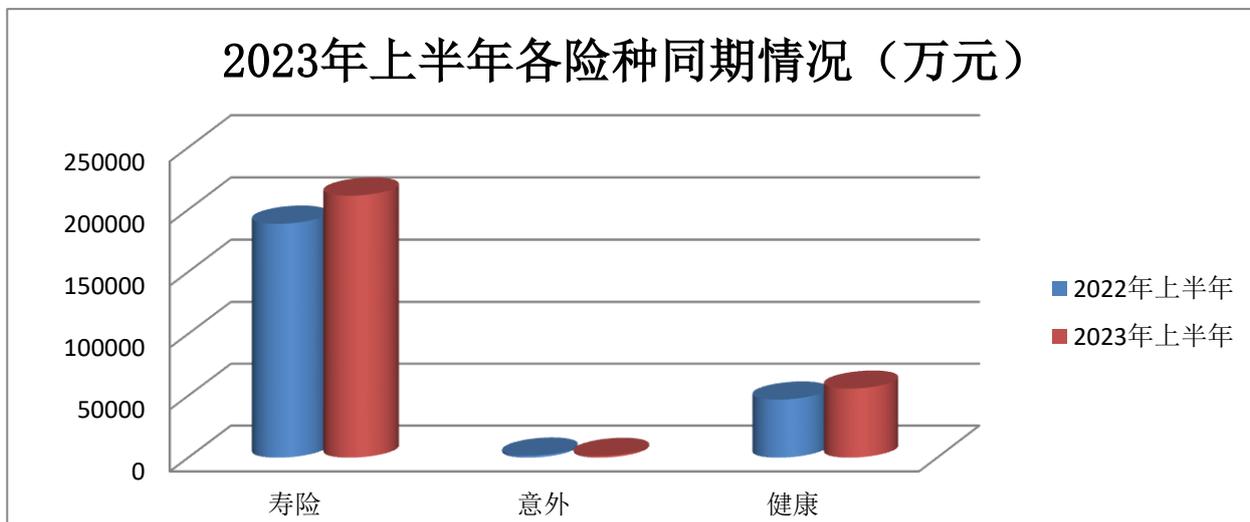
截至6月30日，各机构市场份额最高的为19.4%，最低为0。与去年同期相比，9家机构市场份额上升，份额上升最快的为和谐健康人寿，同比上升3.5个百分点；11家机构市场份额下降，市场份额下降最快的为建信人寿，同比下降2个百分点，6家机构市场份额持平。

2023年上半年各机构市场份额（%）



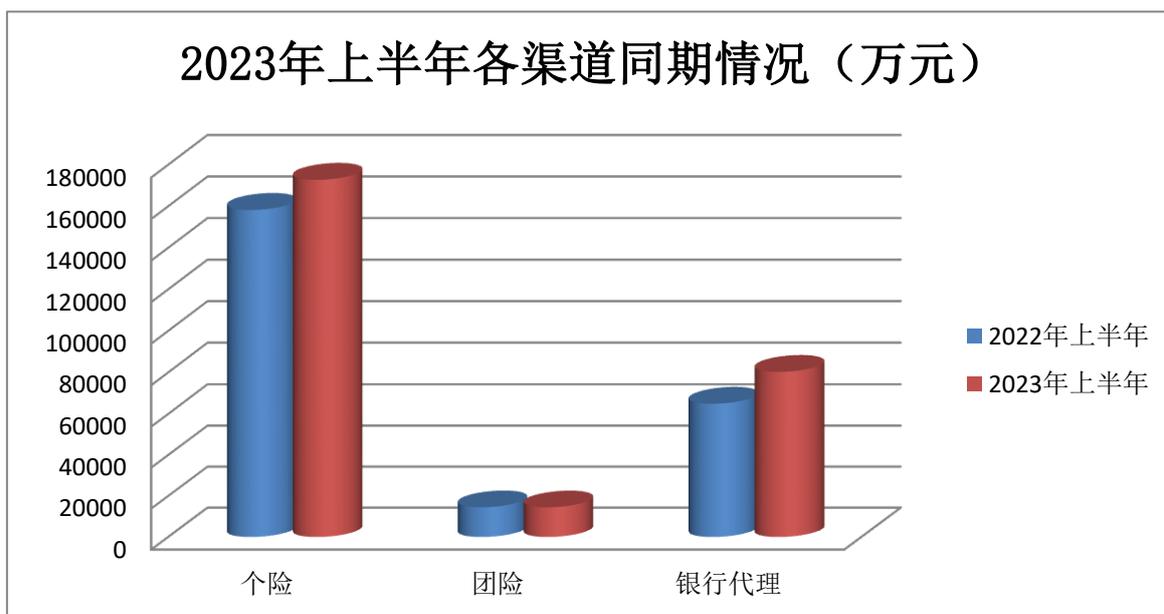
（三）险种结构

截至6月30日，全地区寿险保费收入211,219万元，占总保费规模78.95%，同比增长11.99%；意外险保费收入1,351万元，占总保费规模0.5%，同比下降14.76%；健康险保费收入55,696万元，占总保费规模20.55%，同比增长18.82%。



（四）渠道分析

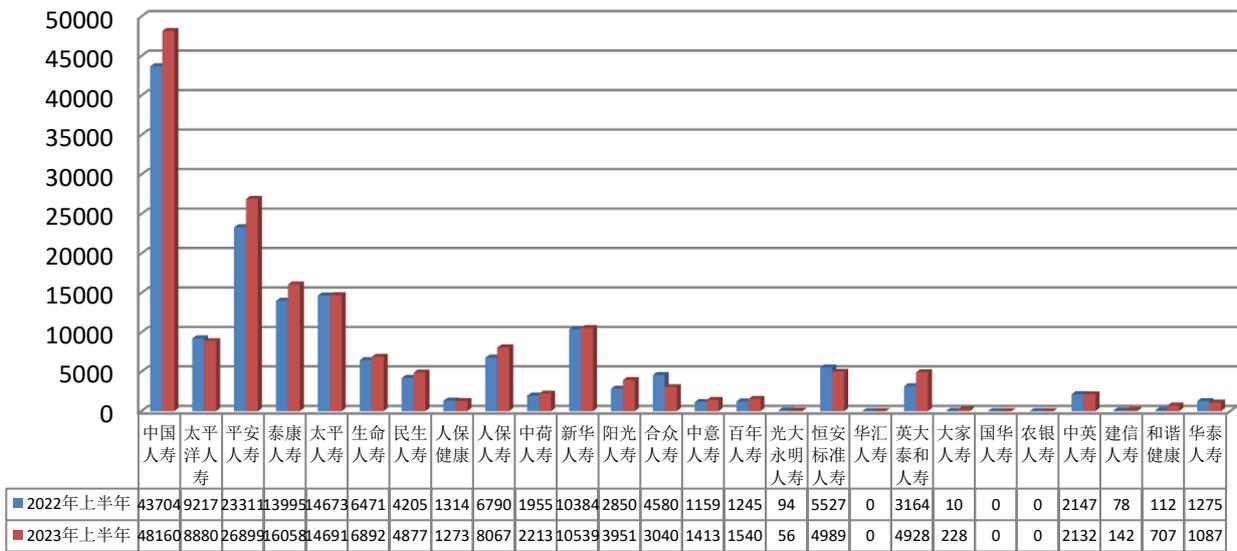
截至6月30日，全地区个险、银代渠道实现增长，团险渠道出现下滑，其中：个险渠道保费收入172,765万元，同比增加14,504万元，同比增长9.16%；团险渠道保费收入14,487万元，同比减少37万元，同比下降0.25%；银代渠道保费收入80,283万元，其中：新单保费收入46,262万元，续期保费收入34,021万元，银代渠道同比增长23.62%。



1. 个险保费

截至6月30日，丹东地区个险总保费收入172,762万元，同比增长9.16%，丹东地区26家机构中有数据可比的15家实现正增长，其中：大家人寿、和谐健康、建信人寿的增速居前3位，同比分别增长2180%、531.25%和82.05%；8家机构出现下滑。

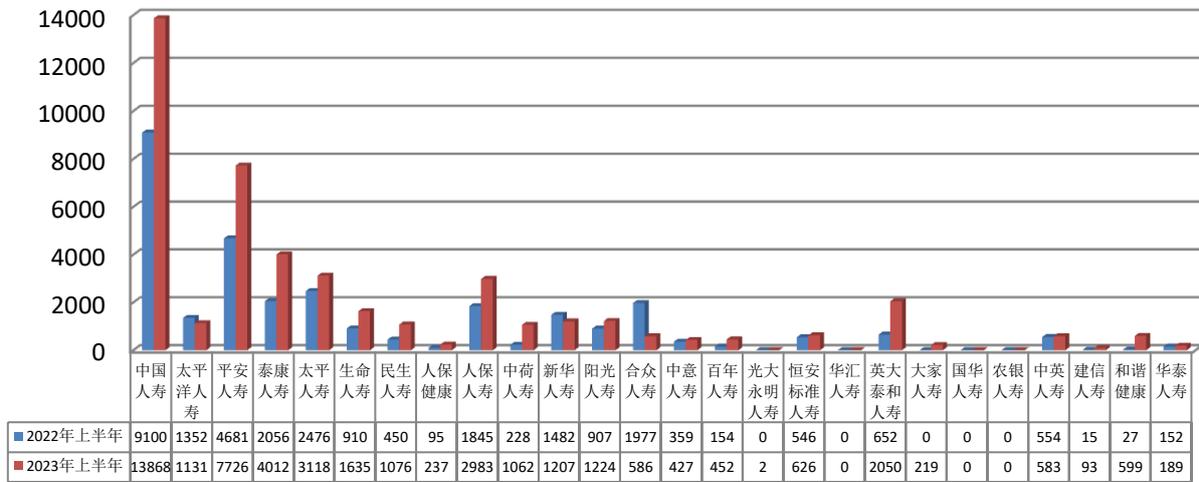
2023年上半年各机构个险保费收入情况（万元）



其中：个险新单保费

截至6月30日，丹东地区个险新单保费收入45,105万元，同比增长50.26%，全市26家机构中有数据可比的18家机构实现正增长，其中：和谐健康人寿、建信人寿、中荷人寿的增速居前3位，同比分别增长2118%、520%和365.79%；3家机构出现下滑。

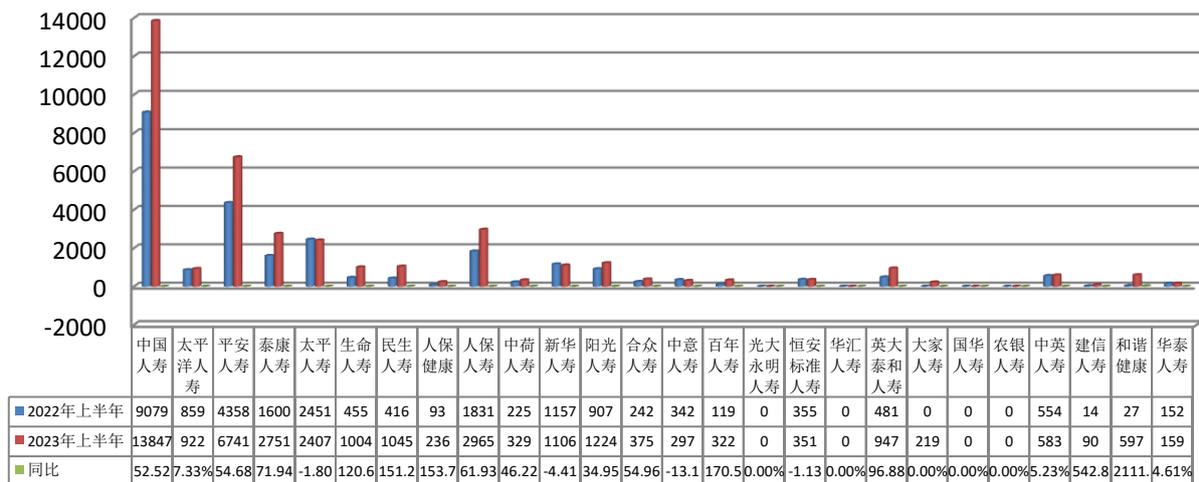
2023年上半年各机构个险新单保费收入情况（万元）



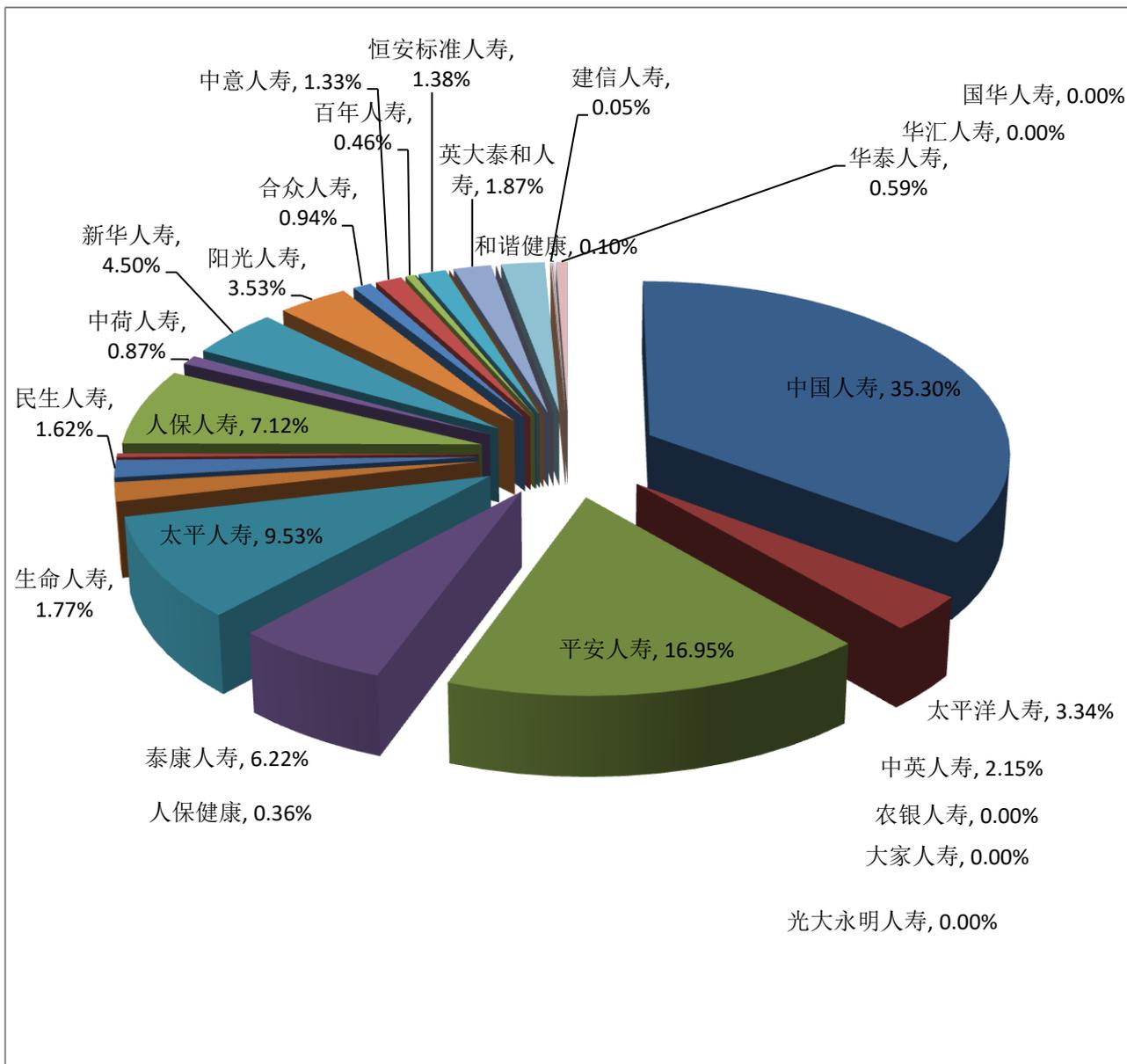
其中：个险首年期缴保费

截至6月30日，丹东地区个险首年期缴保费收入38,517万元，同比增长49.77%，全市26家机构中有数据可比的17家实现正增长，其中：和谐健康人寿、建信人寿、百年人寿的增速居前3位，同比分别增长2111%、542.86%和170.59%；4家机构出现下滑。

2023年上半年各机构个险首年期缴保费同比情况（万元）

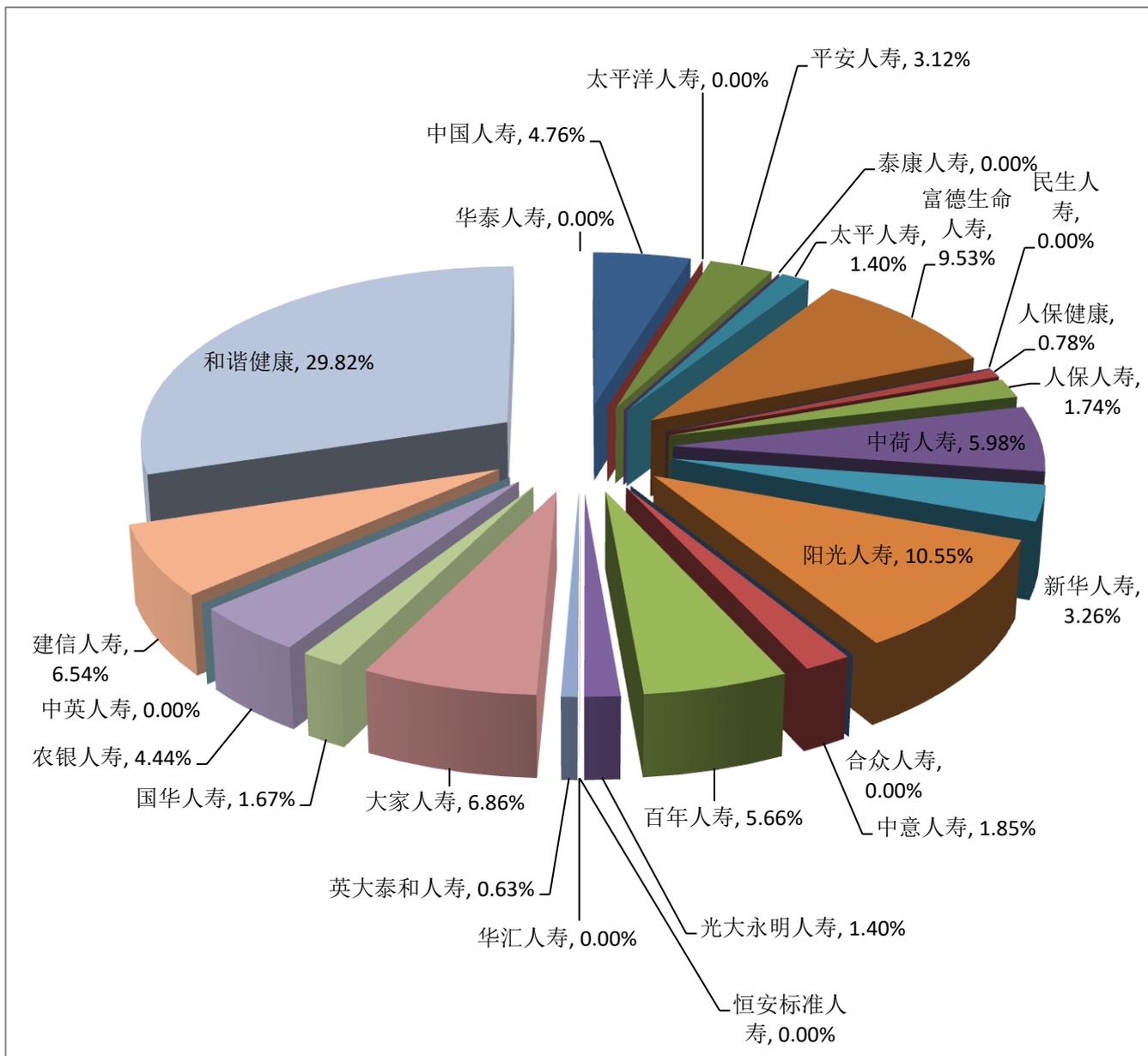


个险首年期缴保费市场份额排名前3位的公司，分别为中国人寿35.3%、平安人寿16.95%、太平人寿9.53%。



2. 银代渠道首年期缴保费

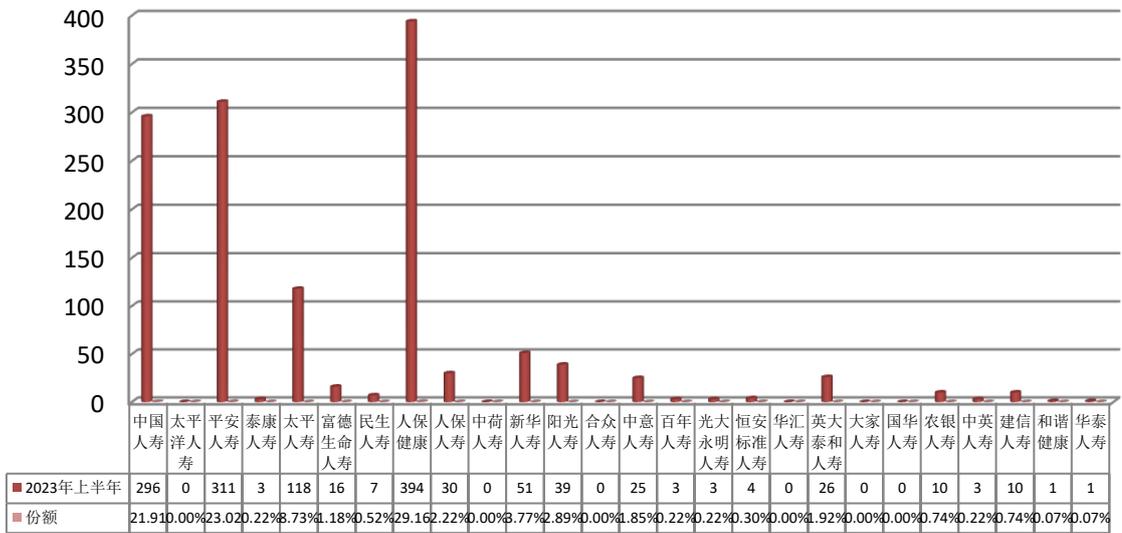
截至6月30日,我市银代渠道首年期缴保费收入30,196万元,同比增长188.68%,全市26家寿险机构有22家开办了银行代理任务,其中:和谐健康、阳光人寿、大家人寿的期缴市场份额居前3位,分别为29.82%、10.55%和6.86%。



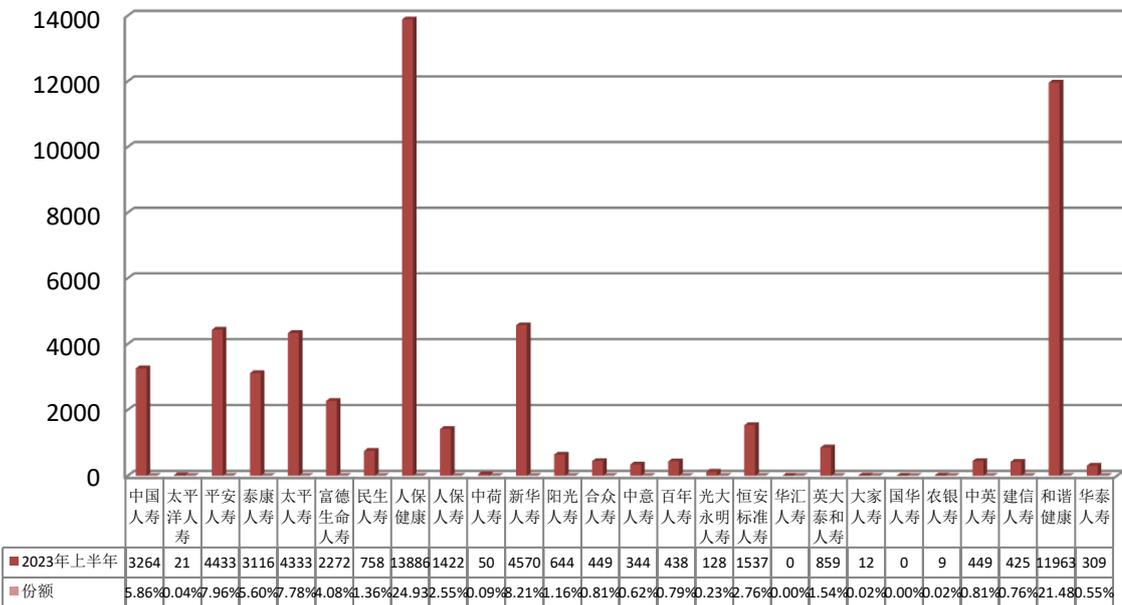
3. 意外险、健康险保费

截至6月30日，我市意外险保费收入1,351万元，人保健康、平安人寿、中国人寿的意外险市场份额居前3位，分别为29.16%、23.02%和21.91%；健康险保费收入55,696万元，人保健康、和谐健康、新华人寿的健康险市场份额居前3位，分别为24.93%、21.48%和8.21%。

2023年上半年各机构意外险市场份额



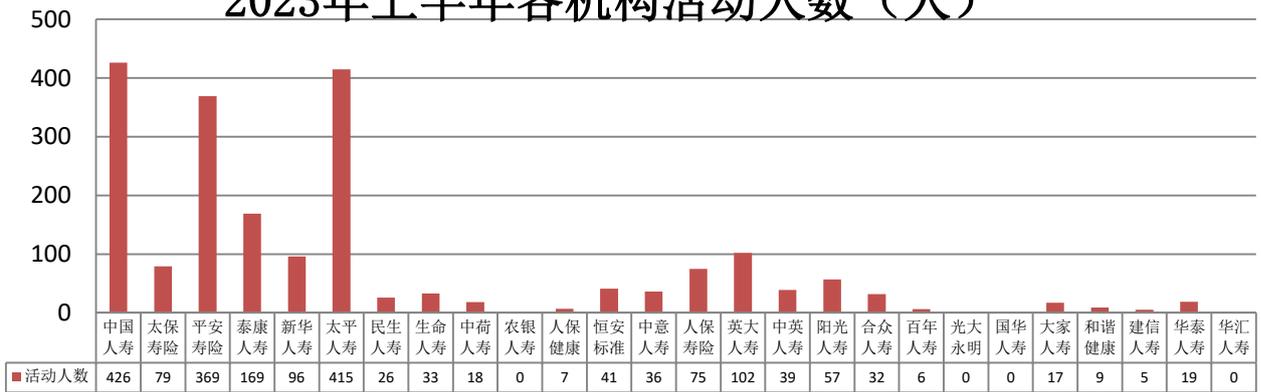
2023年上半年各机构健康险市场份额



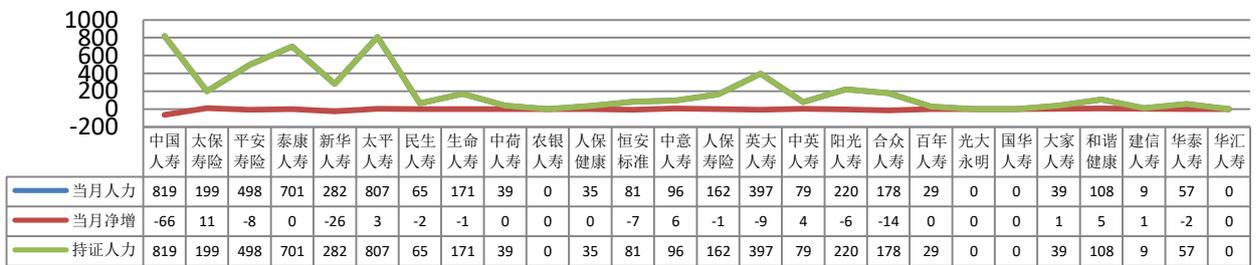
(五) 营销人力

截至6月30日，各机构营销员5,071人，同比减少1,406人，活动人数2,076人，同比增加381人；人均产能16,036元，同比增加1,265元。

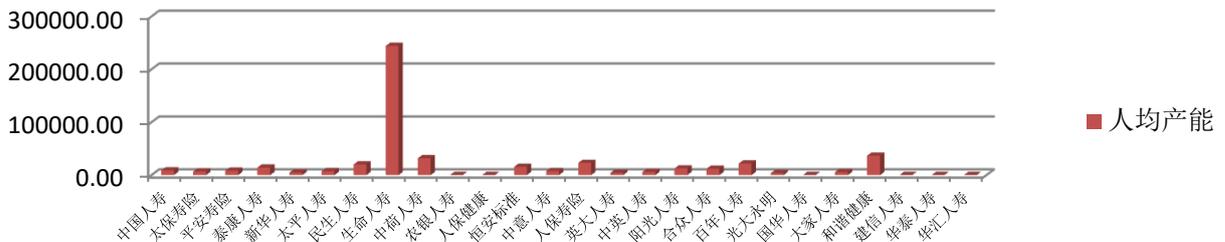
2023年上半年各机构活动人数（人）



2023年上半年丹东各机构人力情况（人）

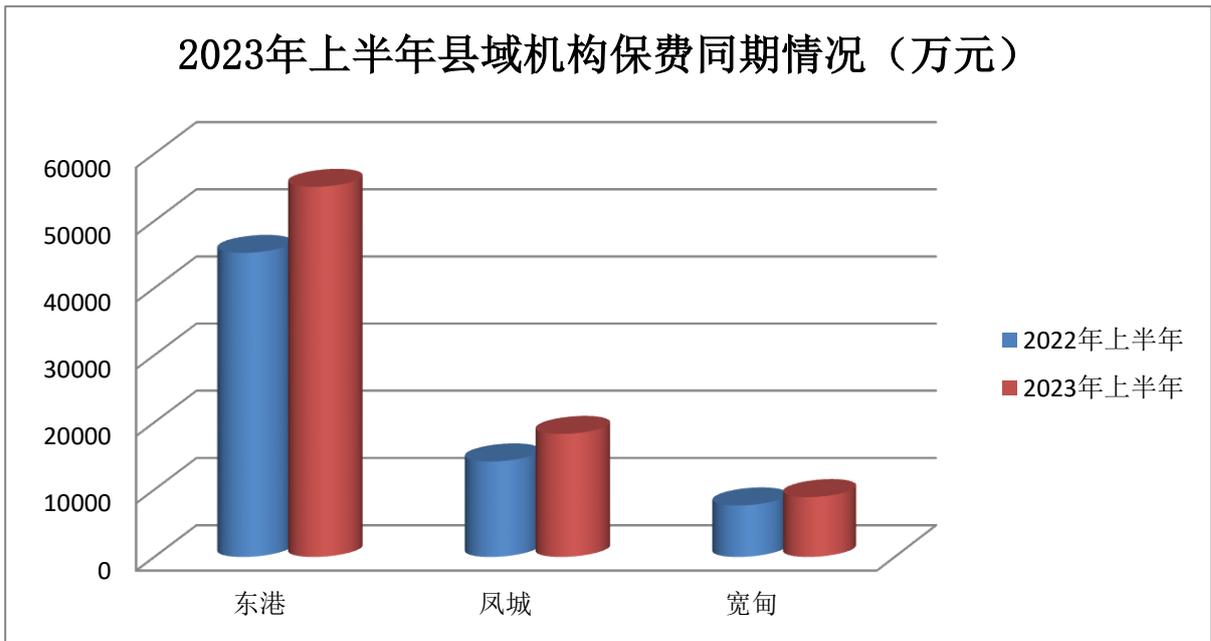


2023年上半年各机构人均产能（元）



（六）县域发展

截至6月30日，我市县域人身险机构保费收入82,251万元，同比增加14,823万元，增长21.98%。其中：东港55,075万元，同比增长21.73%；凤城18,281万元，同比增长28.82%；宽甸8,895万元，同比增长11.28%。县域保费占地区总保费规模30.74%。



二、市场特点

（一）各项指标趋向好转

上半年，全地区个险、银代渠道呈增长态势，个险渠道保费收入 172,765 万元，同比增加 14,504 万元，同比增长 9.16%；银代渠道保费收入 80,283 万元，其中：新单保费收入 46,262 万元，续期保费收入 34,021 万元，银代渠道同比增长 23.62%。

（二）创费能力持续增强

上半年，全地区期缴保费大幅提升，个险首年期缴保费收入 38,517 万元，同比增长 49.77%，全市 26 家机构中有数据可比的 17 家实现正增长；银代渠道首年期缴保费收入 30,196 万元，同比增长 188.68%，期缴保费的提升表明我市人身保险业的创费能力在增强，业务质量在逐步改善。

（三）健康意识不断提高

上半年，健康险保费收入 55,696 万元，同比增长 18.82%，健康险保费的增长说明此次新冠疫情对广大客户健康意识的提高，起到了很大的推动作用，未来健康保险必将迎来更大的发展。

（四）销售队伍建设进一步优化

上半年，我市各机构营销员 5,071 人，同比减少 1,406 人，营销员人数同比的大幅度减少而业务发展有了很大提升，说明我市各机构在持续深入推进人身保险市场治乱象、防风险工作中取得很大成绩，尤其是在治理虚增人力、是否存在以避税、维持团队架构、完成激励方案、套取费用为目的虚增虚挂从业人员治理方面成效显

著。

三、经营建议

下半年，针对人身险市场出现的新形势，市协会提出如下建议：

（一）抓住机遇，提升能力

各会员公司应保持疫情期间的先进经验与做法，持续加大保险科技的应用，运用科技手段逐步取代传统的销售模式，抓住广大群众健康意识提高的有利时机，积极推动健康保险销售力度，进一步加强营销员队伍建设，建立完善丹东人身保险业重点关注人员制度，每个季度按时完成人员报送工作，提升营销团队整体素质及凝聚力和战斗力，助力我市人身保险业向着更高质量的方向迈进。

（二）加强治理，依法维权

各会员公司要严格执行监管部门相关要求，切实保护保险消费者的合法权益，坚决打击“代理退保”黑产，要将自律公约宣导到每位营销员，做到全覆盖，同时要鼓励营销员收集证据线索，建立奖励机制，形成行业合力，精准打击；对投诉客户的合理诉求要给予有效解决，开展人文关怀，做好客户的后续服务，切实推进行业发欺诈工作向更高水平发展。

（三）强化管控，合规发展

各公司要认真做好保险销售从业人员管理，落实辽宁省保险销售从业人员“二十条”禁令常态化宣导工作，深入推进我市行业清廉金融文化建设，加强非法集资与非正常性满期给付与退保风险防控力度、坚决纠正恶意挖角等违规行为，开展拒绝返佣净化保险环境活动，要让全行业了解“返佣”的危害，号召全体员工从自身做起，努力营造良好发展氛围。

（四）加强宣传，提升形象

各会员公司要严格执行《丹东市保险行业协会关于开展“净化保险环境、提振市场信心”活动的通知》要求，建立退保和治理返佣长效机制，防止“一窝蜂”式治理，切实维护保险消费者合法权益，提升宣传力度，着力在全社会树立良好的行业形象，为我市人身保险市场取得更大发展做出应有的贡献！

注：数据来源于各公司报送及辽宁省保险统计查询系统。

